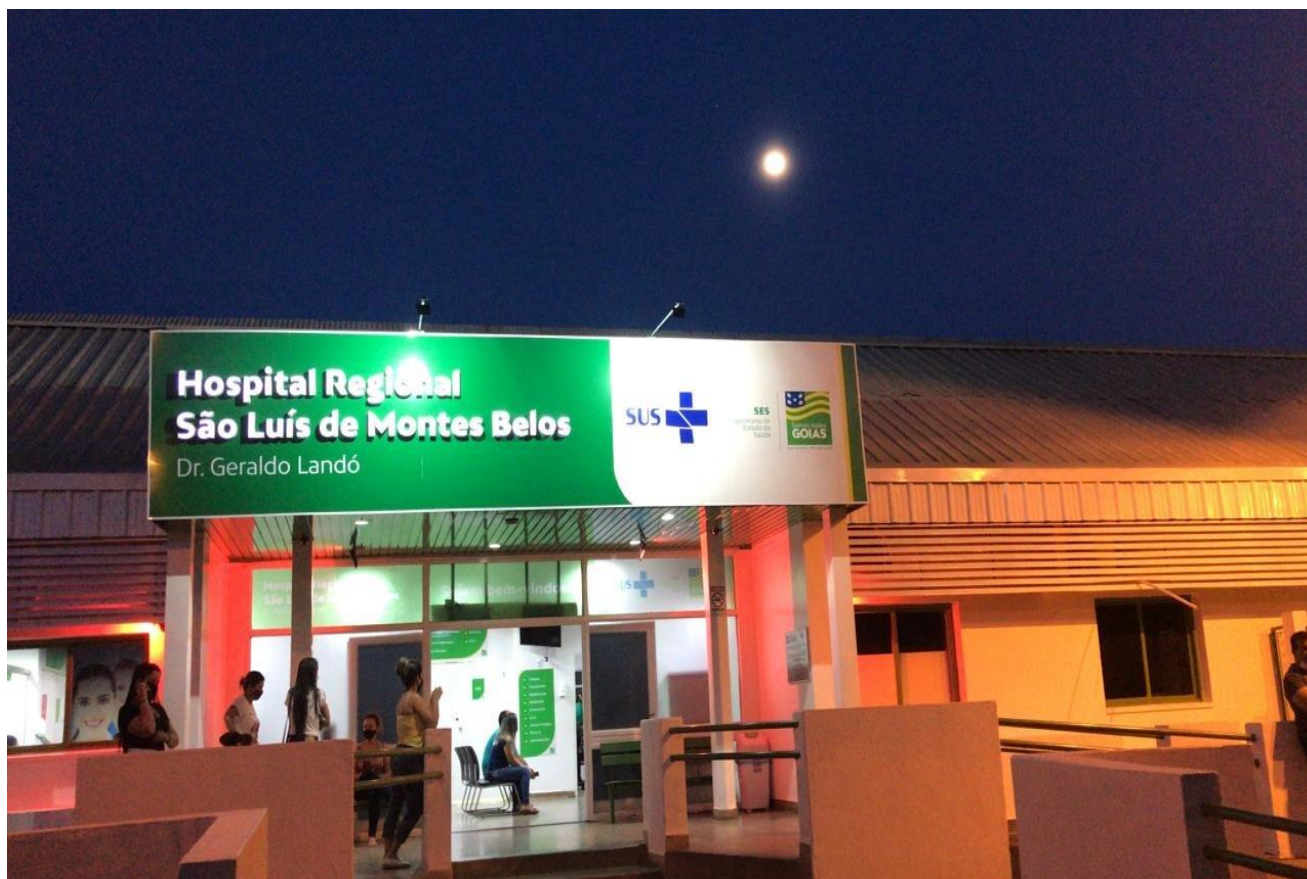


Hospital Regional de São Luís de Montes Belos

Dr. Geraldo Landó

Relatório Técnico Mensal (outubro de 2.020)



CONTRATO DE GESTÃO 50/2020 - SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Regional de São Luís de Montes Belos (HRSLMB) – Dr. Geraldo Landó
Endereço:	Rua 03, Quadra 04, Lote 08-s/N – Vila Popular – São Luís de Montes Belos – GO
Diretor Operacional do IMED:	Wagner Miranda Gomes
Diretor Geral do Hospital:	Éder Lúcio de Souza
Diretor Técnica do Hospital:	Dr. Paulo Cezar Moreira
Gerente Assistencial:	Bruno Alves Periera
Gerente de Facilites:	Raul Michel Ribeiro Silva



SUMÁRIO

- I – **A palavra da diretoria**
- II – **Dados assistenciais**
- III – **Atividades de apoio**
- IV – **Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

O Hospital Regional de São Luís de Montes Belos -Dr. Geraldo Landó (HRSLMB), inaugurado em meados do ano de 1990, foi estadualizado em abril deste ano e repaginado para, além de oferecer uma ala específica para o combate à Covid-19, oferecer serviços nas áreas de pronto socorro geral, além de clínica médica, pediátrica e obstetrícia. Destaque-se que o hospital conta com 10 leitos de UTI, atualmente destinados aos pacientes acometidos pela Covid-19.

Afora a continuidade das inúmeras mudanças informadas no último relatório (que englobam desde a infraestrutura até os processos assistenciais), ganhou destaque no mês de outubro o início da implantação do *software* de gestão hospitalar MV junto à unidade.

Neste momento, o software já se encontra implantando junto aos setores de recepção, internação, urgência e emergência, farmácia, almoxarifado, faturamento hospitalar – cumprindo observar que a instalação junto aos setores de exames laboratoriais e de imagem encontra-se em andamento.

O mês de outubro também foi marcado pelo constante aperfeiçoamento dos processos assistenciais, com o objetivo de, transformando a cultura até então vigente, implantar o jeito IMED de cuidar. Nosso trabalho incessante, conforme será evidenciado neste relatório, já surte efeitos – mas nem por isso deixaremos de, constante e firmemente, aperfeiçoar o serviços ofertados aos usuários do HRSLMB, pois esta é a nossa vocação: a prática da melhoria constante.



II – DADOS ASSISTENCIAIS.

A seguir, são reportadas as principais ações desenvolvidas no campo assistencial, com a apresentação dos respectivos dados, tanto de natureza quantitativa quanto de natureza qualitativa.

II.1 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Durante o mês de outubro, foi regulamentada a comissão de farmacovigilância, e criado seu regimento. A primeira reunião da comissão ocorreu com o objetivo de avaliar os eventos ocorridos no mês de setembro de 2020. Constatou-se que não houve incidência de eventos relacionados a reações adversas a medicamentos no referido período.

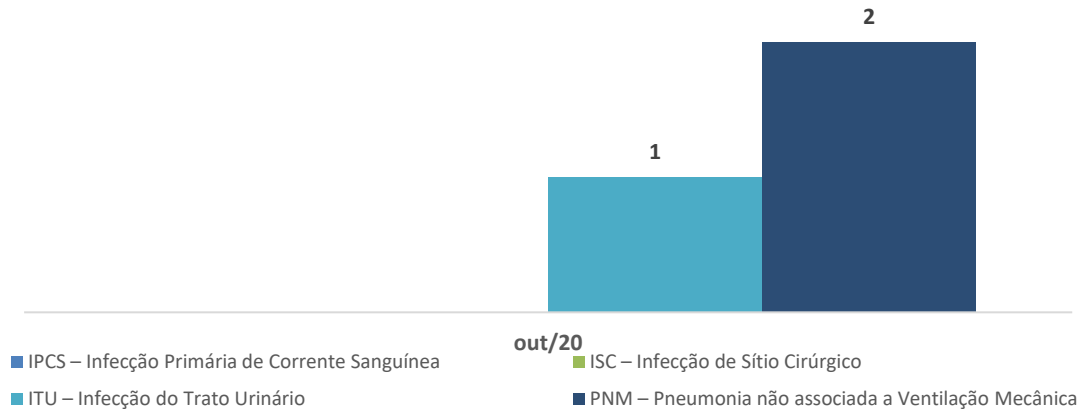
Como se sabe, a CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, no âmbito do HRSLMB tem por atribuição promover a coleta e análise de dados relacionadas a assistência à saúde e à incidência de infecções. No mês de outubro, a comissão também capitaneou os treinamentos de biosegurança (higienização de mãos, paramentação, desparamentação).



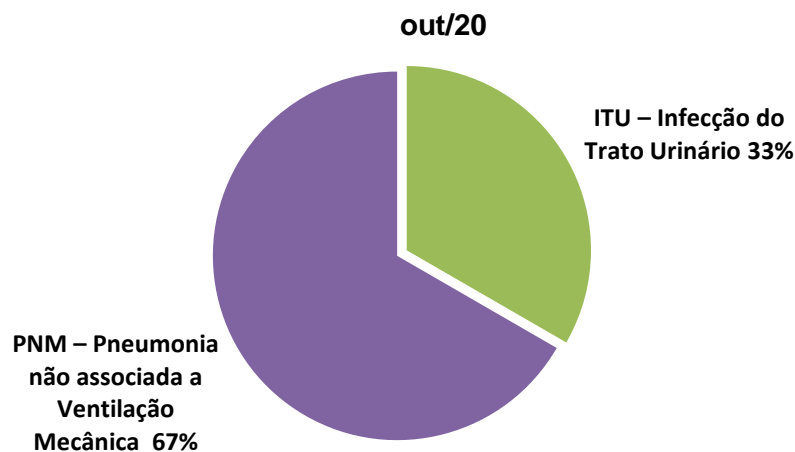
A seguir, veja-se os principais dados referentes aos

indicadores de qualidade.

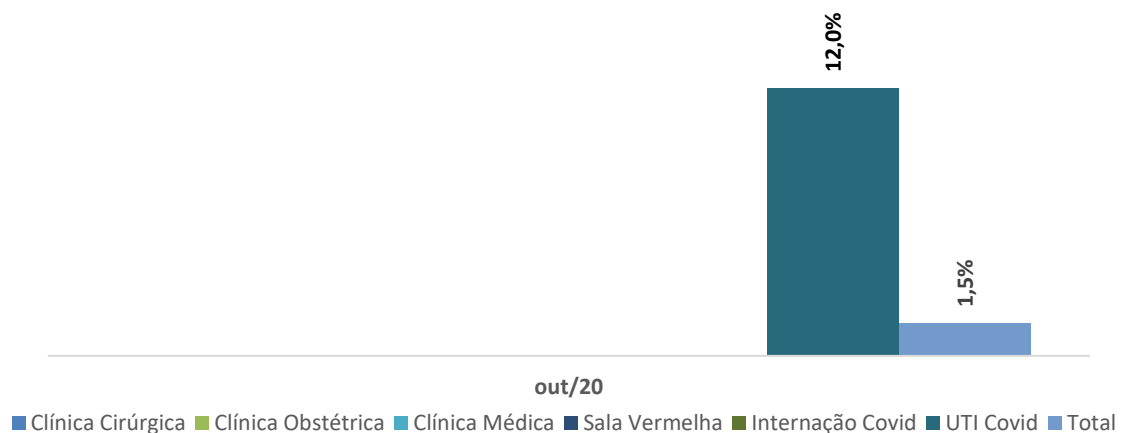
INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR TOPOGRAFIA



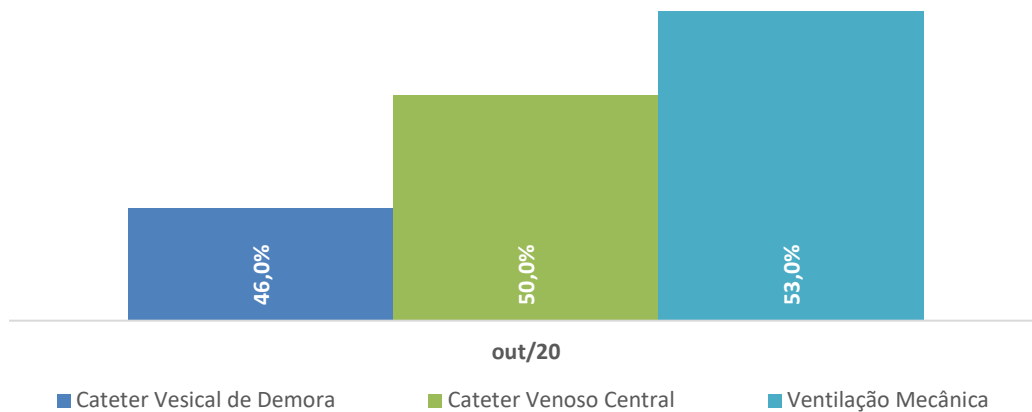
INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR TOPOGRAFIA



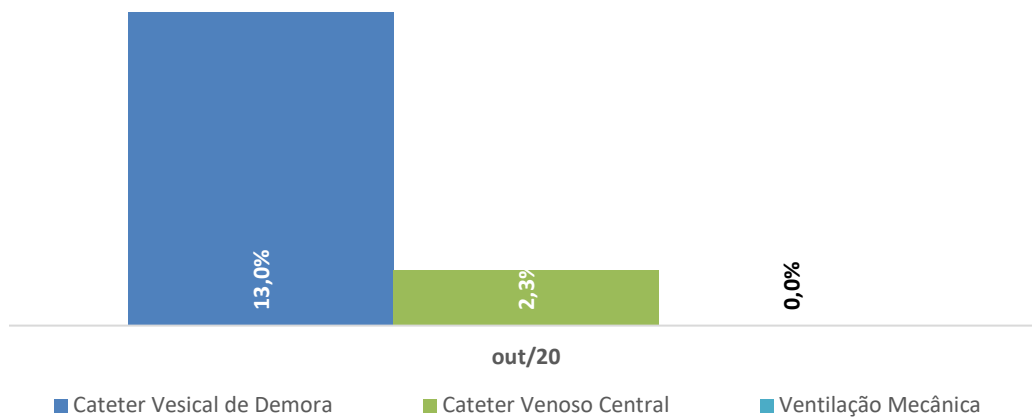
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA



PROCEDIMENTOS INVASIVOS - LEITOS CRÍTICOS



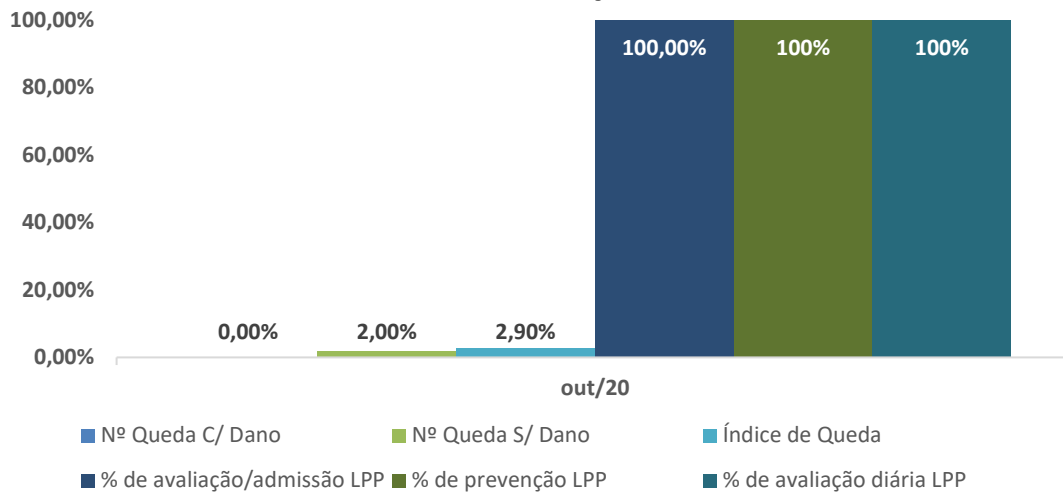
PROCEDIMENTOS INVASIVOS - ENFERMARIA



Como pode-se observar no mês de outubro o aumento da incidência de infecção em paciente crítico relaciona-se a infecção de vias aéreas em pacientes sob ventilação mecânica, onde o tubo endotraqueal é instalado e conectado a um respirador para suprir as dificuldades respiratórias, porém sua presença, predispõem a ocorrência de infecções.

