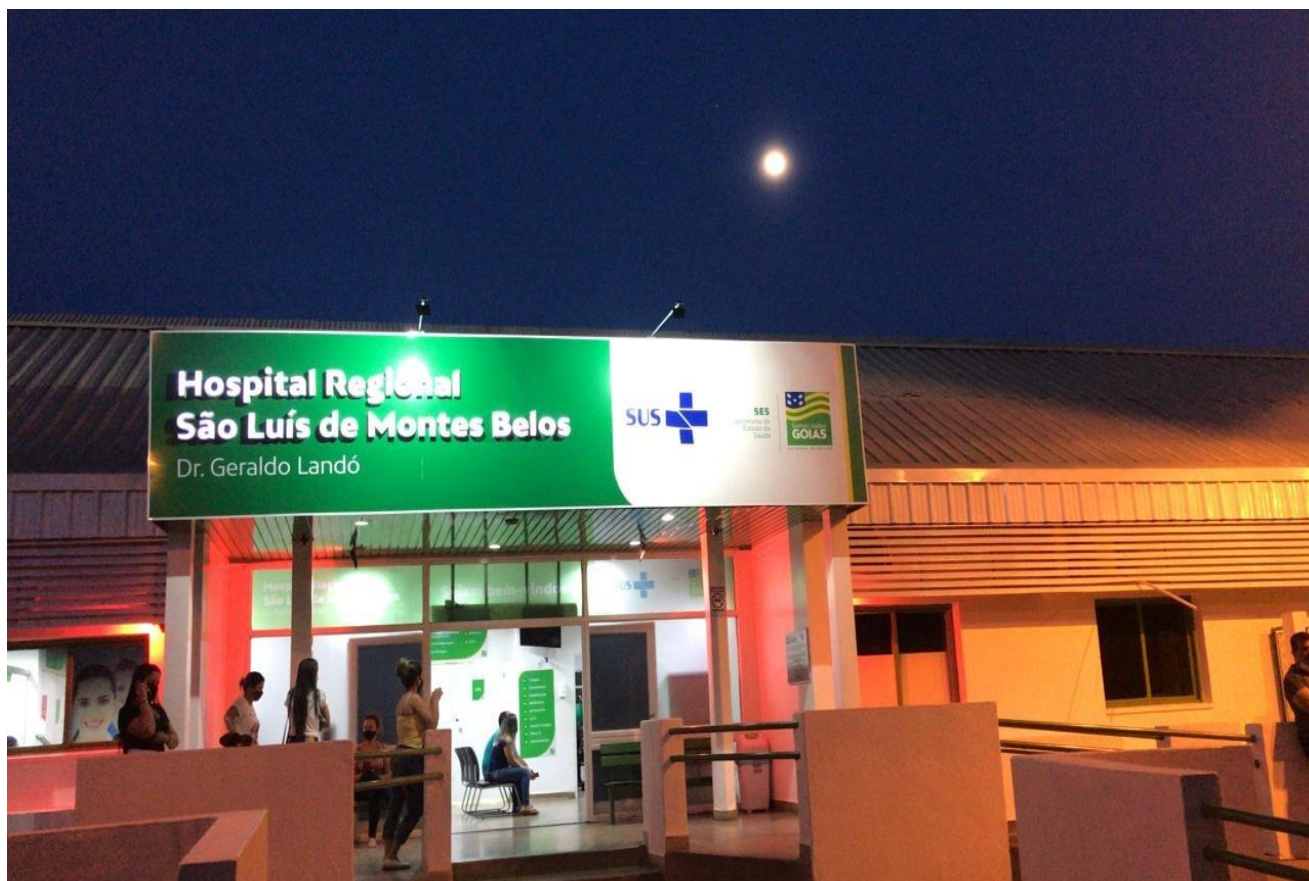


Hospital Regional de São Luís de Montes Belos

Dr. Geraldo Landó

Relatório Técnico Mensal (novembro de 2.020)



CONTRATO DE GESTÃO 50/2020 - SES

| | |
|-------------------------------------|---|
| Contratante: | Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás |
| Contratado: | Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED |
| Unidade gerenciada: | Hospital Regional de São Luís de Montes Belos (HRSLMB) – Dr. Geraldo Landó |
| Endereço: | Rua 03, Quadra 04, Lote 08-s/N – Vila Popular – São Luís de Montes Belos – GO |
| Diretor Operacional do IMED: | Wagner Miranda Gomes |
| Diretor Geral do Hospital: | Éder Lúcio de Souza |
| Diretor Técnica do Hospital: | Dr. Paulo Cezar Moreira |
| Gerente Assistencial: | Bruno Alves Periera |
| Gerente de Facilites: | Raul Michel Ribeiro Silva |

SUMÁRIO

- I – **A palavra da diretoria**
- II – **Dados assistenciais**
- III – **Atividades de apoio**
- IV – **Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

Como já se disse, a única certeza que temos é a da mudança. É esse o princípio que tem inspirado a gestão do IMED junto ao Hospital Regional de São Luís de Montes Belos Dr. Geraldo Lando (HRSLMB): mudar para evoluir.

Não existem mudanças, porém, sem trabalho árduo – e essa tem sido a tônica de nossa atuação: é o trabalho que levará o HRSLMB a alcançar o padrão de excelência assistencial que será entregue à população de São Luís de Montes Belos e região.

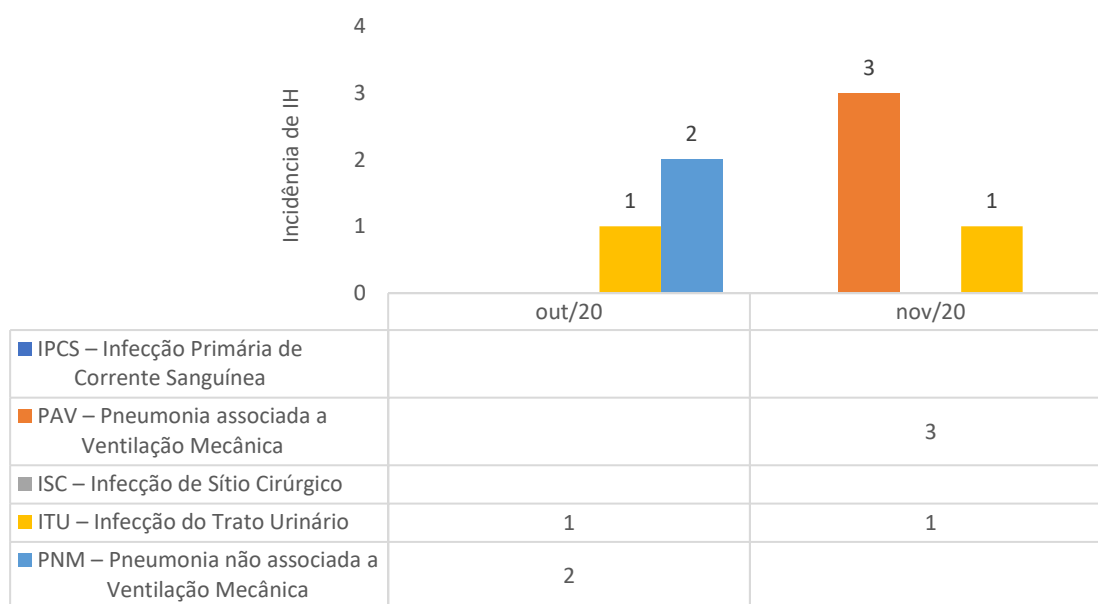
O presente relatório evidenciará que a mudança já está em curso – e, portanto, é uma realidade.

II – DADOS ASSISTENCIAIS

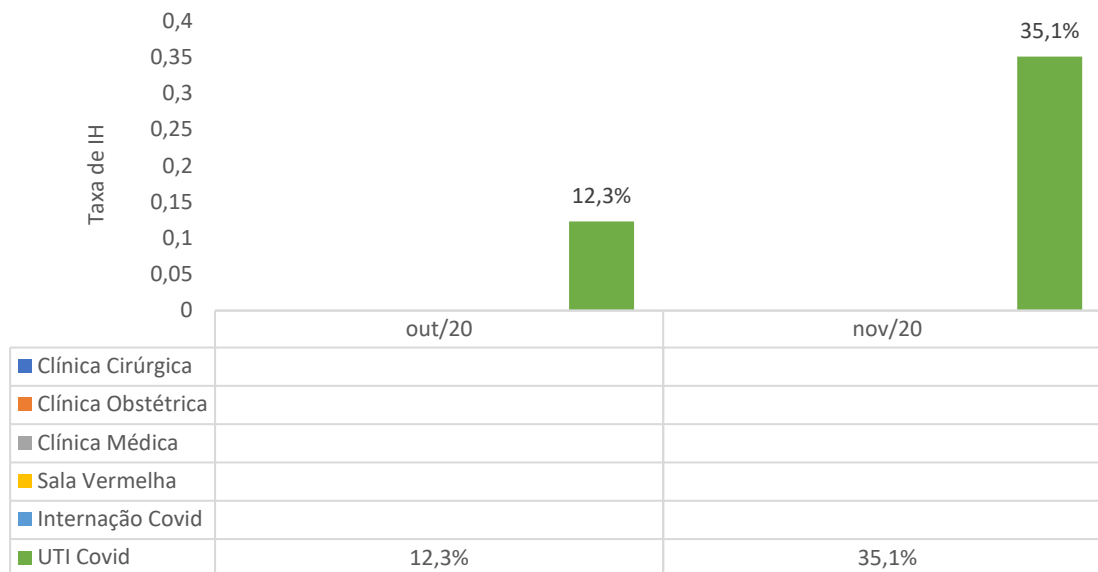
A seguir, são reportadas as principais ações desenvolvidas no campo assistencial, com a apresentação dos respectivos dados, tanto de natureza quantitativa quanto de natureza qualitativa.

II.1 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR TOPOGRAFIA

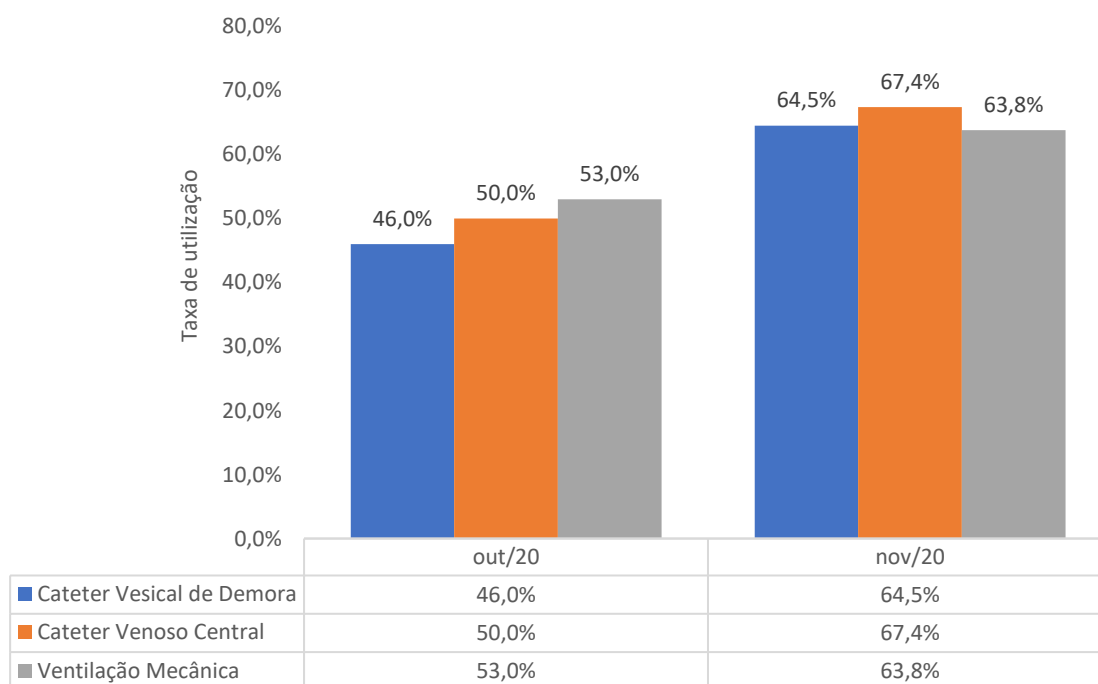


TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA

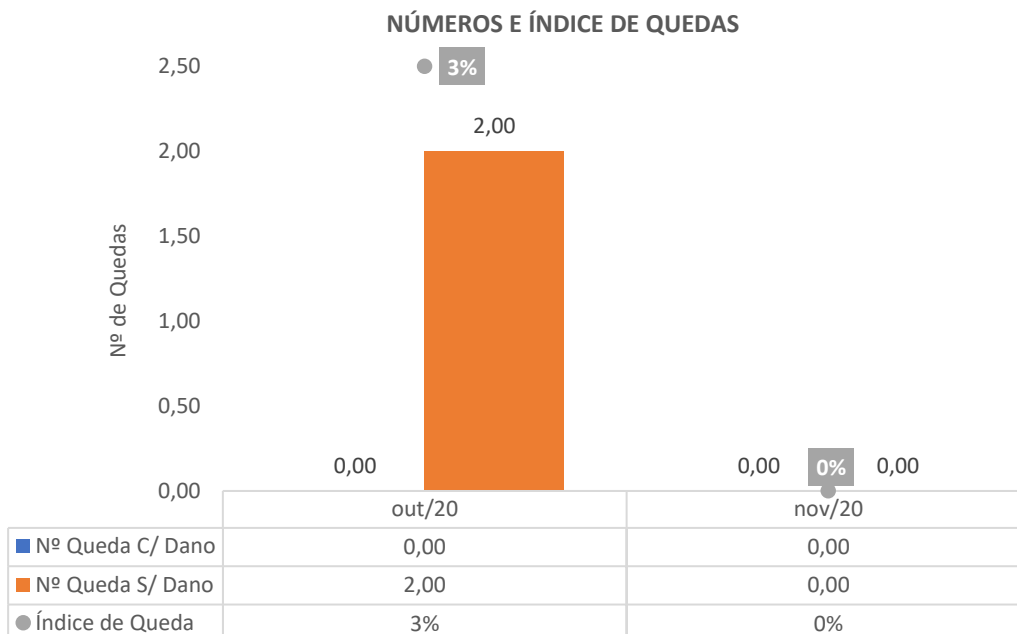
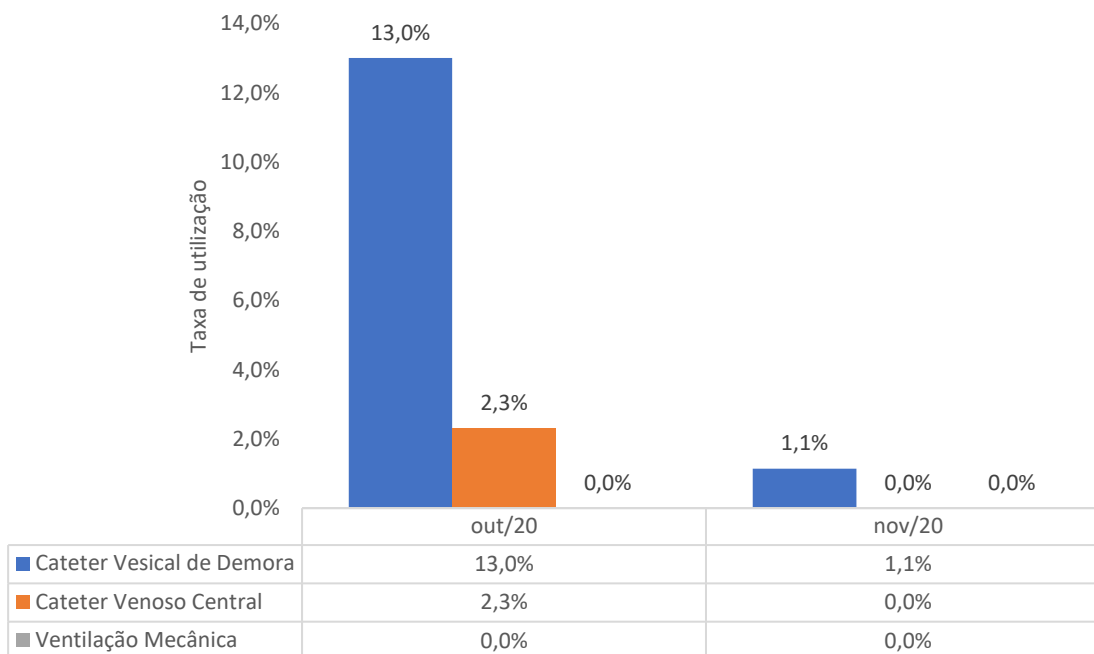