Ainda no que diz respeito à segurança do paciente, cumpre reportar os dados a seguir relacionados:

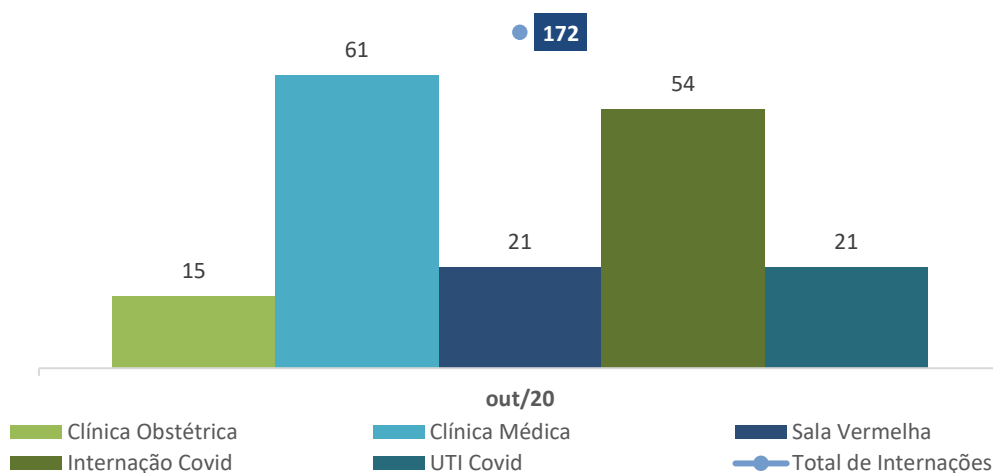
INDICADOR DE SEGURANÇA DO PACIENTE



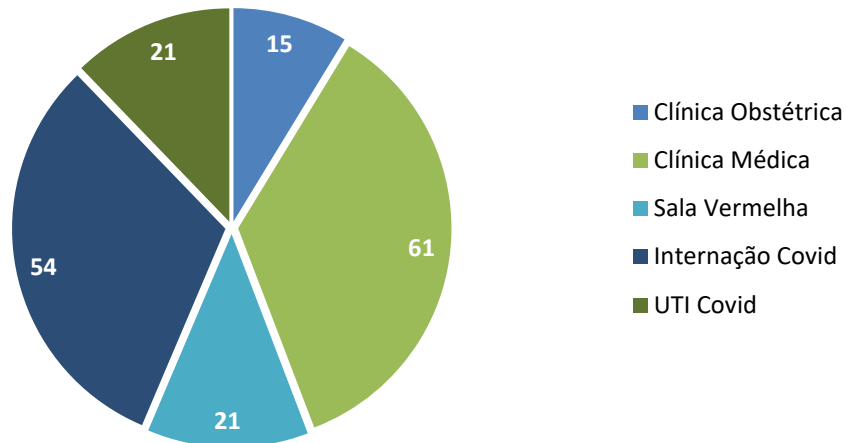
No período em análise, verificou-se duas quedas sem danos ao paciente, de um total de 84 paciente com alto risco de queda. Quanto a outros indicadores relacionados à segurança do paciente, não se vislumbrou incidência significativa de ocorrências.

II.3 – DADOS DE PRODUÇÃO

Internações Hospitalares por Clínica

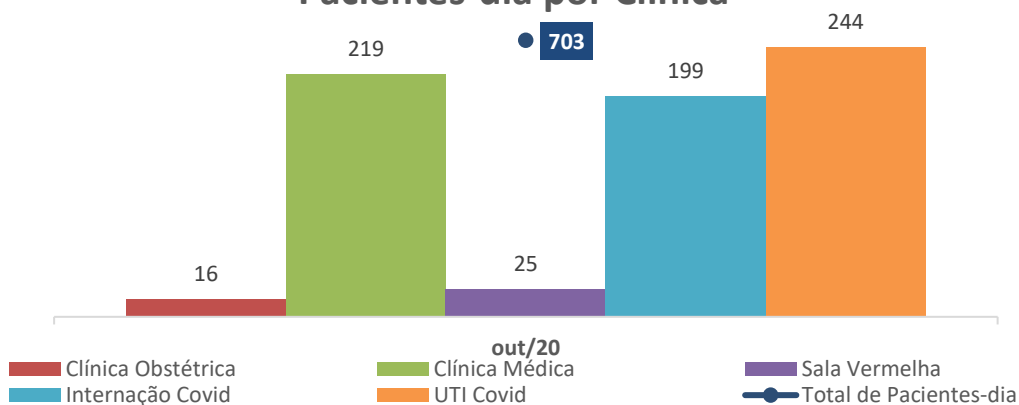


Internações Hospitalares por Clínica

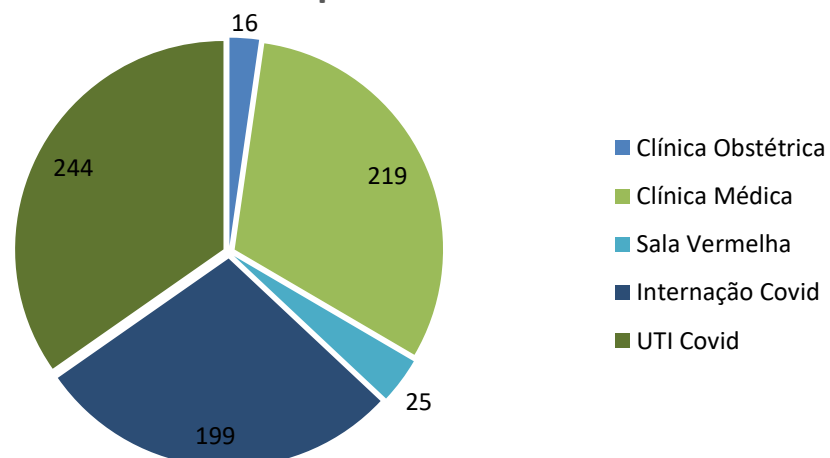


Do total de 172 internações, vislumbrou-se 31,39% de internações por Covid-19 e 35,46% de internação de clínica médica. Assim, conforme pode ser observado, as intercorrências clínicas e internações Covid-19 prevalecem sobre os demais quadros nosológicos presentes no HRSLMB.

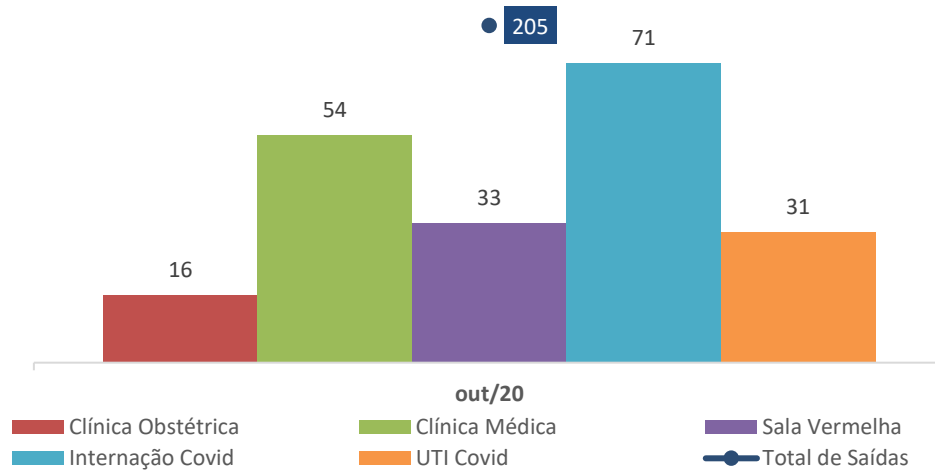
Pacientes-dia por Clínica



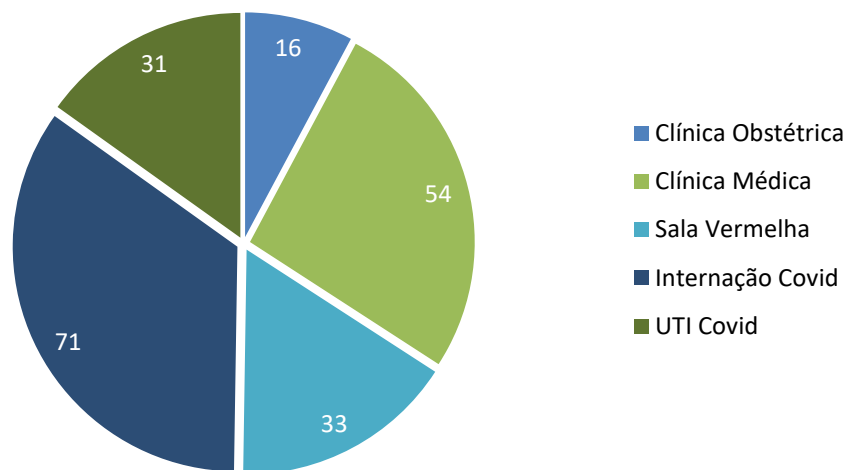
Pacientes-dia por Clínica



Saídas Hospitalares por Clínica

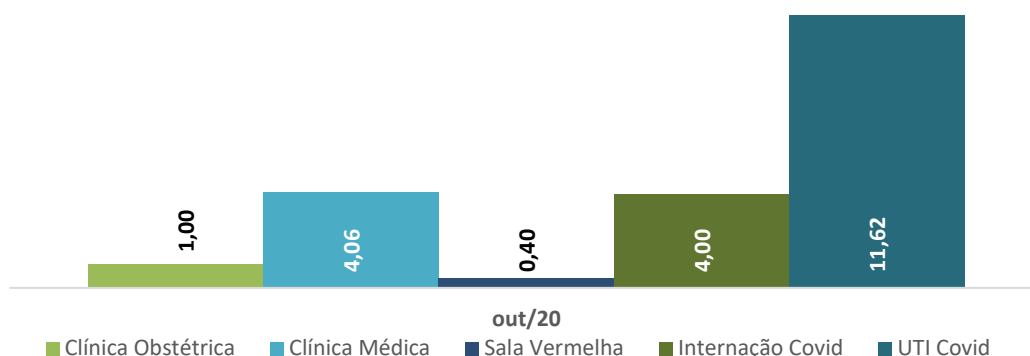


Saídas Hospitalares por Clínica

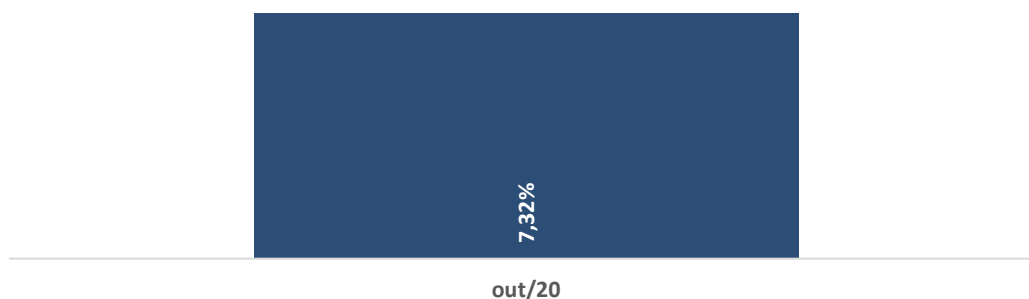


Considerando o total de 205 saídas no mês de outubro, observa-se que aqui também prevalece a saída de pacientes da unidade de internação Covid-19 (34,66%) sobre as demais. Em segundo lugar, a maior saída de internação de pacientes foi relatada à clínica médica, com 26,34% - seguida pelas saídas da sala vermelha e UTI Covid, com 16,9% e 15,12% respectivamente.

Média de Permanência (Dias)



Taxa de Mortalidade

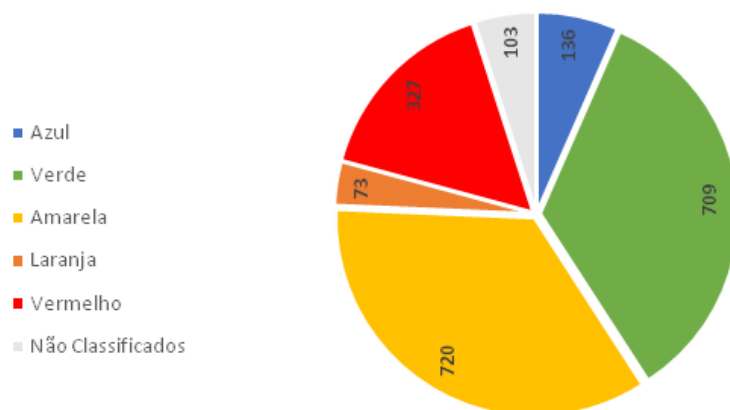


Considerando a definição da taxa de mortalidade institucional como a relação percentual entre o número de óbitos que ocorreram após decorridas pelo menos 24 horas após a admissão hospitalar do paciente, vislumbrou-se no mês de outubro 15 óbitos – o que importa numa taxa de mortalidade de 7,32% em outubro.

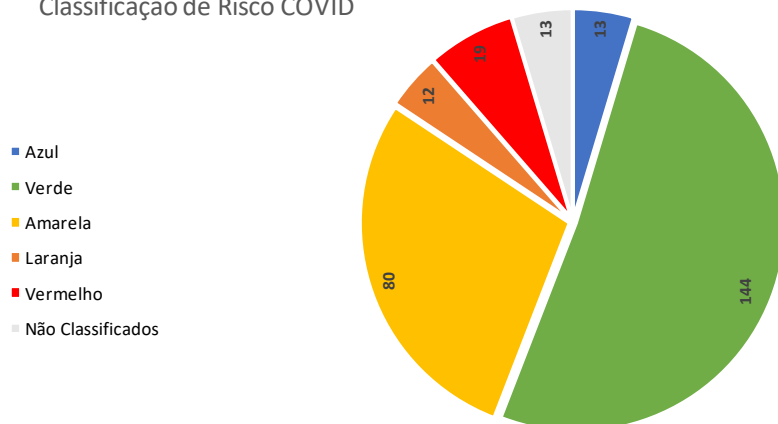
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Analisando a classificação de risco geral, observamos que os maiores índices de risco durante a triagem dos atendimentos estão concentrados na categoria de gravidade moderada (34,81% - amarelo), seguido de casos pouco urgentes (34,28% - verde), casos de emergência (15,81% - vermelho) e, por fim, casos de risco significativo (3,52% - laranja).