Observa-se que a taxa de infecção hospitalar na UTI foi calculada considerando o número de infecções (4) e o número de paciente/dia (114) multiplicado 1000, o que perfaz uma densidade de 35,1%. Comparativamente ao mês de outubro, observa-se aumento no percentual de IRA's, que, por sua vez, é resultante da redução do denominador: paciente/dia, bem como do aumento na incidência por conta de 1 caso em investigação.

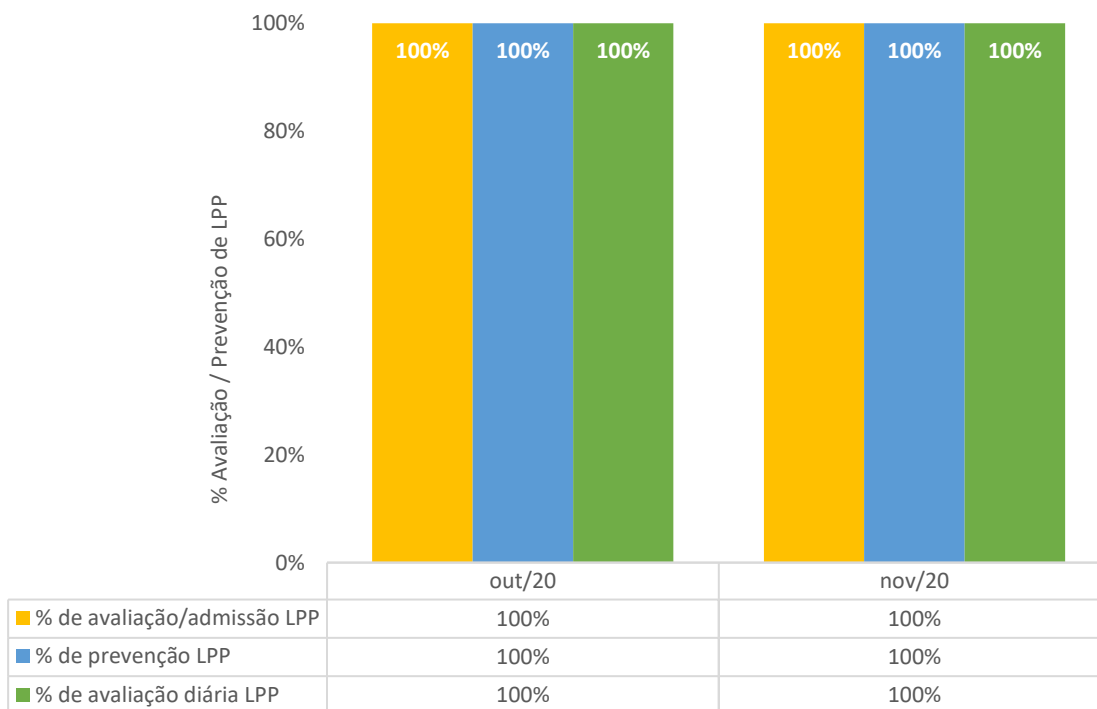
PROCEDIMENTOS INVASIVOS - LEITOS CRÍTICOS