Classificação de Risco Geral

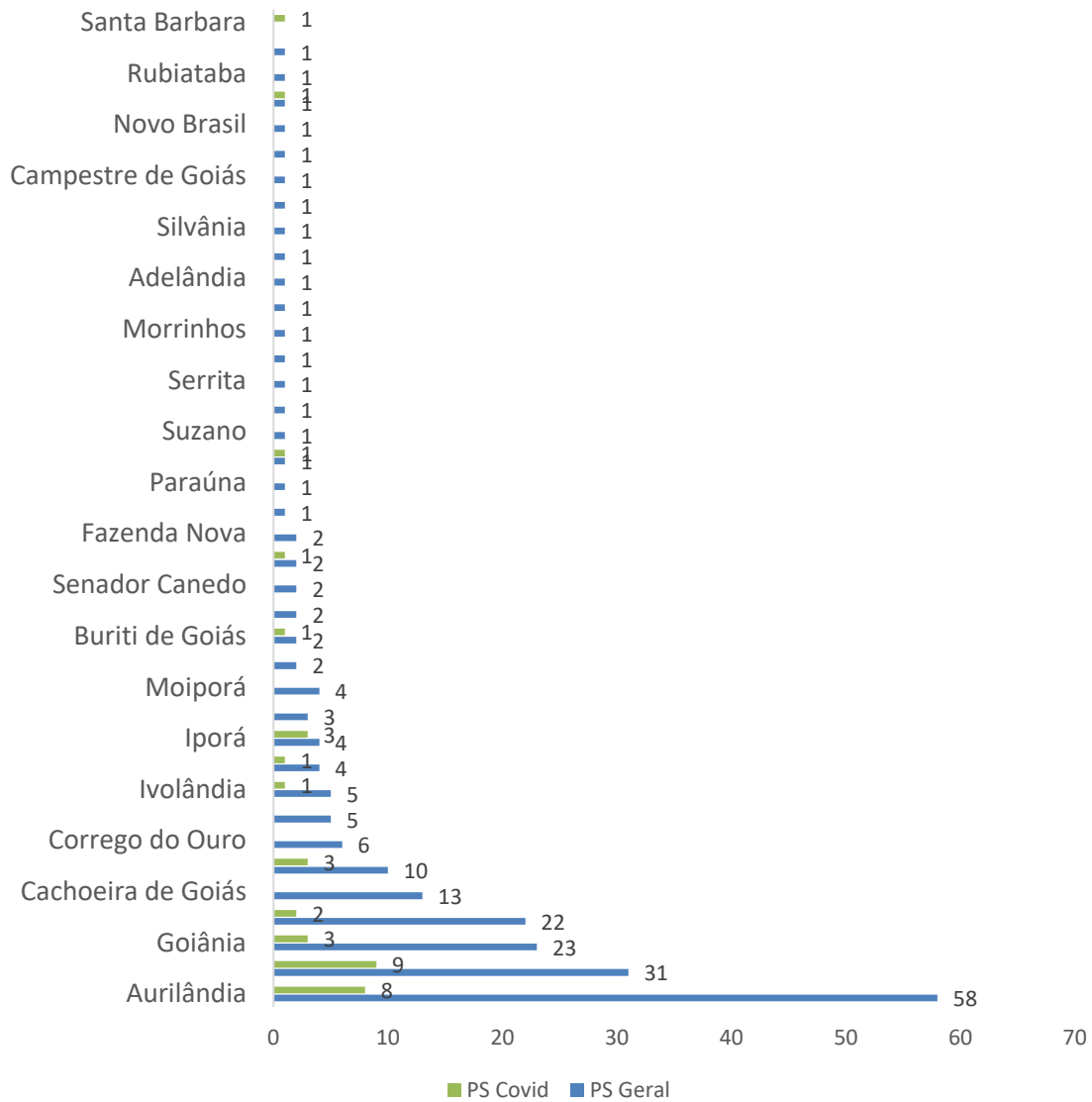


Classificação de Risco COVID



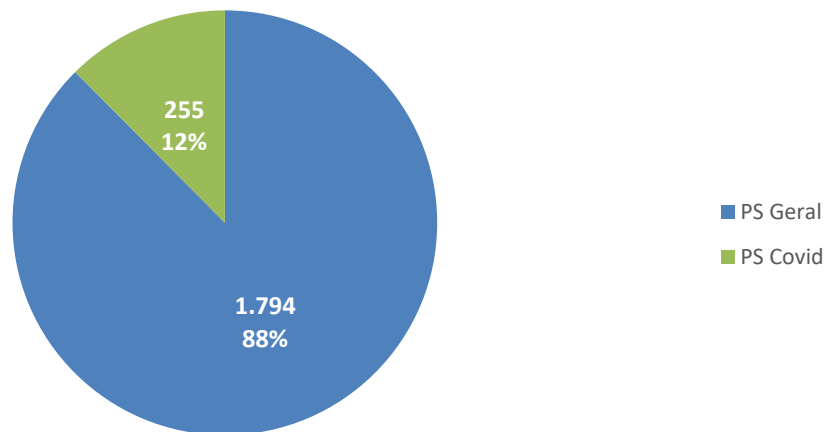
Conforme demonstrado no gráfico acima tem-se que, quanto à classificação de risco na triagem de pacientes Covid, 51,24% (verde) dos casos são de baixa gravidade, seguido de 28,46% (amarelo) de casos de gravidade moderada e 6,76% (vermelho), classificados como casos de emergência.

PROCEDÊNCIA DE ATENDIMENTO

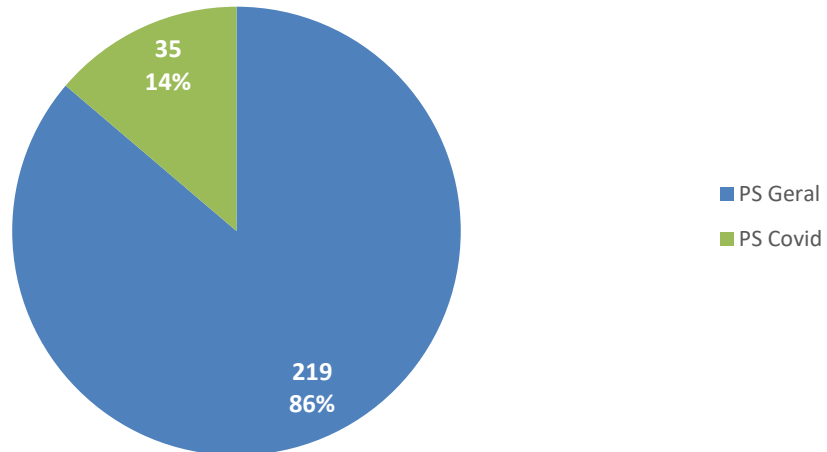


PROCEDÊNCIA DE ATENDIMENTO

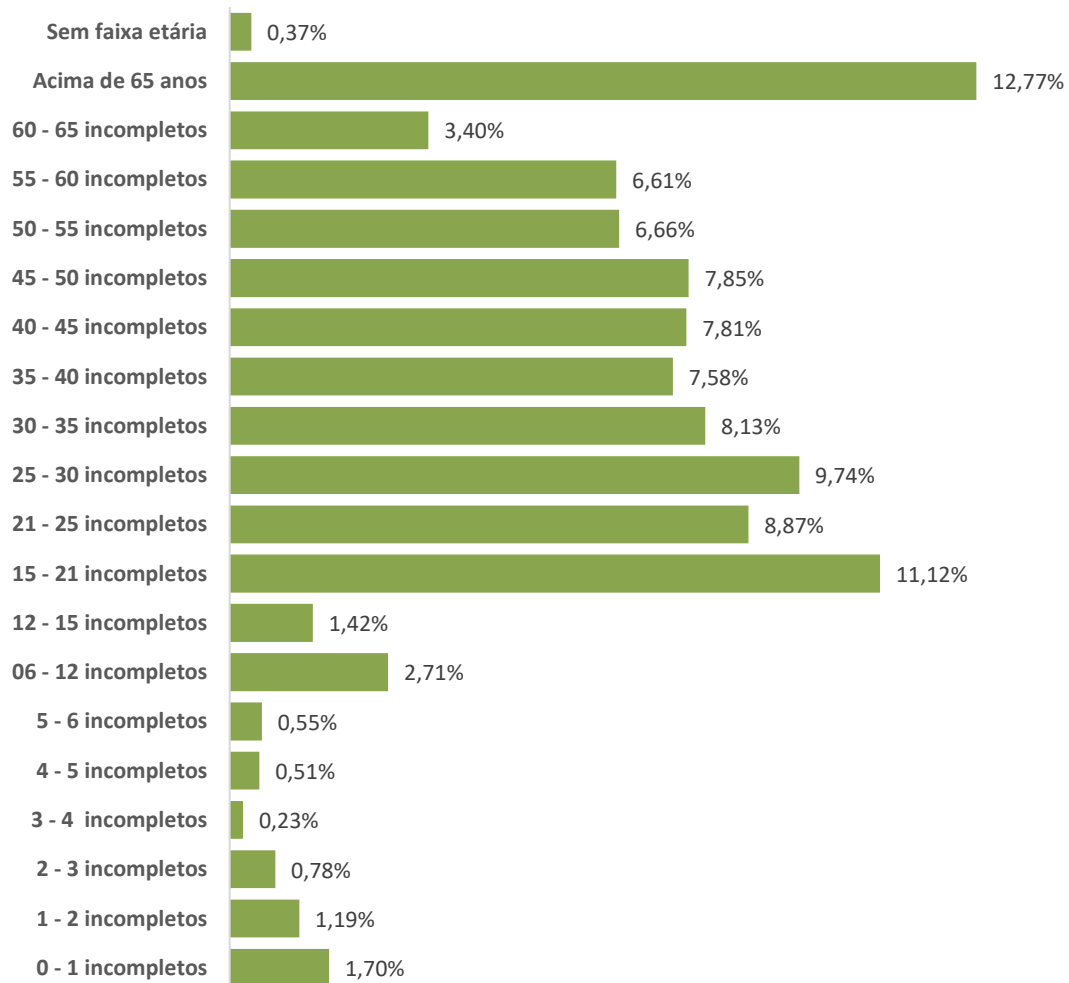
São Luís de Montes Belos



PROCEDÊNCIA DE ATENDIMENTO DEMAIS LOCALIDADES



ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA

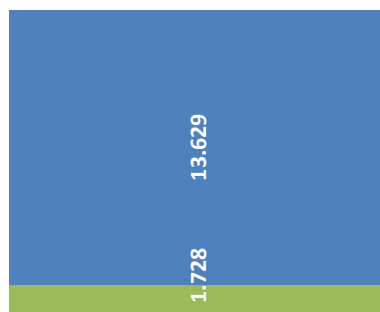


Como podemos verificar, a faixa etária predominante dos atendimentos encontra-se no intervalo de 25 a 29 anos, seguida dos pacientes com idade entre 30 e 60 anos.

SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Laboratório de Análises Clínicas

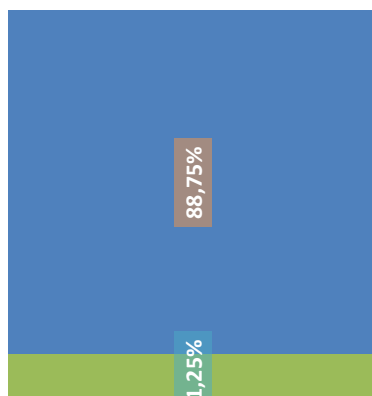
15.357



out/20

■ Paciente Covid ■ Paciente Geral ● Total

Laboratório de Análises Clínicas



out/20

■ Paciente Covid ■ Paciente Geral

Raio-X

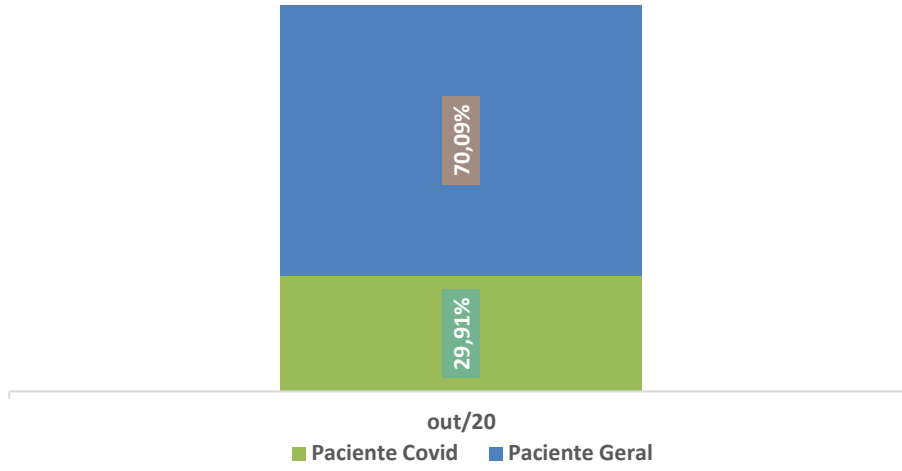
458



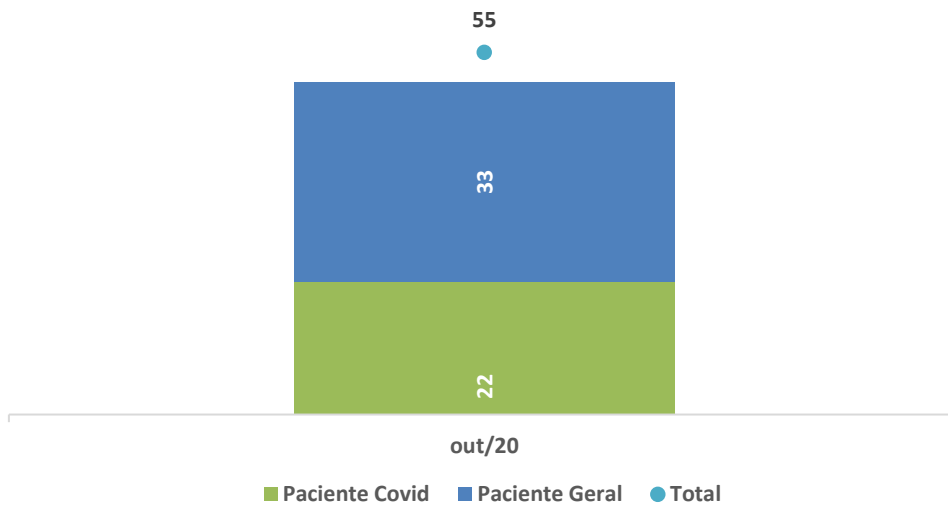
out/20

■ Paciente Covid ■ Paciente Geral ● Total

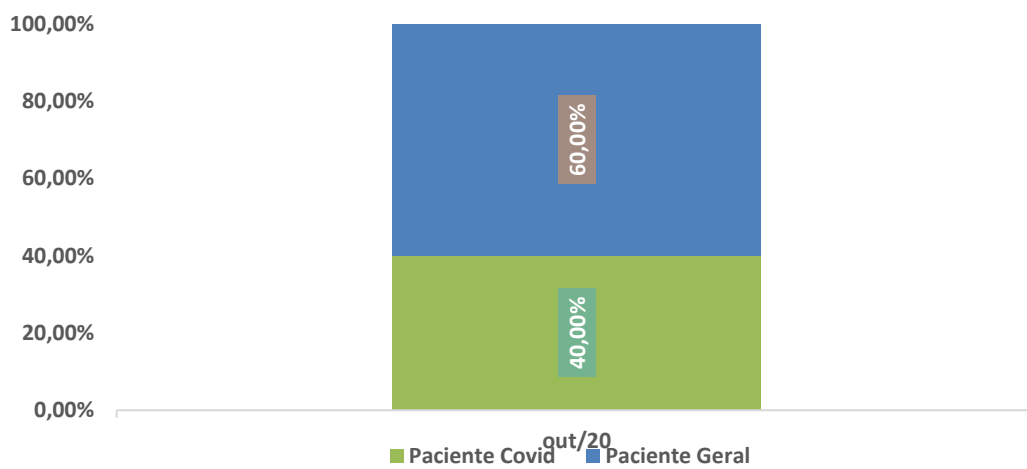
Raio-X



ECG

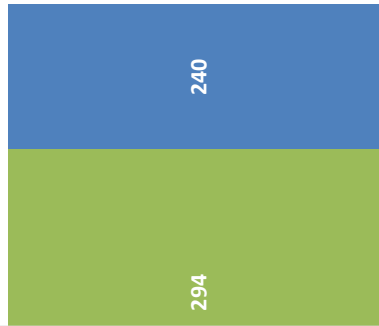


ECG



Tomografia

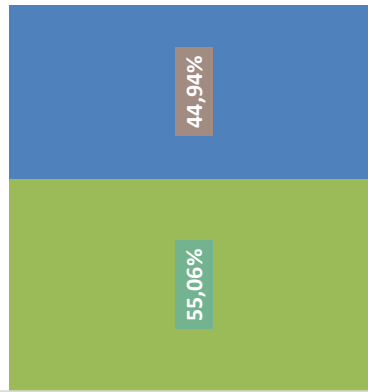
534



out/20

■ Paciente Covid ■ Paciente Geral ● Total

Tomografia

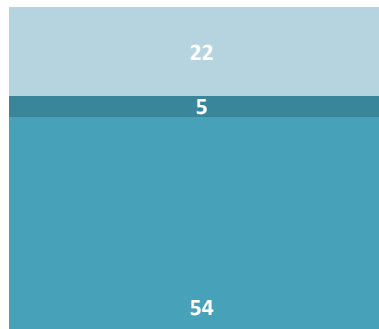


out/20

■ Paciente Covid ■ Paciente Geral

TESTE RT-PCR/TR

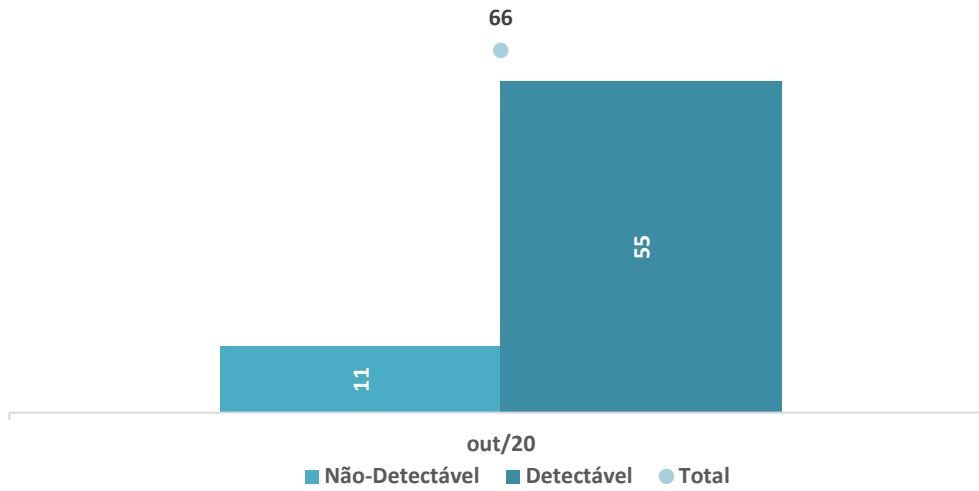
81



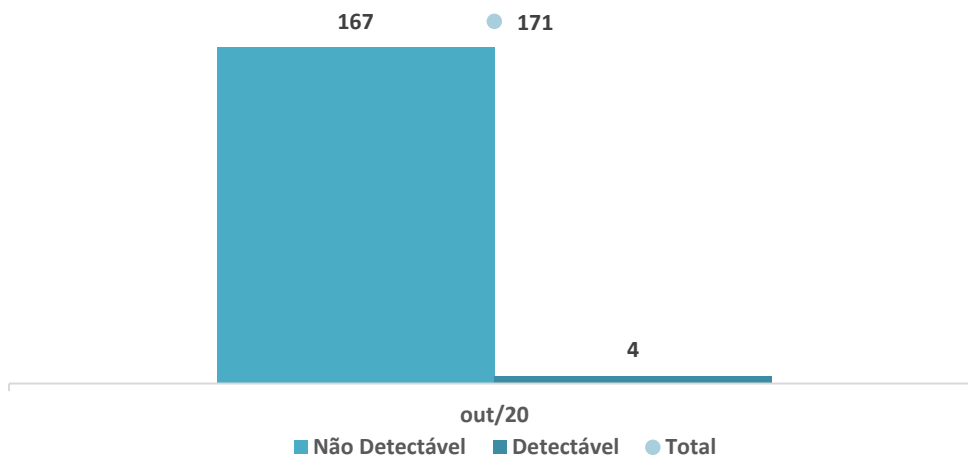
out/20

■ Detectável ■ Investigação ■ Não-Detectável ● Total

TOTAL DE TESTE COVID INTERNAÇÃO

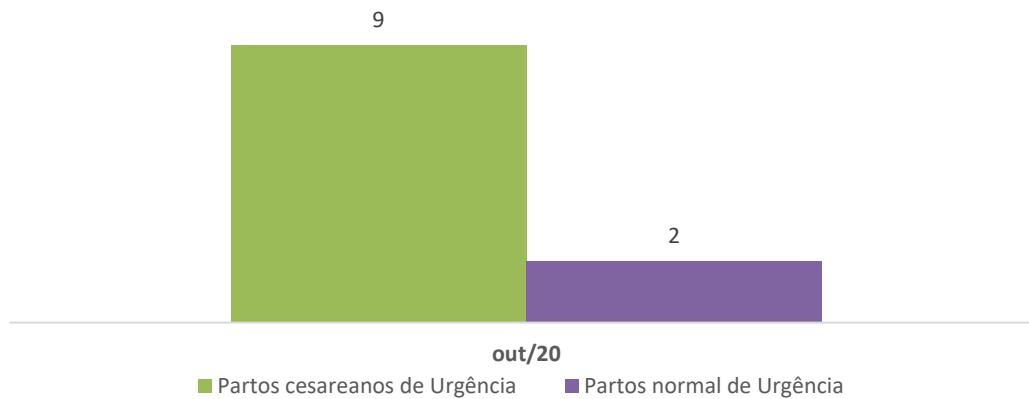


TESTE RÁPIDO COVID COLABORADORES



CIRURGIAS E PARTOS

Cirurgias e Partos Realizados



III – ATIVIDADES DE APOIO.

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do mês de outubro.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

O Departamento de Assistência Farmacêutica tem dentre suas responsabilidades a de suprir o HRSLMB com medicamentos e materiais hospitalares – sendo que, a partir do mês de novembro iniciaremos, a Farmácia Clínica

Atualmente, é realizada programação de compras para que haja estoque para os 30 dias subsequentes, o que nem sempre tem sido de fácil concretização, dadas as dificuldades do mercado, observadas em função da pandemia.

ANALISE DA FARMÁCIA - HRSLMB – MÊS DE OUTUBRO	QUANTIDADES
Pacientes avaliados no mês	139
Pacientes internados acompanhados no mês	139
Total Prescrições Avaliadas	837
Total Avaliações Farmacêuticas	837
Total Intervenções Avaliadas	56
Total Reações Adversas	1

MEDICAÇÕES DAS FARMÁCIAS - HRSLMB-MÊS DE OUTUBRO	QUANTIDADES
Número de medicamentos não padronizados solicitado no mês	4
Número de medicamentos inclusos na farmácia	4
Número de medicamentos na farmácia	222
Total de medicações consumidas no mês	20.778
Sedações realizadas 01/10-30/10	8000

➤ **PEDIDOS DE COMPRAS DE MEDICAMENTOS**

PEDIDOS DE MEDICAMENTOS NO -MÊS DE OUTUBRO - HRSLMB	QUANTIDADE
Processo de compras concluídas no mês	26
Número de processos de compras emergências abertas no mês	10

Dentre os serviços de farmácia clínica oferecidos aos pacientes do HRSLMB, destaca-se a análise técnica das prescrições, através da análise da indicação, posologia, via de administração, horários, interações medicamentosas dos medicamentos prescritos e também visitas a beira leito para avaliação de problemas relacionados a medicamentos e respostas clínicas aos medicamentos administrados.

Em outubro , houve acompanhamento de 837 prescrições avaliadas, 139 pacientes avaliados, 56 intervenções, 1 reação adversa a medicação, compra de 4 medicamento não padronizado. Foram concluídos 26 processo de compras e 10 compras de emergências.

SISTEMA MV

Foi iniciado o processo de migração para a plataforma do *software* de gestão MV sistema, para o que foi necessária a revisão de todos os materiais e medicamentos em uso no HRSLMB, sem prejuízo da contagem dos estoques. Em seguida, foram realizados treinamentos sobre funcionamento do sistema, sem prejuízo do da revisão quanto aos procedimentos operacionais estabelecidos para o mais eficiente funcionamento do setor.

SISTEMA MV

multisspord.saude.go.gov.br

seuimv

HOSPITAL REG DE SÃO LUÍS DE MONTES BELOS | SECRETARIA (CORREIA FERES)

20/10/2020 | 13:19:45:00 | MV | seuimv | jw-af

Bem vindo

Entrada dos Produtos (Std) | Cadastro: Valor Inicial do... | Contagem: Abertura do L... | Relatório: Posição de Est... | Cadastro: Valor Inicial dos N... | Solicitação: Atendimento... | Solicitação: Saída de Pro...

Valor Inicial dos Novos Produtos

Informe a empresa que será digitado o valor do produto

Empresa: 18 - HOSPITAL REG DE SÃO LUÍS DE MONTES BELOS

Informe o valor inicial dos novos produtos

Produto	Desc. Produto	Unidade	Valor Custo Médio Inicial
2700	DIRROCHA SOL ORAL, 300MG/10L, 10ML	FRASC 10ML	

Registros gravados com sucesso (1 registros gravados).

EDT | Registro: 1/1 | VALOR_INICIAL_PRODUTO VL_CUSTO_MEDIO [1] | M_VALOR_INICIAL_PRODUTO

SISTEMA MV

multisspord.saude.go.gov.br

seuimv

HOSPITAL REG DE SÃO LUÍS DE MONTES BELOS | SECRETARIA (CORREIA FERES)

20/10/2020 | 08:37:45:00 | MV | seuimv | jw-af

Bem vindo

Contagem: Abertura do Inv... | X

Abertura do Inventário

Código	Estoque	Descrição Estoque	Data	Hora	Aberto	Digitado por Estoque	Tipo de Contagem
3219	353	FARMACIA CENTRAL - HELVUS	20/10/2020	10:08	Não	Não	Somente alguns Produtos
3119	353	FARMACIA CENTRAL - HELVUS	20/10/2020	09:47	Não	Não	Somente alguns Produtos
3119	353	FARMACIA CENTRAL - HELVUS	20/10/2020	09:36	Não	Não	Somente alguns Produtos
3030	353	FARMACIA CENTRAL - HELVUS	20/10/2020	14:35	Não	Não	Somente alguns Produtos
2870	353	FARMACIA CENTRAL - HELVUS	20/10/2020	18:23	Não	Não	Somente alguns Produtos

Produtos da Abertura do Inventário

Sequencial	Produto	Descrição do Produto
1	40997	GLUCORONATO DE CIPROFLOXACINA 250MG
2	40911	CIPROFLOXACINA 400MG 300ML

Filtros para Geração

Base de:

Cidade:

Subcidade:

Município:

Fornecedor:

Categoria ABC: verif. Categoria ABC

Filtrar apenas produtos do estoque informado

Endereçamento

Nome 1: Nome 2: Nome 3: Nome 4: etc:

Nome 5: Nome 6:

Digite o Código do Estoque - lista de valores disponíveis

EDT | Registro: 1/21 | CONTAGEM_CD_ESTOQUE [1] | M_LABERCONTAGEM



SISTEMA MV

mvhosprpd.saude.go.gov.br

SOULMV

HOSPITAL REG DE SAO LUIS DE MONTES BELOS | GIOVANA CORREA PERES
30/10/2020 | 13:03 - 03:00 | MV | SoulMV | pt-br

Bem vindo

Entrada dos Produtos (Std) Cadastro: Valor Inicial dos N... Solicitação: Atendimento de ... Solicitação: Saída de Produ...