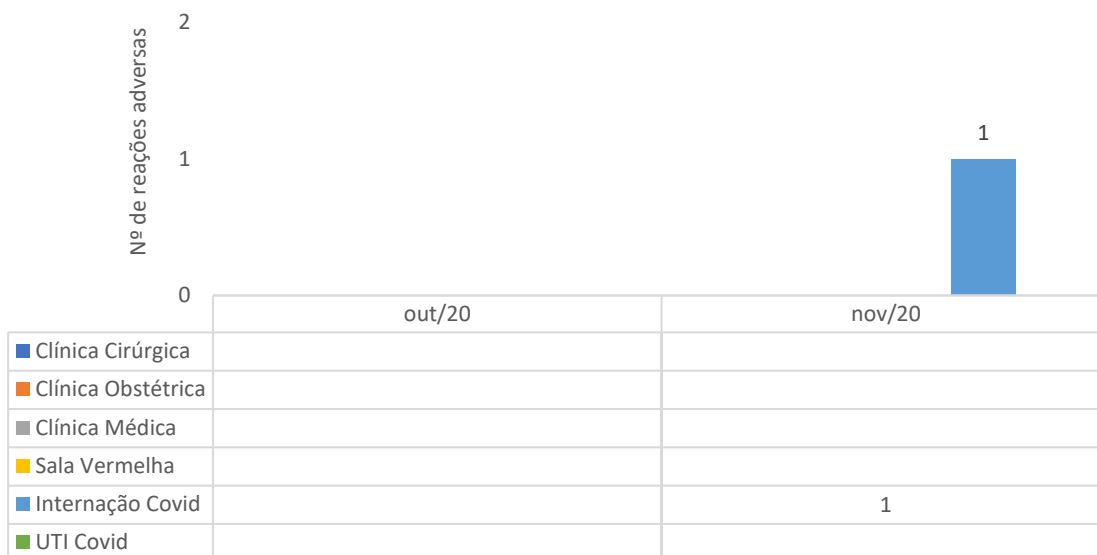
PROCEDIMENTOS INVASIVOS - ENFERMARIA



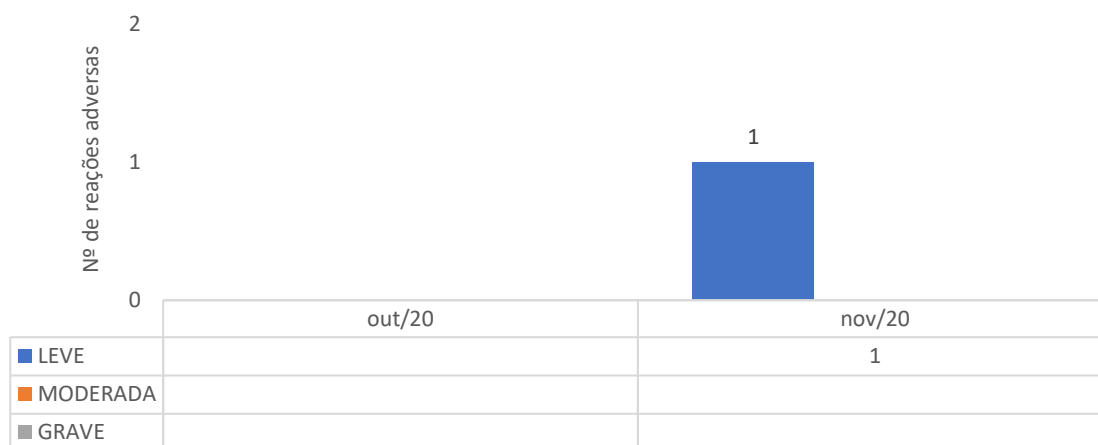
AVALIAÇÃO / PREVENÇÃO DE LPP



NUMERO DE REAÇÕES ADVERSAS OCORRIDAS POR CLINICA

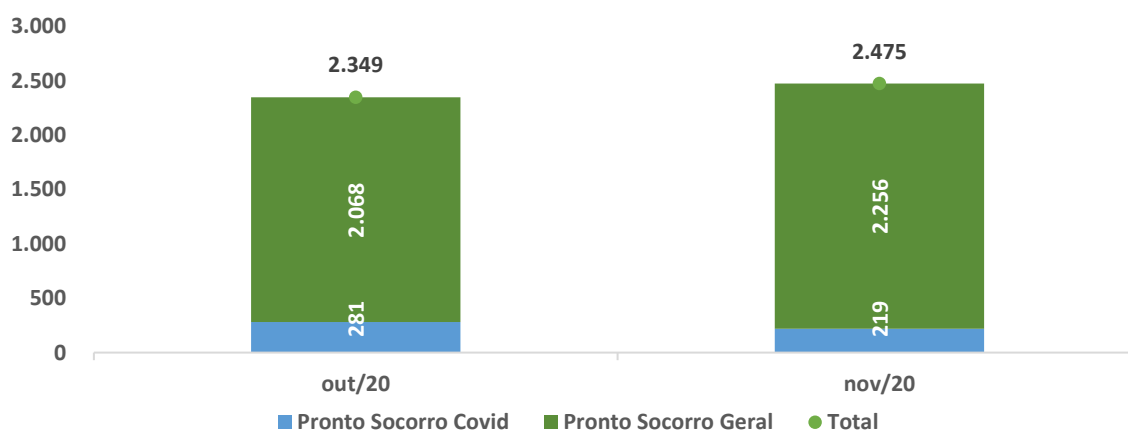


NUMERO DE REAÇÕES ADVERSAS OCORRIDAS POR GRAVIDADE



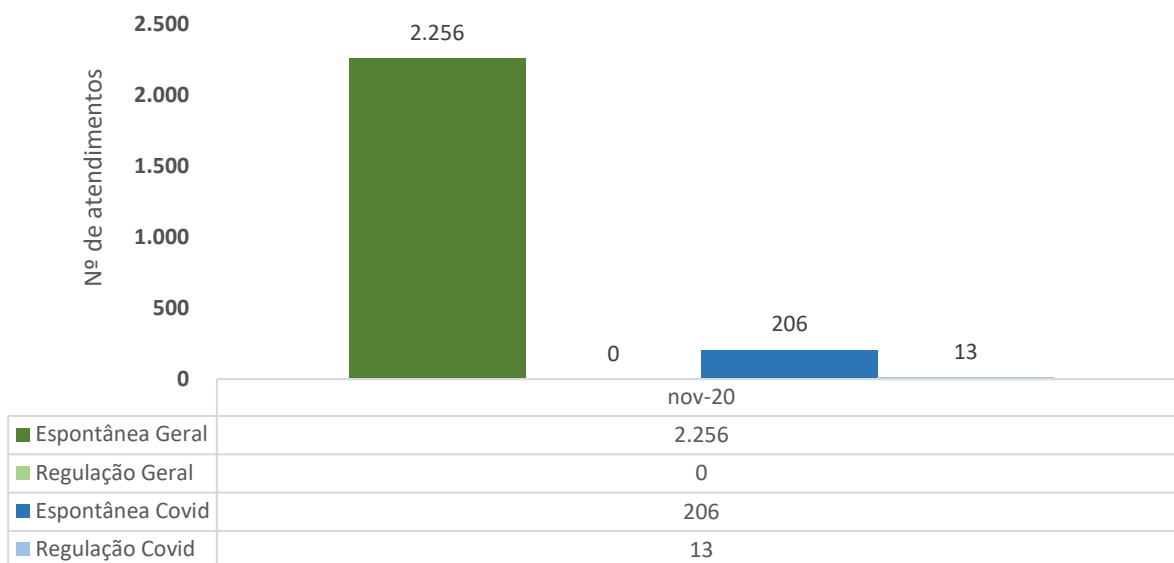
II.2 – DADOS DE PRODUÇÃO

TOTAL DE ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

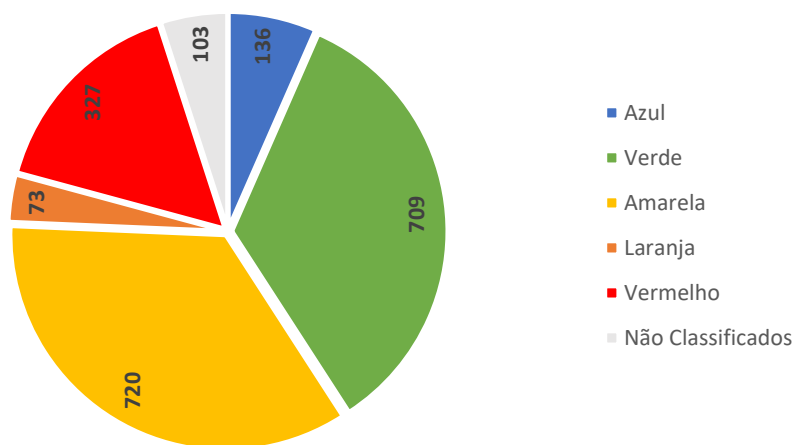


Esse mês foram realizados 2.256 atendimentos no pronto socorro geral e 219 atendimentos no pronto socorro Covid-19, totalizando 2.475 atendimentos no mês. Além desses, foram realizados 251 atendimentos, referentes a exames de raio-X de torax e tomografia, encaminhados à unidade. Apesar de não ser um atendimento médico ou de enfermagem, foram necessárias as aberturas de fichas de atendimento para esses pacientes, sendo que, dessa forma, nos relatórios gerados de “atendimento por faixa etária”, “atendimentos por procedência”, “atendimentos por sexo” e outras estratificações, tais pacientes foram registrados junto ao sistema MV (software de gestão do hospital), constando, portanto, um total de 2.726 atendimentos.