Solicitações de Produtos ao Estoque

Destino da Solicitação: Paciente Setor Gasto de Sala Estoque Empresa Urgente? Usuário Ativo: FA17680

Código: Solicita para Estoque: Estoque Destino:

Aviso Cirurgia: Atendimento: Paciente: Presc. Méd.: Leito Atual: Médico Solicitante:

Unidade de Internação: Setor: Data: 30/10/2020 Horário: 13:03

Observações: Aplic. Direta

Produto	Descrição	Unidade	Qtde.	Tipo do Uso	Conta do Paciente?	Produto de Kit?
					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Registro: 1/27 MGES/IM_SOLSAPRO

14:03 30/10/2020

SISTEMA MV

mvhospprd.saude.go.gov.br
SOULMV

HOSPITAL REG DE SAO LUIS DE MONTES BELOS | GEOVANA CORREA PERES
30/10/2020 | 13:03:03.00 | MV | SoulMV | pt-br

Bem vindo Entrada dos Produtos (Std) Cadastro: Valor Inicial dos N... Solicitação: Atendimento de ... X

Solicitações de Produtos

Solicitação	Prescrição	Estoque	Situação	Tipo Solicitação	Solicitante	Atendimento	Aviso Cirurgia	Unid. Intern.	Data	Hora	1ª Necess.	Impres.	Imp.	Urg.
7447886		353	Confirmado	Pedido - Estoque	354				19/10/2020	09:09		Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7448417		353	Confirmado	Pedido - Estoque	354				19/10/2020	10:19		Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7450799		353	Confirmado	Pedido - Estoque	354				19/10/2020	16:15		Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7451311		353	Confirmado	Pedido - Estoque	354				19/10/2020	19:15		Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7456527		353	Confirmado	Pedido - Estoque	354				20/10/2020	11:32		Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7457206		353	Confirmado	Pedido - Estoque	354				20/10/2020	13:09		Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 - Visualizar os Produtos 2 - Confirmar Produtos 3 - Confirmação Automática
4 - Reabrir Movimentação 5 - Excluir Confirmação 6 - Menu de Impressão

Outras Informações da Solicitação

Estoque: FARMACIA CENTRAL - HSLMB Unidade de Internação: Leito: Setor: 1467 HSLMB - FARMACIA CENTRAL
 Paciente: Data Alta: Hora Alta: Médico Solicitante: Empresa Solicitante: Estoque Solicitante: FARMACIA SATELITE - HSLMB Origem:
 Cód. Paciente - Integração: Nome Paciente - Integração: Cód. Atendimento - Integração:
 Usuário Solicitação: GEOVANA CORREA PERES Usuário Movimentação: GEOVANA CORREA PERES Requisição:
 Observação:

Registo: 1/27 MOES/IN_BADUASOL

40.6 - Montes Belos - Farmácia / x 400.0 - Montes Belos - Oficina d... TRANSCIOES - Pesquisa Google x R_POS_EST.pdf x

mvverpprd.saude.go.gov.br/soul-product-reports/reports/8b6a450b-abcd-4a21-98fa-0be4f207e779/R_POS_EST.pdf

R_POS_EST.pdf 1 / 27

HOSPITAL REG DE SAO LUIS DE MONTES BELOS
SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Estoque
Posição de Estoque

Página: 1 / 27
Emitido por: FA17680
Em: 30/10/2020 13:09

Estoque: FARMACIA CENTRAL - HSLMB, Produto: Todos, Espécie: Todos, Classe: Todos, Subclasse: Todos, Localização: Todos, Imprime Produto com Estoque Zero?, Sim, Imprime Kit?Não, Imprime Produtos sem Sugestão de Compra?, Sim, Produto Controlado e Não Controlado...
 Produtos Considerados: Padronizados e Não-Padronizados, Reembolsáveis e Não-Reembolsáveis, Movimentados e Não-Movimentados, Próprios, Consignados e Reprocessados, Bloqueados e Não-Bloqueados para Compras, Suprimentos e Terceiros, Patrimoniais e Não Patrimoniais.

Espécie: 1 MATERIAL HOSPITALAR

Classe: 2 MATERIAL MEDICO HOSPITALAR

Sub-Classe: 2 MONITORIZACAO

Produto	Estoq	Unidade	Est. Mínimo	Est. Máximo	P. Pedido	Estoque Atual	Custo Médio	VI. Total
41157 TIRA TESTE P/ DETERMINACAO GLICOSE NO SANGUE ACCU CHECK	353	UNIDADE	0,0000	0,0000	0,0000	49,0000	0,0100	0,4900

Sub-Classe: 9 SONDAS, CANULAS E DRENAGENS

Produto	Estoq	Unidade	Est. Mínimo	Est. Máximo	P. Pedido	Estoque Atual	Custo Médio	VI. Total
43959 FITA P/ GLICEMIA ON CALL II	353	UNIDADE	0,0000	0,0000	0,0000	102,0000	0,0100	1,0200

Sub-Classe: 16 CIRURGIAS

Produto	Estoq	Unidade	Est. Mínimo	Est. Máximo	P. Pedido	Estoque Atual	Custo Médio	VI. Total
23531 OLEO MINERAL 100ML	353	FR 100 ML	0,0000	0,0000	0,0000	10,0000	1,0000	10,0000

Total da Espécie: 11,51



SISTEMA MV | mvhospprd.saude.gov.br | SOULMV

HOSPITAL REG DE SAO LUIS DE MONTES BELOS | GEOVANA CORREA PERES | 30/10/2020 | 15:23:03:00 | MV | SoulMV | pt-br

Bem vindo | Contagem: Abertura do Inve... | Movimentação: Saída de Pro... | Movimentação: Baixa de Pro... | Movimentação: Saída de Pro... X

Saída de Produtos para Setor

Código:
 Estoque: Unidade de Internação:
 Setor: Nr Documento: Dt Saída: 30/10/2020 Hr Saída: 15:23 Resp. p/ Recebimento: Usuário:
 Aplic. Direta:
 Observação:

Código de Barras	Produto	Fornecedor	Lote	Validade (Dia/Mês/Ano)	Endereço	Unidade	Qtde. Disp.	KIT?	Doap?	Orga.
							0,0000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Produto: Natureza de Despesa:
 Fornecedor:

Registros: 1/1 | MGES/M_SAISET

SISTEMA MV | mvhospprd.saude.gov.br | SOULMV

HOSPITAL REG DE SAO LUIS DE MONTES BELOS | GEOVANA CORREA PERES | 30/10/2020 | 15:27:03:00 | MV | SoulMV | pt-br

Bem vindo | Movimentação: Entrada de E... | Movimentação: Saída de Pro... X

Saída de Produtos para Empréstimo

Código: Estoque:
 Fornecedor: Dt Saída: 30/10/2020 Hr Saída: 15:27
 Observação: Usuário: FA17680

Código de Barras	Prod.	Lote	Validade	Endereço	Unidade	Qtde. Saída	VI Unit.	VI Total	KIT?	doap?	org?	Relacionamento
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Entrada

Registros: 1/1 | MGES/VI_EMPRESTIMO_SAI

III.2 – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS.

O Setor de Recursos Humanos do HRSLMB é responsável tanto pelos processos de gestão de pessoas quanto de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ Provisão: abertura de editais, recrutamento e seleção;
- ✓ Aplicação: orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ Remuneração: gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ Desenvolvimento: treinamento e desenvolvimento;
- ✓ Manutenção: relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ Monitoração: banco de dados e indicadores de RH.

Nesse período, 17 colaboradores foram integrados à unidade. A atividade teve carga horária de 9 horas e incluiu apresentação institucional, do setor de segurança do trabalho, das políticas da qualidade e CCIH, além dos protocolos internos e visita completa pela unidade.

A área de RH recebeu 21 solicitações de vagas. No total, 48 entrevistas foram realizadas, com 17 vagas contratações. Ainda em relação ao recrutamento, 2 editais foram abertos. O prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 15 dias.

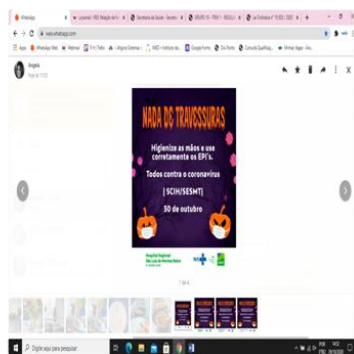
O RH disponibiliza constantemente informações a est. Do.

SES, destacando-se as respostas para ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais e Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse mês houve uma dedicação de 40 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta Secretaria.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Em outubro foram realizadas 11 ações educativas na unidade, contando com a participação de 136 pessoas e a colaboração dos setores administrativo, RH, Enfermagem, Vigilância Epidemiológica, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Qualidade, almoxarifado, Faturamento, Farmácia, e Fisioterapia.

Como dito antes, a CCIH realizou múltiplas orientações de biosegurança sobre parlamentação e desparamentação contexto da COVID-19, NR-32, os tipos de precauções e as técnicas de higienização das mãos, alcançando 78 colaboradores.



No hospital é aplicada insalubridade de 40% para todos os

colaboradores, por atuarem em contato direto com pacientes acometidos pela Covid-19.

Como reconhecimento por estarem exercendo atividade de supervisão, foi concedida gratificação de 10% para duas enfermeiras.

Houve 1 afastamento por dorsalgia. A colaboradora afastada foi encaminhada para perícia junto ao INSS e aguarda retorno do órgão.

AÇÕES DIVERSAS

O HRSLMB também se dedicou, no mês de outubro, a informar os profissionais da unidade sobre a importância da prevenção e identificação precoce do câncer de mama – o chamado Outubro Rosa. O mês tornou-se referência mundial na prevenção da doença e desde o início da década de 90 a campanha está presente no calendário oficial da saúde em diversos países, incluindo o Brasil.

Para celebrar o Outubro Rosa o hospital organizou palestras de conscientização sobre o câncer de mama e viabilizou vários cards que foram compartilhados via WhatsApp. Foram alcançados todos os 129 colaboradores ativos.

HRSLMB INFORMA

UM SIMPLES GESTO PODE SALVAR VIDAS

O Hospital Regional de São Luís de Montes Belos (HRSLMB) promoveu uma ação para conscientizar os profissionais sobre a importância da prevenção e identificação precoce da doença, sob a supervisão da enfermeira supervisora, através de palestras, por meio psicológico. A orientação de prevenção foi dada ao grupo que a direção tem em seu controle, o setor de todos os colaboradores.

VOCÊ SABIA?

- De acordo com a OMS, a cada 40 segundos ocorre um suicídio no mundo.
- A taxa de suicídio a cada 100 mil habitantes aumentou 7% no Brasil nos últimos anos.
- O suicídio é a segunda principal causa de morte entre jovens com idades entre 15 e 29 anos.

Atente-se para as frases de alerta e ajude as pessoas que estão ao seu redor.

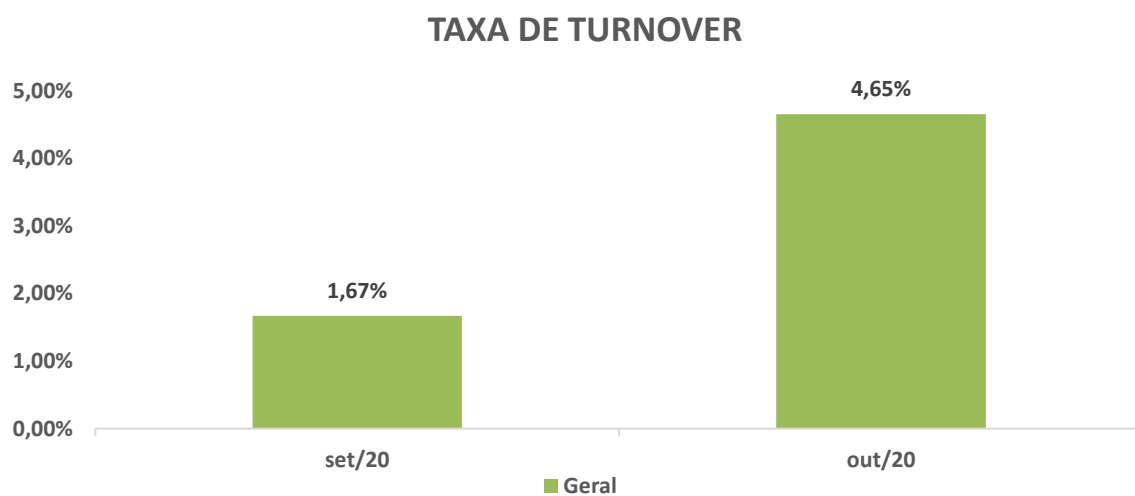
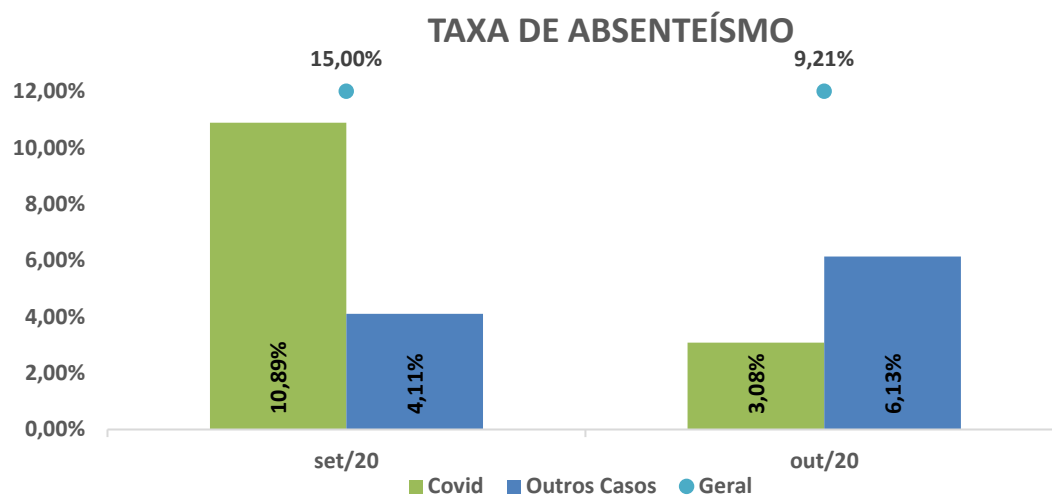
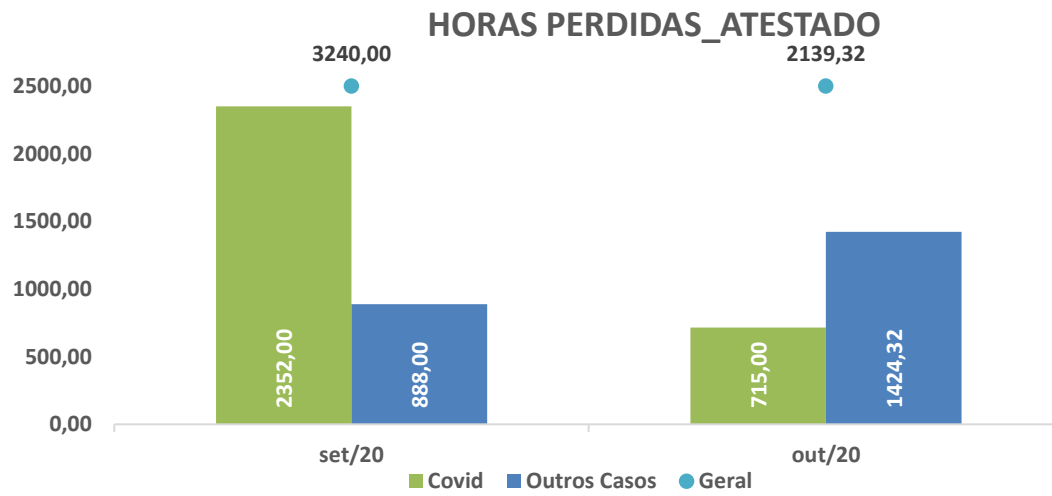
#VOCÊNÃOESTÁSOZINHO #SETEMBROAMARELO

Um toque pode mudar sua vida. A prevenção está em suas mãos.

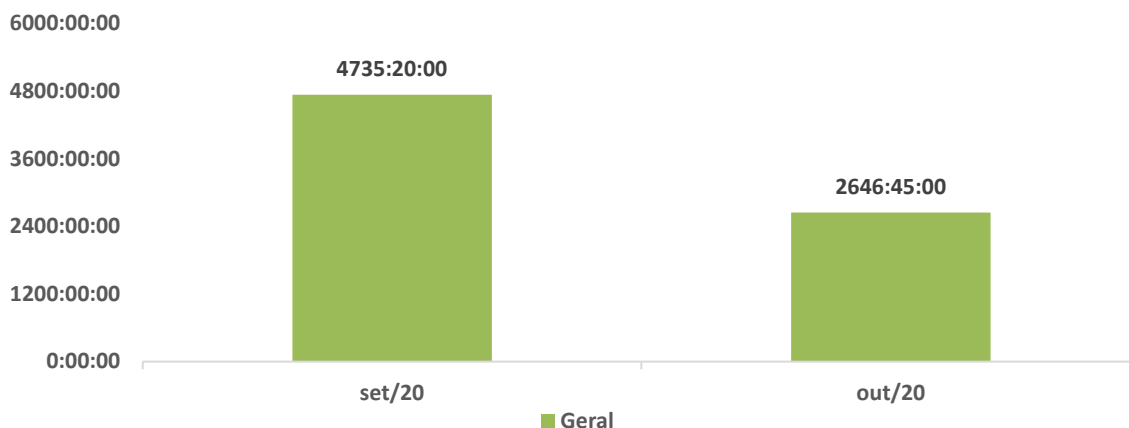
#OutubroRosa

CONTROLE DE ATESTADOS - GERAL												
ORÇ.	INDIC.	INDIC.	CARGO	SETOR	DATA	PRÓX.	VAL.	MOTIVO	CD	COBR.	COBR.	COBR.
1	AMANDA LUZIA CERFINI	CARTÃO DE SAÚDE	Enfermeiro	Enfermeiro	1	10/09/20	10/09/20	Acumulação de férias	712	1	set-20	
2	THAÍSA CRISTINA SILVA		Enfermeiro	Enfermeiro	1	10/09/20	10/09/20	Geral	200	1	set-20	
3	ANIELA REGINA MARTINS FERREIRA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	2	10/09/20	11/09/20	Acumulação de férias	278	1	set-20	
4	ELIAS MARTINS BEBIDO		Auxiliar Administrativo	Administrativo	1	11/09/20	11/09/20	Geral	****	1	set-20	
5	THAYLOR VINÍCIUS DE OLIVEIRA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	1	11/09/20	11/09/20	Geral	804	1	set-20	
6	ALEXANDRE MACHADO ZAVATTI		Enfermeiro	Enfermeiro	3	11/09/20	13/09/20	Geral	825	1	set-20	
7	ANIELA REGINA MARTINS FERREIRA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	1	13/09/20	13/09/20	Geral	ABR/21	1	set-20	
8	DARTYHE DAYANNE ALCANTARA DO NASCIMENTO		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	1	14/09/20	14/09/20	Geral	2000	1	set-20	
9	DIRSON JOSÉ DE OLIVEIRA FILHO		Auxiliar Administrativo	Administrativo	5	13/09/20	17/09/20	Geral	111	1	set-20	
10	LUCIANA SILVEIRA DE ANDRADE OLIVEIRA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	2	19/09/20	20/09/20	Licença Especial	****	1	set-20	
11	THAYLOR VINÍCIUS DE OLIVEIRA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	7	14/09/20	20/09/20	Covid_Confirmado	842	1	set-20	
12	SINÁDIA FERREIRA LEMES		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	10	14/09/20	29/09/20	Covid_Suspeita	262	1	set-20	
13	ANA CAROLINE RODRIGUES GUILTA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	1	26/09/20	26/09/20	Geral	2000	1	set-20	
14	MARCELO JOSÉ ZANARDI BARBARA		Enfermeiro	Enfermeiro	7	20/09/20	26/09/20	Covid_Suspeita	111	1	set-20	
15	WILSON ROBERTO DE SOUZA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	7	20/09/20	26/09/20	Covid_Suspeita	111	1	set-20	
16	WILSON ROBERTO DE SOUZA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	3	24/09/20	26/09/20	Covid_Suspeita	111	1	set-20	
17	WILSON ROBERTO DE SOUZA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	3	21/09/20	27/09/20	Covid_Suspeita	111	1	set-20	
18	THAYLOR VINÍCIUS DE OLIVEIRA		Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	14	13/09/20	28/09/20	Covid_Confirmado	2-30	5	set-20	

INDICADORES



HORA DE TREINAMENTO

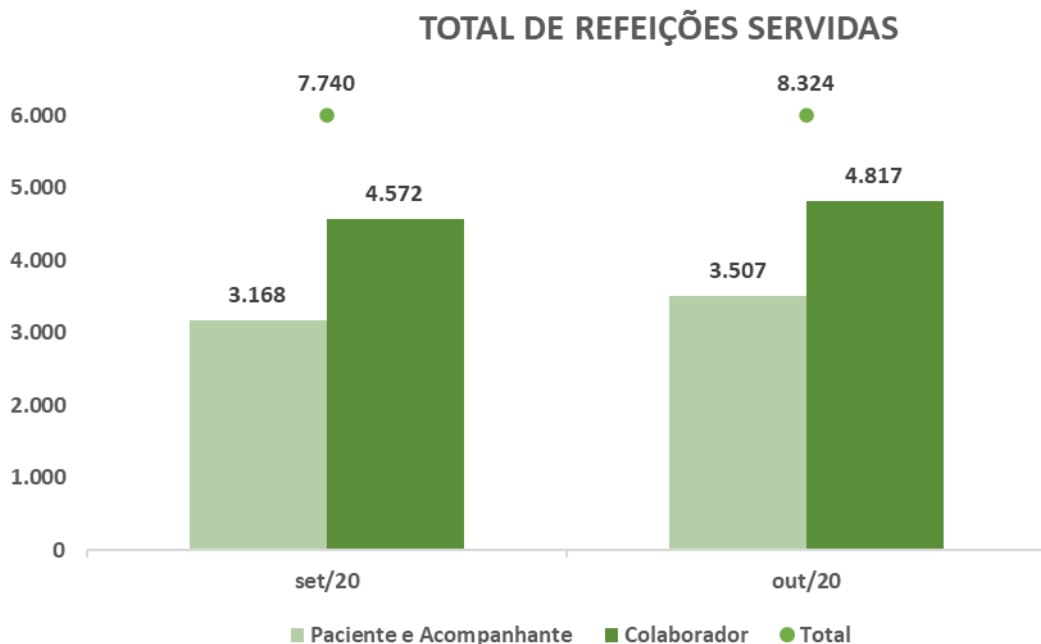


NÚMERO DE ACIDENTE(S) DE TRABALHO TÍPICO

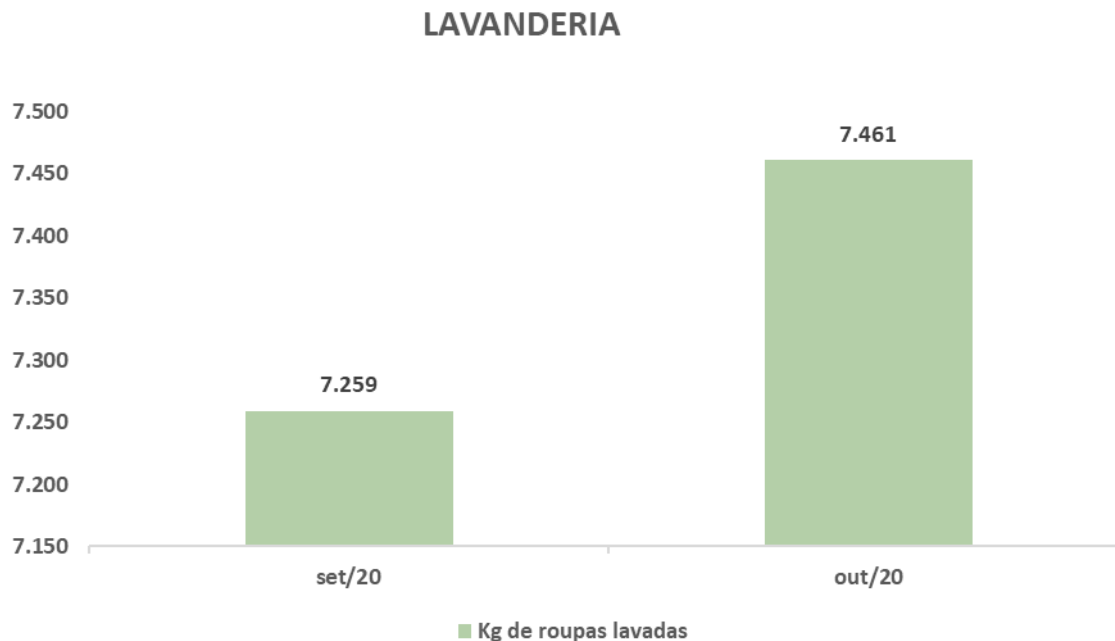
Não houve acidente de trabalho no período.

III.3 – NUTRIÇÃO.

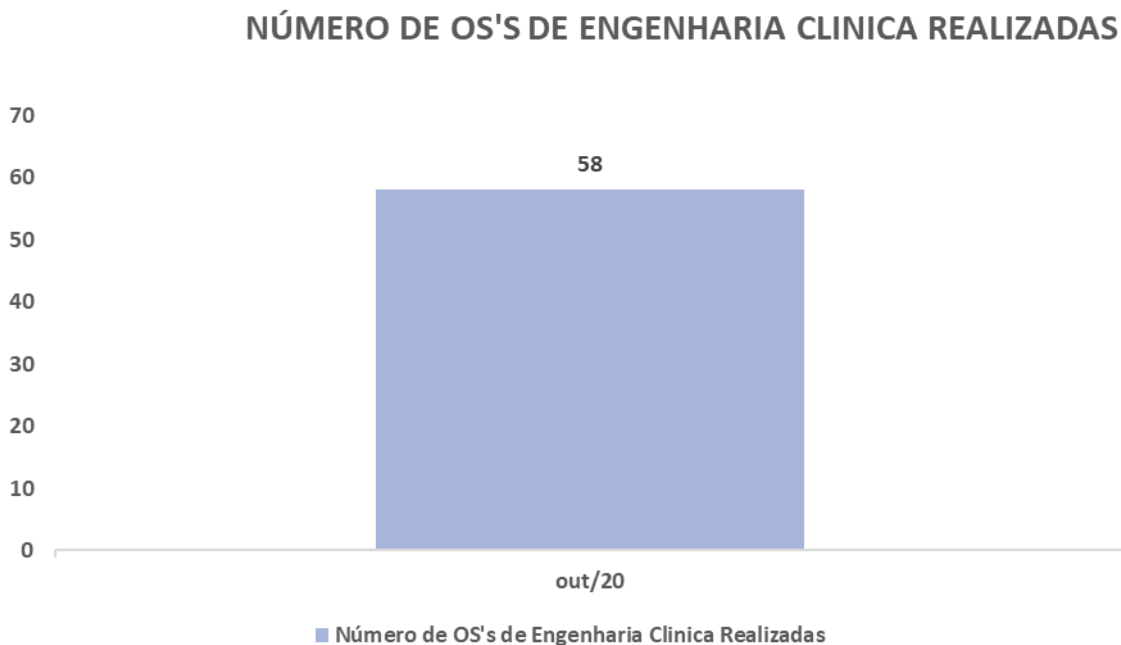
Apresenta-se, a seguir, o quadro do total de refeições servidas no mês de outubro de 2020:



III.4 – LAVANDERIA.



III.5 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

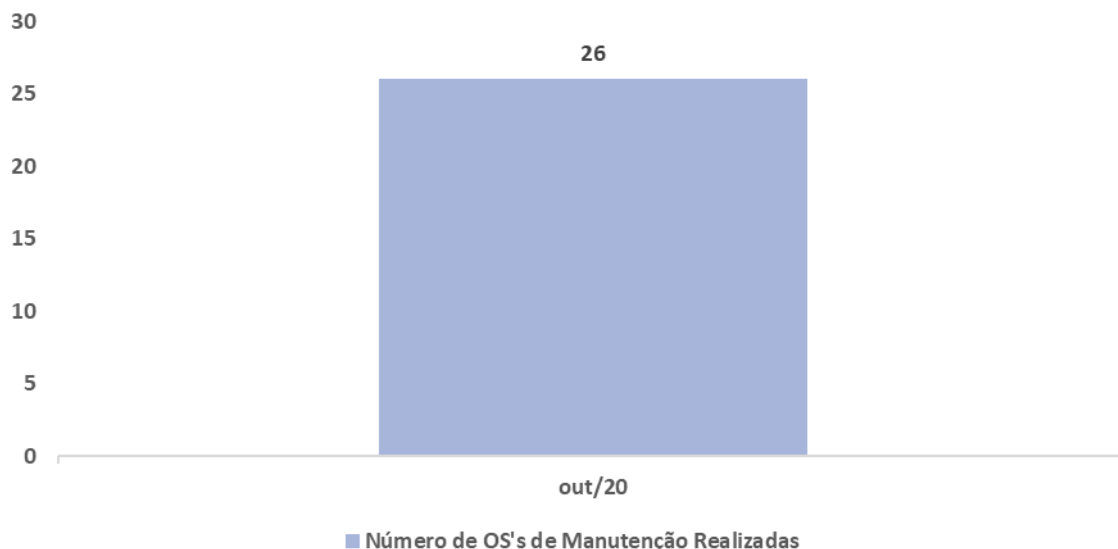


NÚMERO DE OS'S DE TI REALIZADAS



III.6 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

NÚMERO DE OS'S DE MANUTENÇÃO REALIZADAS



REFORMA DOS BANHEIROS

Realizou-se a reforma dos banheiros localizados na recepção principal – eis que os mesmos apresentavam pisos encardidos, vasos sanitários soltos e com tubulações expostas. Na reforma foram colocados 4 novos

sanitários, 2 no banheiro feminino e 2 no masculino, além de repararos junto às paredes internas – além de sua pintura, bem como de pias, portas, piso e teto.



Azulejos e pia antes da reforma



Vaso Sanitário

Fotos durante e após a reforma:



Paredes sendo rebocadas



Vaso novos sendo instalados



Vaso novo



Forro do banheiro pintado 1



Azulejos e pia pintados

INSTALAÇÃO DE PORTÃO

Promoveu-se à instalação e pintura de um portão de duas folhas, chapa 20, na entrada de acesso a usina de oxigênio. Antes, tal acesso entrada era, por assim dizer, “isolado” apenas com pedaços de madeira, o que permitia fácil acesso a quaisquer pessoas..



*Madeiras escoradas na entrada da usinade O²
folhas instalado*



Portão de duas



Portão instalado e pintado

INSTALAÇÃO DE PORTA BLINDEX

Na ala da enfermaria, destinada a pacientes acometidos pela Covid-19, foi instalada uma porta blindex de duas folhas, o que possibilitou um maior controle de acesso a ala.



Porta de duas folhas instalada

PINTURA DA FACHADA PRINCIPAL



*Grades fachada principal pintadas de branco
pintadas de branco*



Grades fachada principal



*Parede da sala vermelha pintada de branco
diretoria pintada*



*Parede parte externa salas da
diretoria pintada*



Parede parte de trás dos laboratórios pintada

RETIRADA DE ENTULHOS

Todos os entulhos que se encontravam próximos à usina de oxigênio, como vasos sanitários e restos de materiais de construção, foram retirados, com a devida destinação.