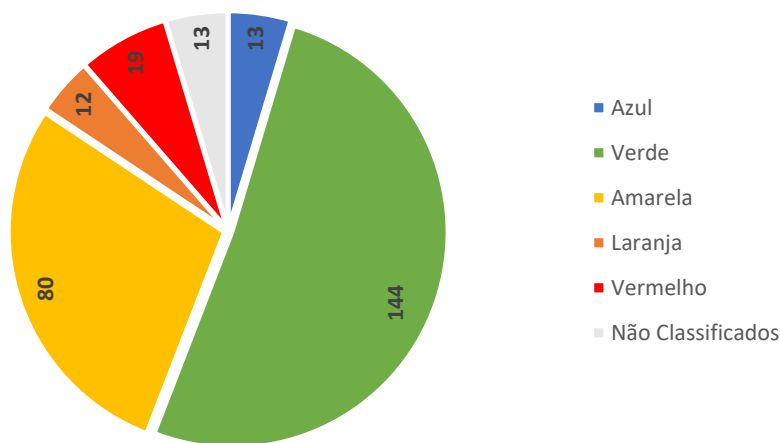
TOTAL DE ATENDIMENTOS ESPONTÂNEA/REGULAÇÃO



Classificação de Risco PS Geral - nov/20



Classificação de Risco PS Covid - nov/20

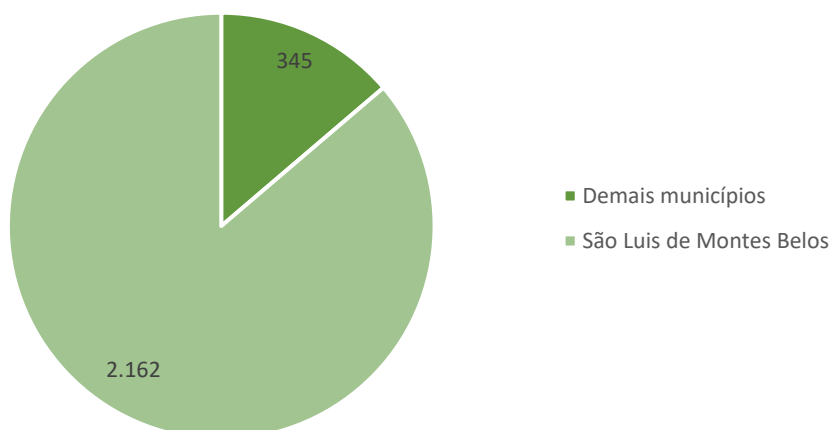


Analisando o total de classificações de risco geral, observa-se que os maiores índices de risco durante a triagem dos atendimentos estão concentrados na categoria pouco urgentes (41,31% - verde), seguidos dos de gravidade moderada (33,24% - amarelo), casos de emergência (11,96% - vermelho), casos muito urgentes (9,75% - laranja) e, por fim, outros 3,72%, que remetem a atendimentos não urgentes e não classificados.

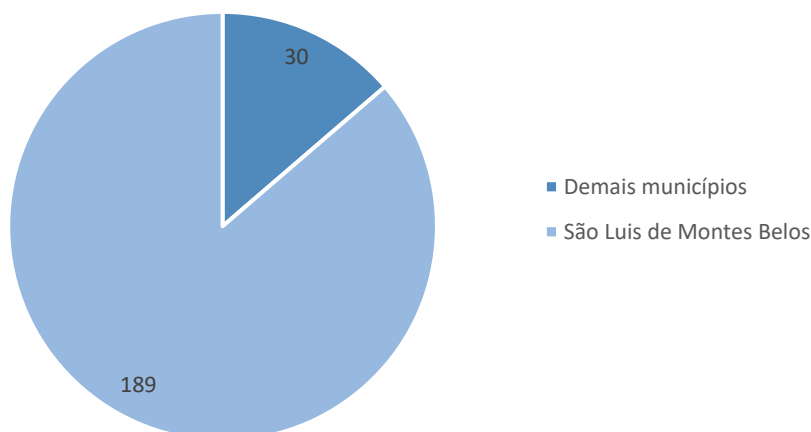
Na classificação de risco para Covid-19, tem-se um total de 219 atendimentos realizados – sendo que, desses, 51,59% representam atendimento na categoria pouco urgente (verde), seguida 34,70% de urgências (amarelo), 7,30% de muitos urgentes (laranja) e 2,28% a emergências (vermelho), além de outros 3,19% e 0,91% a pacientes sem gravidade (azul) e não classificados.

Como visto, observa-se a predominância de atendimentos pouco urgentes (verde) e urgentes (amarelos) em ambos os setores de pronto socorro.

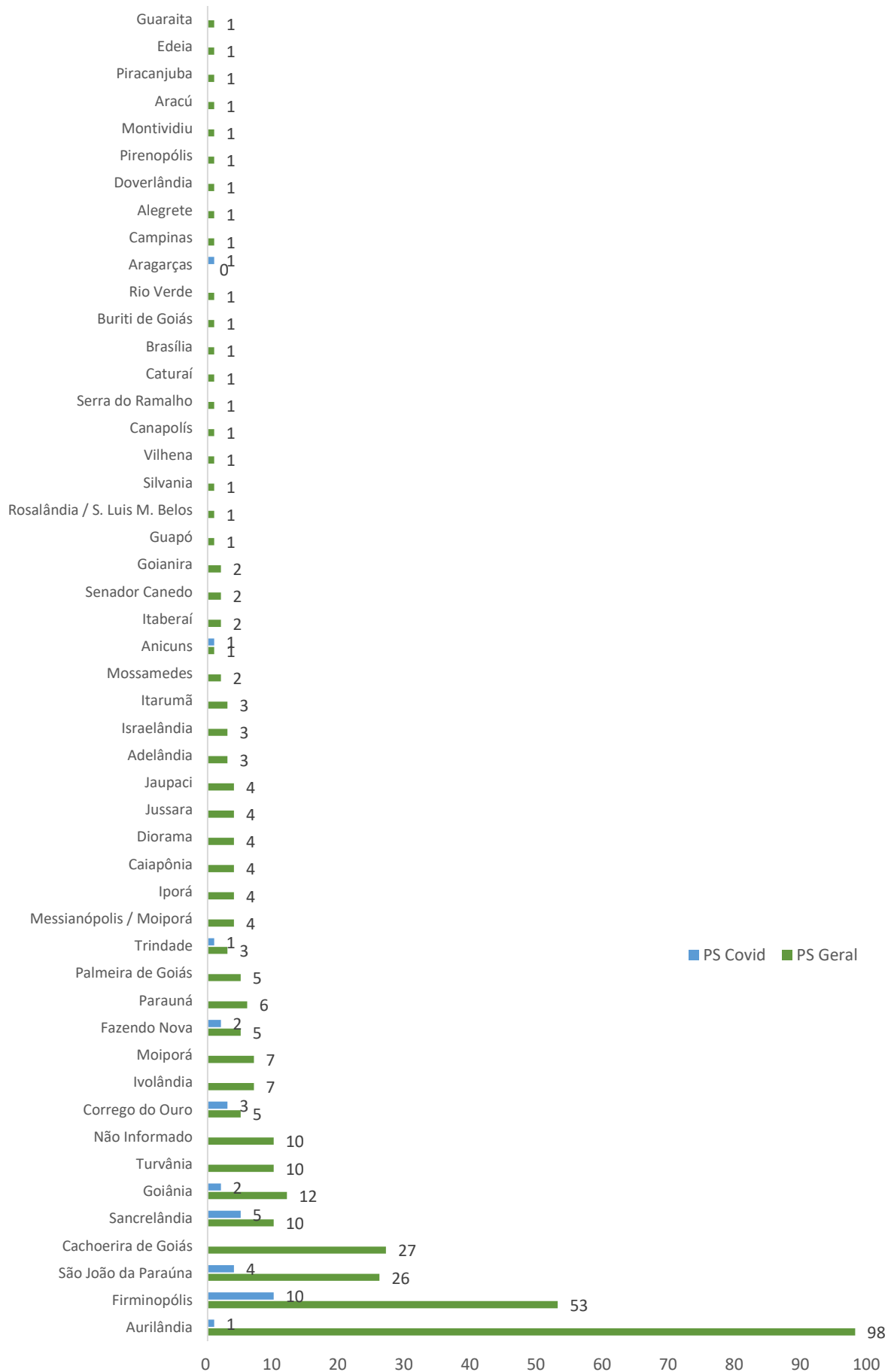
PROCEDÊNCIA DE ATENDIMENTOS DO PS GERAL - NOV/20