Fotos antes da retirada dos entulhos



Entulhos jogados ao chão – área externa a usina de o²



Entulhos jogados ao chão – área externa a usina de o²

Fotos após a retirada dos entulhos



Entulhos removidos da parte externa a usina de O²



Entulhos removidos da parte externa a usina de O²

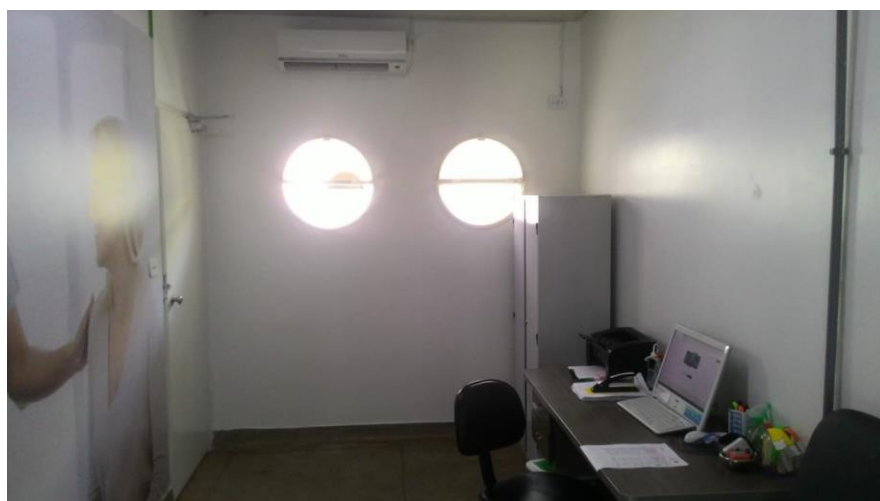
PINTURA DA SALA DE TRIAGEM



Paredes antes da pintura



Paredes sendo lixadas para pintura



Ambiente pintado

INSTALAÇÃO DE COBERTURA EXTERNA PARA CILINDROS DE OXIGÊNIO DA SALA VERMELHA



Pintura da estrutura de cobertura



Instalação da Cobertura



Cobertura instalada

OUTRAS BENFEITORIAS

Em outubro, foi concretizada a nova identificação visual do hospital, com a adequação dos ambientes internos e externos da Unidade. O HRSLMB foi amplamente repaginado para que pacientes e familiares possam, de fato, se sentir acolhidos ao chegar na unidade.

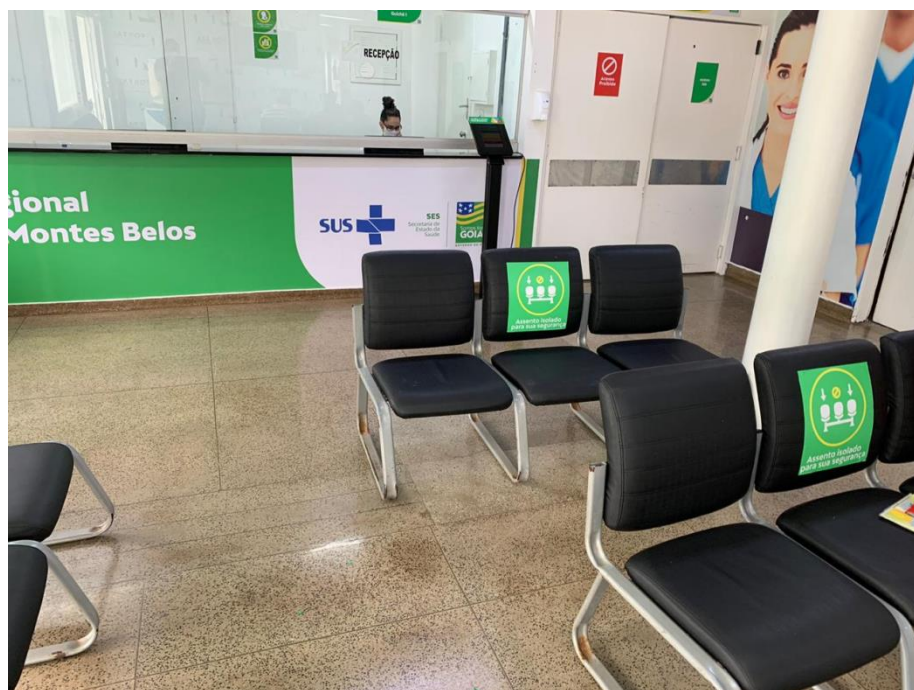
As fotos abaixo mostram alguns dos ambientes que foram modificados, destaque para recepção do pronto socorro que foi totalmente remodelada – sem prejuízo de corredores, postos de enfermagem, quartos e ambientes, sempre de acordo com o manual de identidade visual do Governo de Goiás e respeitando-se as particularidades de cada ambiente.



Recepção antes da adequação.



Processo de melhoria da recepção



RECEPÇÃO PÓS ADEQUAÇÃO VISUAL.



ENTRADA DA EMERGENCIA



IDENTIFICAÇÃO DA LIXEIRAS

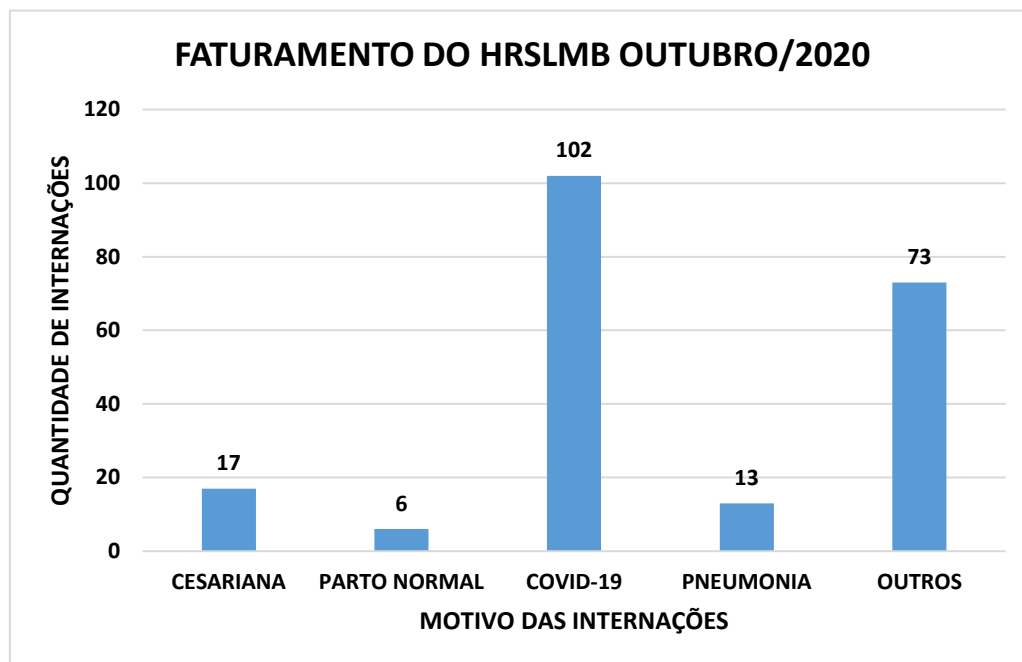


ENTRADA DE EMERGENCIA ANTES DA ADEQUAÇÃO VISUAL



ENTRADA DE EMERGÊNCIA PÓS ADEQUAÇÃO VISUAL

III.7 – FATURAMENTO:



Quanto aos indicadores de produção ambulatorial – os quais são obtidos com os atendimentos realizados nos setores de Pronto Socorro, Laboratório, Raio-x e Tomografia –, cumpre observar que, no mês de outubro, foram realizados 13.751 exames laboratoriais – sendo que, destes, 122 diziam respeito a testes para Covid-19.

Já no pronto socorro, observou-se um total de 2.304 atendimentos cobrados em forma de BPA (Boletim de Produção Ambulatorial).

Cumpre esclarecer que, vonforme protocolo da SES, o envio da produção deverá ser entregue no dia 10 de cada mês – anterior, portanto, à confecção deste relatório, o que poderá propiciar variações entre entre o numero aqui apresentado e aquele revisado, a ser entregue na citada data.

III.8 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de outubro , foram respondidos 51 (cinquenta e um) questionários referentes à pesquisa de satisfação dos usuários HRSLMB – 9 provenientes da unidade de internação e 42 provenientes do pronto atendimento.

Todos os questionários foram encaminhados à Ouvidoria, com o objetivo de análise e ulterior tomada de providências para aprimoramento dos serviços do hospital. Registre-se, ainda, que os documentos que ampararam esses dados encontram-se à disposição desta SES.

Os resultados são os seguintes:

Unidade de Atendimento: <i>Enfermaria / Clínica Médica</i>	Número de Pesquisas: 52
--	----------------------------

Tabela 1: Quantidade de perguntas respondidas, divididas em níveis de satisfação, e perguntas objetivas Enfermaria Clínica Médica.

Avaliação de:	ÓTIMO	BOM	REGU- LAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO OPINOU
1 - O Atendimento da Recepção	23	24	4	1		
2 - As informações prestadas foram esclarecedoras	21	29				2
3 - O Tempo de Espera para o Atendimento	20	21	5	4	1	1
4 - O Atendimento da Equipe Médica	20	31	1			
5 - O Atendimento da Equipe de Enfermagem	28	23	1			
6 - A Realização de Exames	12	35				5
7 - O Atendimento do Retorno Médico	12	29	2	2		7
8 - O Vestuário e Roupas do Leito	14	36	2			
9 - A Limpeza do Hospital	15	35	1	1		
10 - A Qualidade da Alimentação	16	32	2			2
11 - A Confiança e Cordialidade da Segurança	14	37	1			
12 - Opinião geral do HRSLMB	14	37	1			
Buscou outra unidade de saúde antes do HRSLMB	SIM: 17				NÃO: 35	

Por que buscou o HRSLMB	Qualidade: 4	Localização: 25	Indicação: 6	Outros: 17
--------------------------------	---------------------	------------------------	---------------------	-------------------

Levantamento Estatístico

Tabela 2: Quantitativo geral de perguntas respondidas por setor/nível de satisfação – Clínica Médica.

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGU- LAR	RUIM	PÉSSIMO
Recepção	23	24	4	1	0
Triagem	21	29	0	0	0
Tempo de Espera	20	21	5	4	1
Equipe Médica	20	31	1	0	0
Equipe Enfermagem	28	23	1	0	0
Realização de Exames	12	35	0	0	0
Retorno médico	12	29	2	2	0
Vestuário e Roupas Leito	14	36	2	0	0
Limpeza	15	35	1	1	0
Alimentação	16	32	2	0	0
Segurança	14	37	1	0	0
Opinião Geral Hospital	14	37	1	0	0
Quantidade Total	209	369	20	8	1

Tabela 3: Porcentagem de nível de satisfação setorial – Clínica Médica.

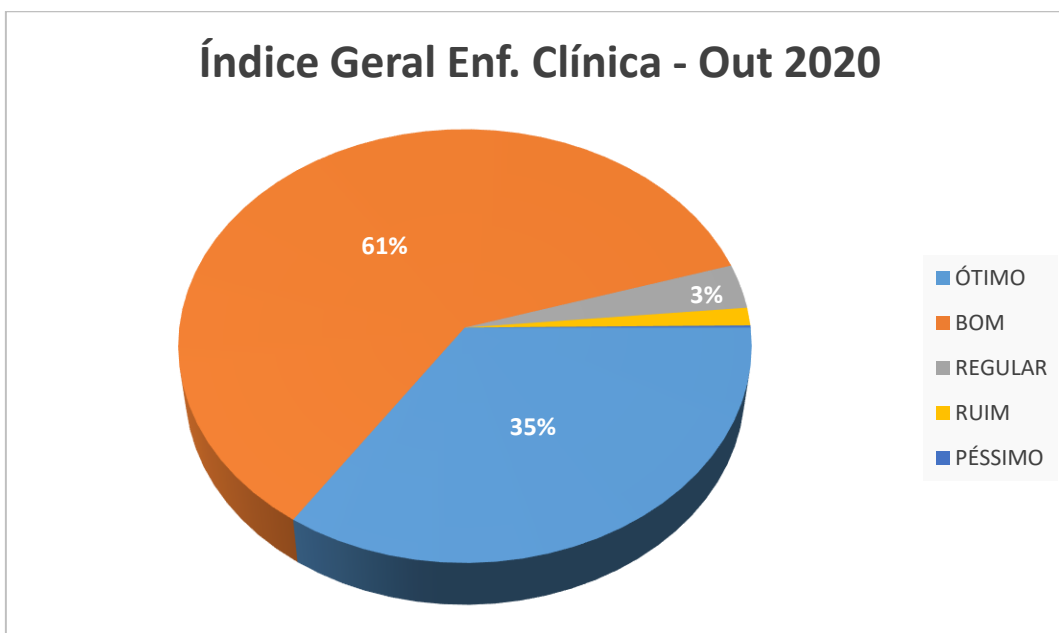
Setorial	ÓTIMO	BOM	REGU- LAR	RUIM	PÉSSIMO
Recepção	44%	46%	8%	2%	0%
Triagem	42%	58%	0%	0%	0%
Tempo de Espera	39%	41%	10%	8%	2%
Equipe Médica	38%	60%	2%	0%	0%
Equipe Enfermagem	54%	44%	2%	0%	0%

Realização de Exames	26%	74%	0%	0%	0%
Retorno médico	27%	64%	4%	4%	0%
Vestuário e Roupas Leito	27%	69%	4%	0%	0%
Limpeza	29%	67%	2%	2%	0%
Alimentação	32%	64%	4%	0%	0%
Segurança	27%	71%	2%	0%	0%
Opinião Geral Hospital	27%	71%	2%	0%	0%

Tabela 4: Índice de Satisfação Geral Clínica Médica.

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGU- LAR	RUIM	PÉSSIMO
Índice Geral Enf. Clínica	34,4%	60,8%	3,3%	1,3%	0,2%

Gráfico 1: Índice Geral de Satisfação em questionários aplicados durante o período de Outubro de 2020 unidade de clínica médica



Unidade de Atendimento: <i>Pronto Socorro</i>	Número de Pesquisas: 81
---	----------------------------

Tabela 5: Quantidade de perguntas respondidas, divididas em níveis de satisfação, e perguntas objetivas Pronto Socorro

Avaliação de:	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO OPINOU
1 - O Atendimento da Recepção	38	38	2	1	0	2
2 - As informações prestadas foram esclarecedoras	41	37	0	0	1	2
3 - O Tempo de Espera para o Atendimento	30	36	10	3	1	1
4 - O Atendimento da Equipe Médica	46	35	0	0	0	0
5 - O Atendimento da Equipe de Enfermagem	49	31	0	0	0	1
6 - A Realização de Exames	31	37	2	1	1	9
7 - O Atendimento do Retorno Médico	33	35	1	0	0	12
8 - A Limpeza do Hospital	32	45	4	0	0	0
9 - A Confiança e Cordialidade da Segurança	31	48	0	1	0	1
10 - Opinião geral do HRSLMB	35	46	0	0	0	0
Buscou outra unidade de saúde antes do HRSLMB		SIM: 15			NÃO: 66	
Por que buscou o HRSLMB	Qualidade: 14	Localização: 30	Indicação: 8		Outros: 29	

Levantamento Estatístico

Tabela 6: Quantitativo geral de perguntas respondidas por setor/nível de satisfação – Pronto Socorro.

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGU- LAR	RUIM	PÉSSIMO
Recepção	38	38	2	1	0
Triagem	41	37	0	0	1
Tempo de Espera	30	36	10	3	1
Equipe Médica	46	35	0	0	0
Equipe Enfermagem	49	31	0	0	0
Realização de Exames	31	37	2	1	1
Retorno médico	33	35	1	0	0
Vestuário e Roupas Leito	0	0	0	0	0
Limpeza	32	45	4	0	0
Alimentação	0	0	0	0	0
Segurança	31	48	0	1	0
Opinião Geral Hospital	35	46	0	0	0
Quantidade Total	366	388	19	6	3

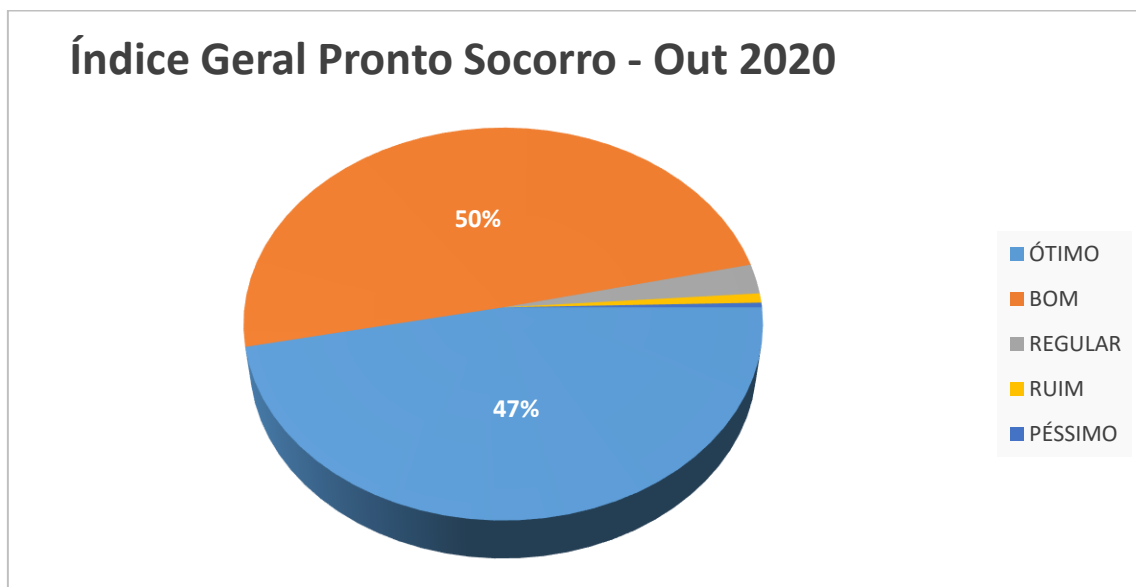
Tabela 7: Porcentagem de nível de satisfação setorial – Pronto Socorro.

Setorial	ÓTIMO	BOM	REGU- LAR	RUIM	PÉSSIMO
Recepção	48%	48%	3%	1%	0%
Triagem	52%	47%	0%	0%	1%
Tempo de Espera	38%	45%	13%	4%	1%
Equipe Médica	57%	43%	0%	0%	0%
Equipe Enfermagem	61%	39%	0%	0%	0%
Realização de Exames	43%	51%	3%	1%	1%
Retorno médico	48%	51%	1%	0%	0%
Vestuário e Roupas Leito	0%	0%	0%	0%	0%
Limpeza	40%	56%	5%	0%	0%
Alimentação	0%	0%	0%	0%	0%
Segurança	39%	60%	0%	1%	0%
Opinião Geral Hospital	43%	57%	0%	0%	0%

Tabela 8: Índice de Satisfação Geral Pronto Socorro.

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Índice Geral Pronto Socorro	46,8%	49,6%	2,4%	0,8%	0,4%

Gráfico 2: Índice Geral de Satisfação em questionários aplicados durante o período de Outubro de 2020 em unidade de Pronto socorro.



Unidade de Atendimento: <i>Enfermaria Covid</i>	Número de Pesquisas: 16
---	----------------------------

Tabela 9: Quantidade de perguntas respondidas e divididas em níveis de satisfação, e perguntas objetivas Enfermaria Covid.

Avaliação de:	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO OPINOU
1 - O Atendimento da Recepção	7	5				4
2 - As informações prestadas foram esclarecedoras	7	5				4
3 - O Tempo de Espera para o Atendimento	5	7				4

4 - O Atendimento da Equipe Médica	8	5				3
5 - O Atendimento da Equipe de Enfermagem	8	5				3
6 - A Realização de Exames	7	6				3
7 - O Atendimento do Retorno Médico	6	6				4
8 - O Vestuário e Roupas do Leito	7	6				3
9 - A Limpeza do Hospital	5	8				3
10 - A Qualidade da Alimentação	5	7				4
11 - A Confiança e Cordialidade da Segurança	5	7				4
12 - Opinião geral do HRSLMB	5	8				3
Buscou outra unidade de saúde antes do HRSLMB	SIM: 6				NÃO: 8	
Por que buscou o HRSLMB	Qualidade: 2		Localização: 5	Indicação: 3	Outros: 4	

Levantamento Estatístico

Tabela 10: Quantitativo geral de perguntas respondidas por setor/nível de satisfação Enfermaria Covid.

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Recepção	7	5	0	0	0
Triagem	7	5	0	0	0
Tempo de Espera	5	7	0	0	0
Equipe Médica	8	5	0	0	0
Equipe Enfermagem	8	5	0	0	0
Realização de Exames	7	6	0	0	0
Retorno médico	6	6	0	0	0
Vestuário e Roupas Leito	7	6	0	0	0

Limpeza	5	8	0	0	0
Alimentação	5	7	0	0	0
Segurança	5	7	0	0	0
Opinião Geral Hospital	5	8	0	0	0
Quantidade Total	75	75	0	0	0

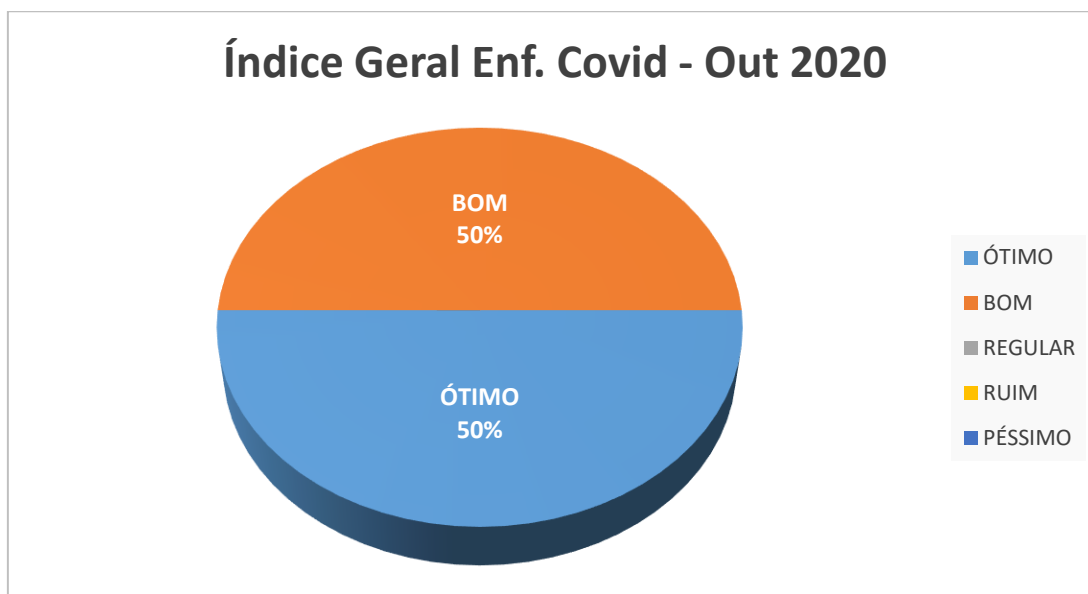
Tabela 11: Porcentagem de nível de satisfação setorial – Enfermaria Covid.

Setorial	ÓTIMO	BOM	REGU- LAR	RUIM	PÉSSIMO
Recepção	58%	42%	0%	0%	0%
Triagem	58%	42%	0%	0%	0%
Tempo de Espera	42%	58%	0%	0%	0%
Equipe Médica	62%	38%	0%	0%	0%
Equipe Enfermagem	62%	38%	0%	0%	0%
Realização de Exames	54%	46%	0%	0%	0%
Retorno médico	50%	50%	0%	0%	0%
Vestuário e Roupas Leito	54%	46%	0%	0%	0%
Limpeza	38%	62%	0%	0%	0%
Alimentação	42%	58%	0%	0%	0%
Segurança	42%	58%	0%	0%	0%
Opinião Geral Hospital	38%	62%	0%	0%	0%

Tabela 12: Índice de Satisfação Geral Enfermaria Covid.

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGU- LAR	RUIM	PÉSSIMO
Índice Geral Enf. Covid	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Gráfico 3: Índice Geral de Satisfação em questionários aplicados durante o período de Outubro de 2020 em unidade de Enfermaria Covid.



Unidade de Atendimento: UTI	Número de Pesquisas: 10
---------------------------------------	----------------------------

Tabela 13: Quantidade de perguntas respondidas e divididas em níveis de satisfação, e perguntas objetivas UTI.

Avaliação de:	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO OPINOU
1 - Ambiente Hospitalar (Instalações)	3	7				
2 - Atendimento médico prestado no hospital	5	5				
3 - Nível de cuidado que está sendo oferecido ao paciente	7	3				
4 - Suporte emocional ao familiar	3	4	3			
5 - Atendimento da assistência social	4	6				
6 - Atendimento da psicologia	4	6				
7 - Frequência das informações do paciente (boletim)	3	6			1	

8 - Explicações a respeito da condição clínica do paciente	2	6	1	1		
9 - Inclusão no processo de tomada de decisão	2	5	2	1		
10 - Facilidade para obter informações	2	5	2		1	
11 - Segurança	4	6				
12 - A classificação geral do HRSLMB	4	6				

Levantamento Estatístico

Tabela 14: Quantitativo geral de perguntas respondidas por setor/nível de satisfação UTI.

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Ambiente Hospitalar	3	7	0	0	0
Atendimento médico	5	5	0	0	0
Nível de cuidado com o paciente	7	3	0	0	0
Suporte ao familiar	3	4	3	0	0
Atendimento Assist. Social	4	6	0	0	0
Atendimento Psicologia	4	6	0	0	0
Frequencia de informações	3	6	0	0	1
Explicação sobre condição clínica]	2	6	1	1	0
Inclusão em tomada de decisão	2	5	2	1	0
Facilidade de informação	2	5	2	0	1
Segurança	4	6	0	0	0
Opinião Geral Hospital	4	6	0	0	0
Quantidade Total	43	65	8	2	2

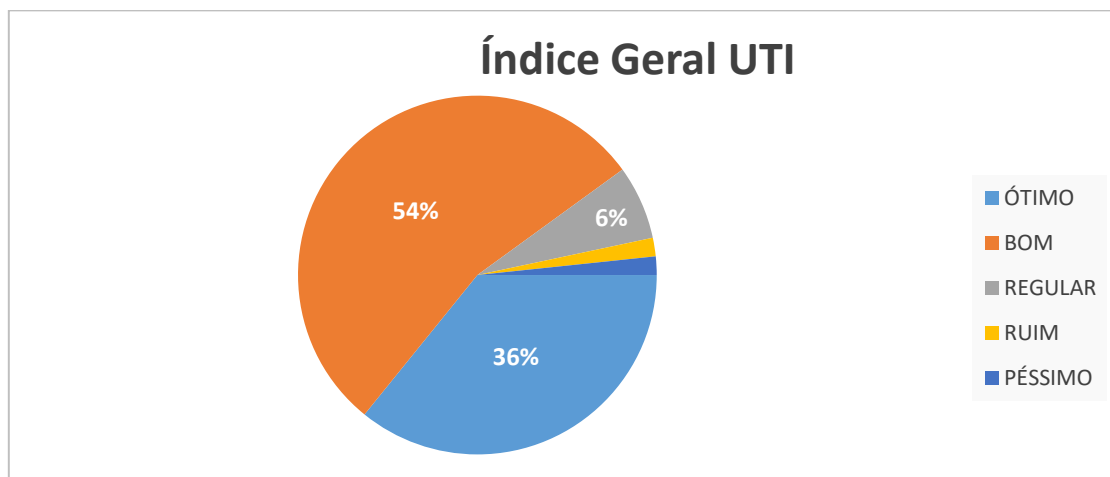
Tabela 15: Porcentagem de nível de satisfação setorial – UTI.

Setorial	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Ambiente Hospitalar	30%	70%	0%	0%	0%
Atendimento médico	50%	50%	0%	0%	0%
Nível de cuidado com o paciente	70%	30%	0%	0%	0%
Suporte ao familiar	30%	40%	30%	0%	0%
Atendimento Assist. Social	40%	60%	0%	0%	0%
Atendimento Psicologia	40%	60%	0%	0%	0%
Frequência de informações	30%	60%	0%	0%	10%
Explicação sobre condição clínica]	20%	60%	10%	10%	0%
Inclusão em tomada de decisão	20%	50%	20%	10%	0%
Facilidade de informação	20%	50%	20%	0%	10%
Segurança	40%	60%	0%	0%	0%
Opinião Geral Hospital	40%	60%	0%	0%	0%

Tabela 16: Índice de Satisfação Geral UTI.

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Índice Geral UTI	35,8%	54,2%	6,7%	1,7%	1,7%

Gráfico 4: Índice Geral de Satisfação em questionários aplicados durante o período de Outubro de 2020 em UTI.



Com o objetivo de aperfeiçoar e multiplicar os dados concernentes à percepção dos usuários do hospital, foram instalados dois tótems para coleta de dados de satisfação quanto aos serviços – cujos resultados, em breve, serão processados para análise.



V – ENCERRAMENTO.

O trabalho desenvolvido pelo IMED junto ao HRSLMB está apenas no seu início – não obstante as mudanças já sejam perceptíveis, como se vê neste relatório.

Temos a certeza de que, com o trabalho árduo e o ânimo inabalável, muito mais será feito em benefício da população de São Luís de Montes Belos e região.



Foto: momento da saída de sargento da Polícia Militar do Estado de Goiás, curado da Covid-19 e recepcionado por integrantes de seu batalhão.

Éder Lúcio de Souza
Diretor Geral do Hospital