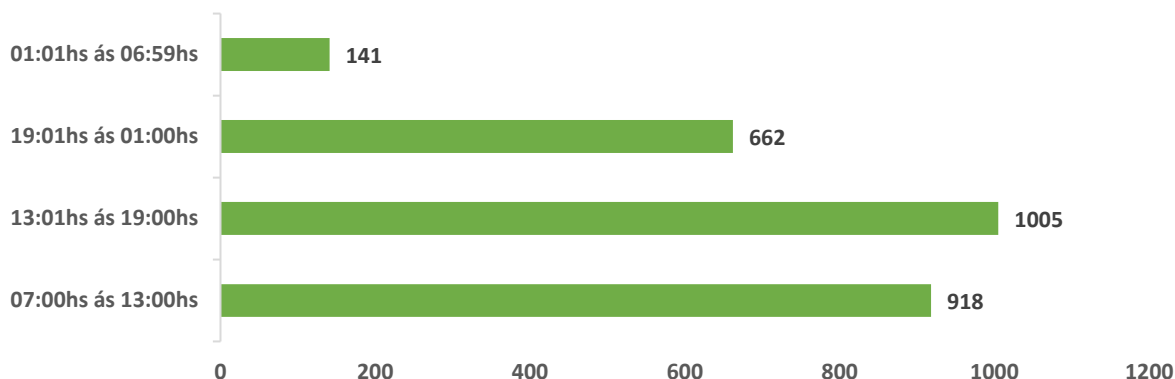
PROCEDÊNCIA DE ATENDIMENTOS DO PS COVID - NOV/20



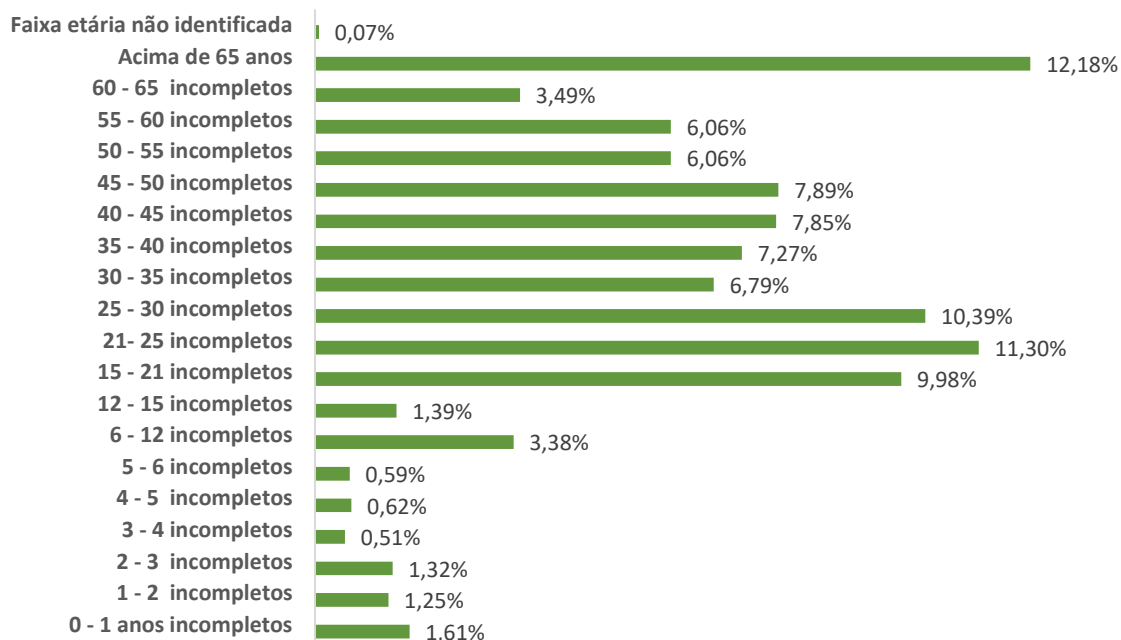
PROCEDÊNCIA DOS ATENDIMENTOS (EXCETO SÃO LUÍS) - NOV/20



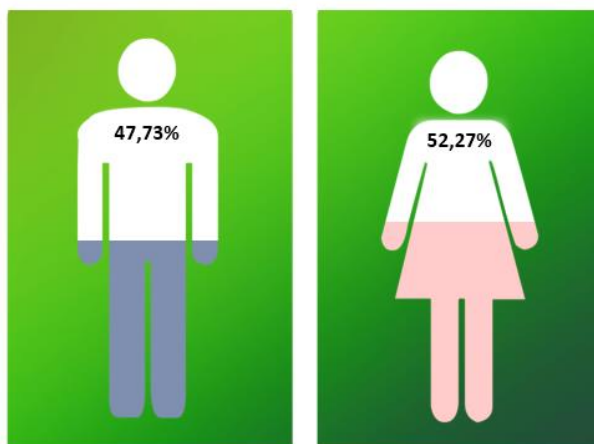
Atendimentos por período (PS Geral + PS Covid) - nov/20



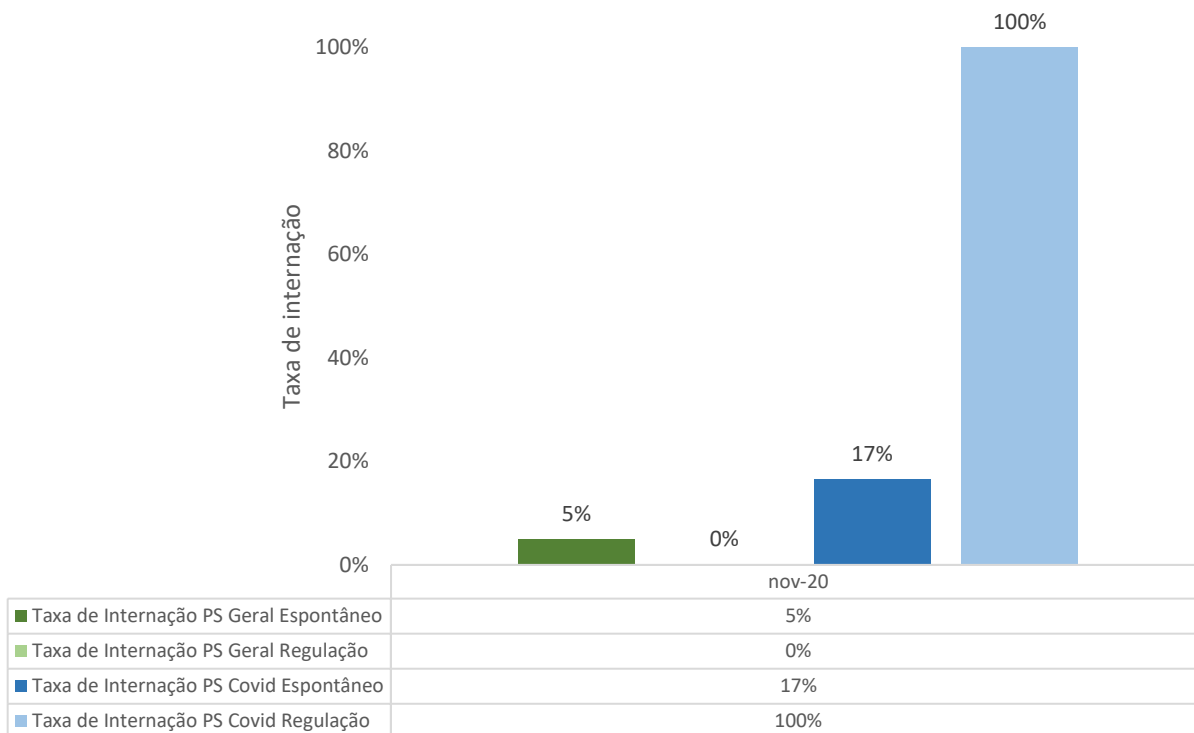
Atendimentos por faixa etária (PS Geral + PS Covid) - nov/20



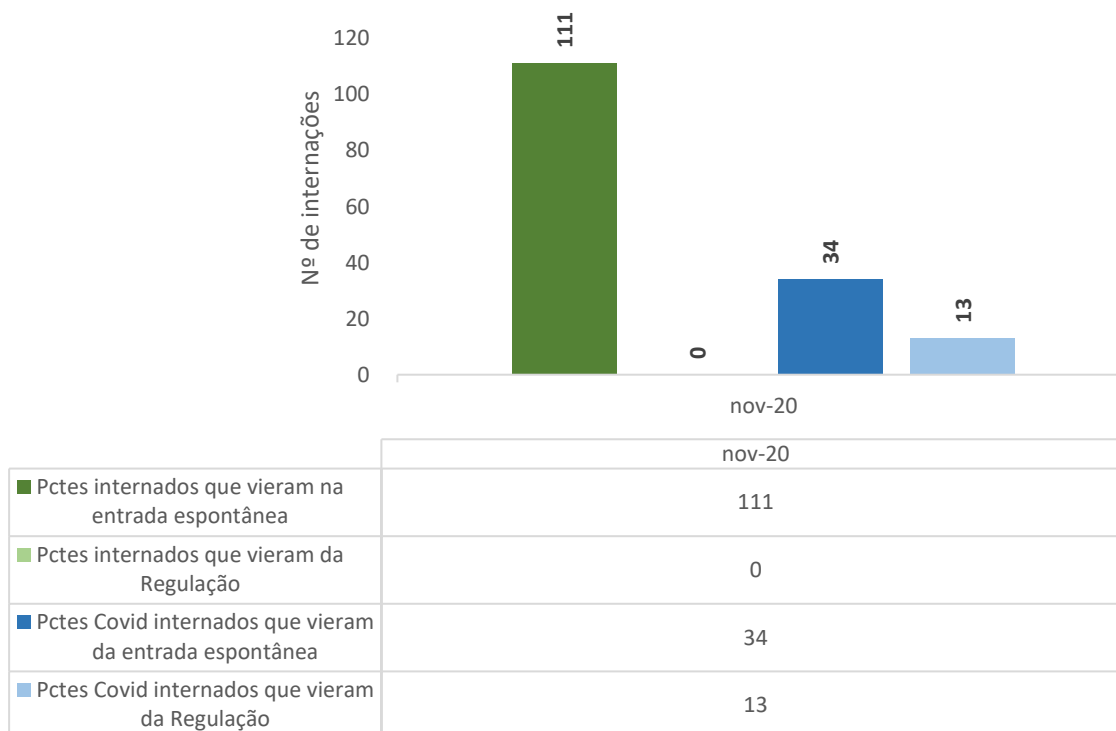
ATENDIMENTO POR SEXO (PS GERAL + PS COVID) - NOV/20



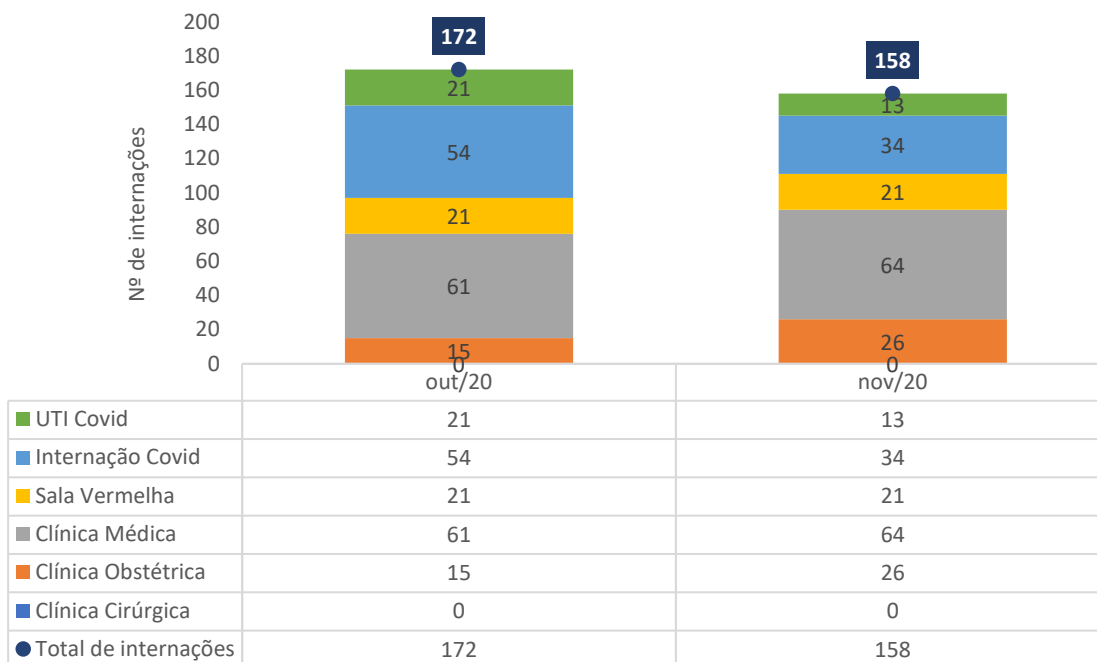
TAXA DE INTERNAÇÃO DOS PACIENTES PROCEDENTES DO PRONTO SOCORRO - NOV/20



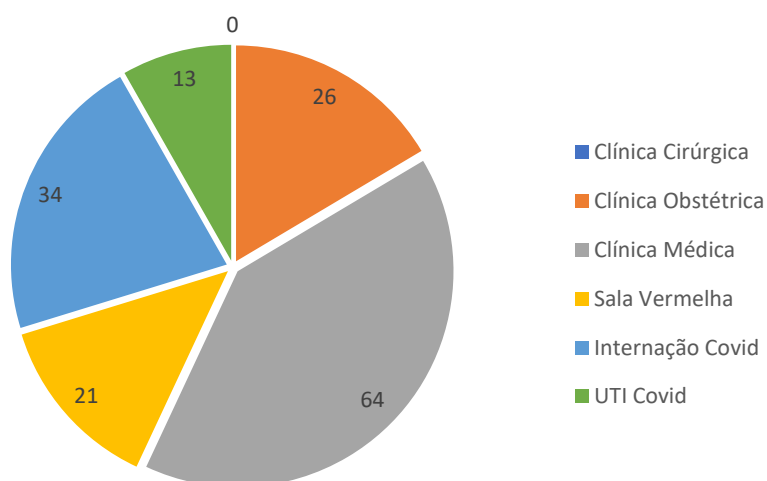
PROCEDÊNCIA DA DEMANDA DOS PACIENTES INTERNADOS - NOV/20



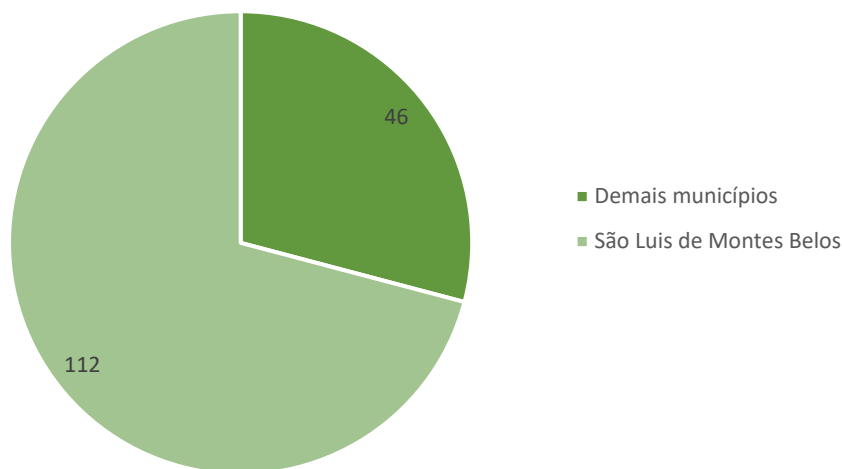
Internações Hospitalares



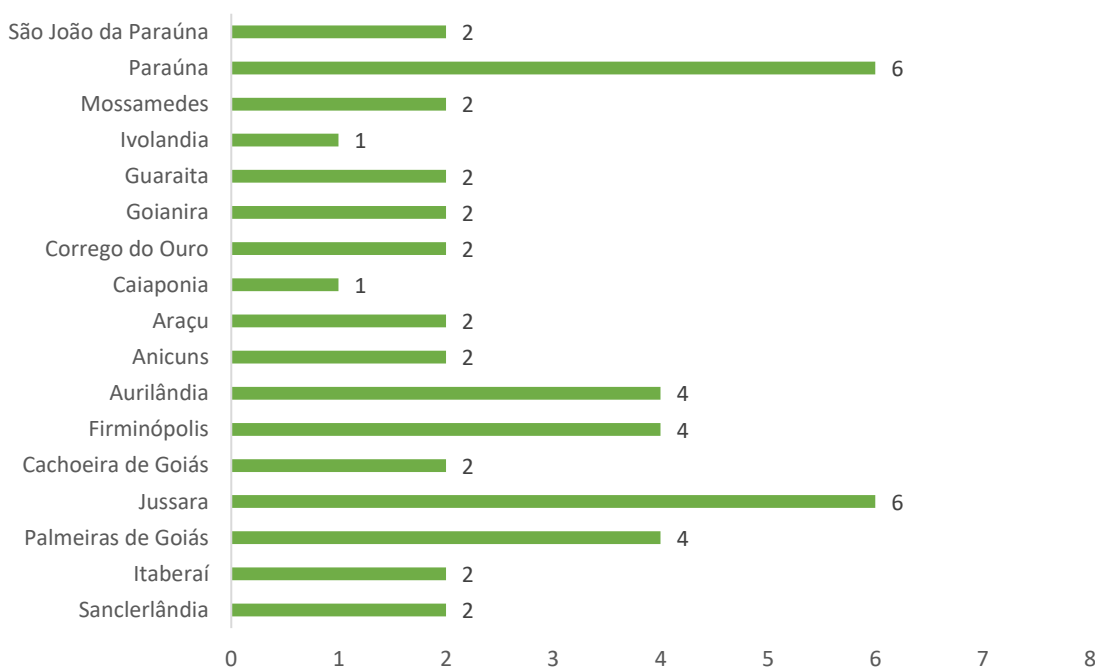
Internações Hospitalares por Clínica



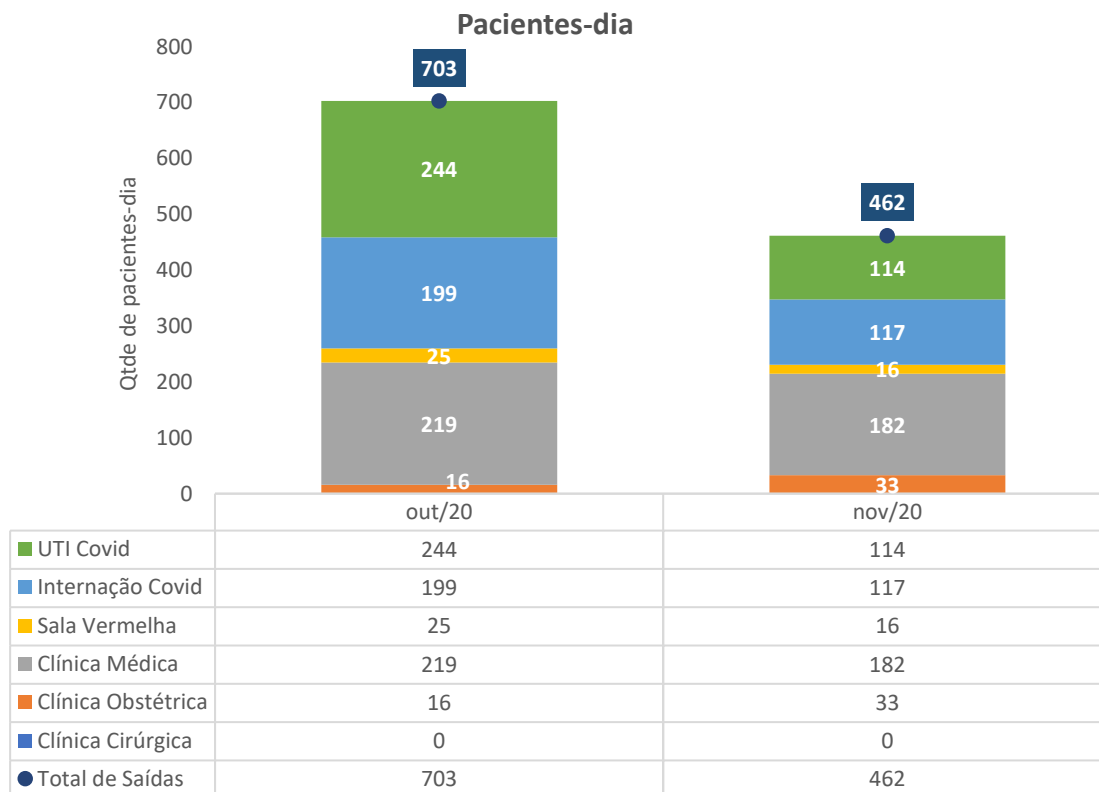
PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES INTERNADOS - NOV/20



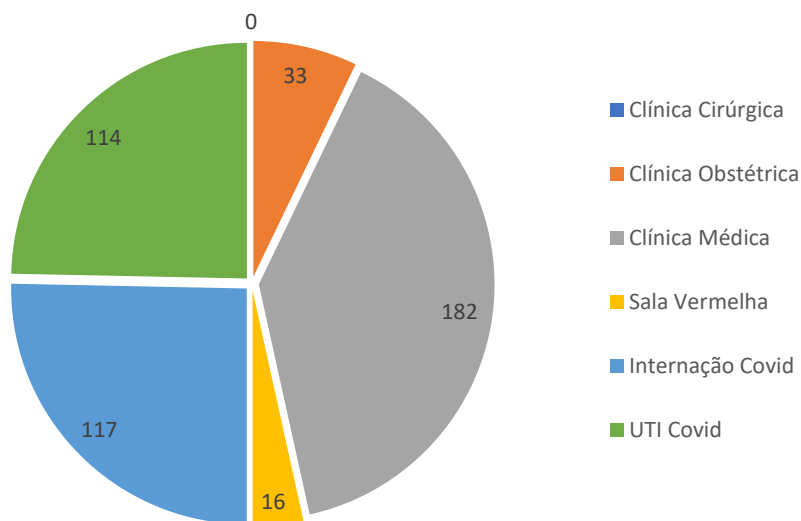
Procedência dos pacientes internados (exceto São Luís) - nov/20

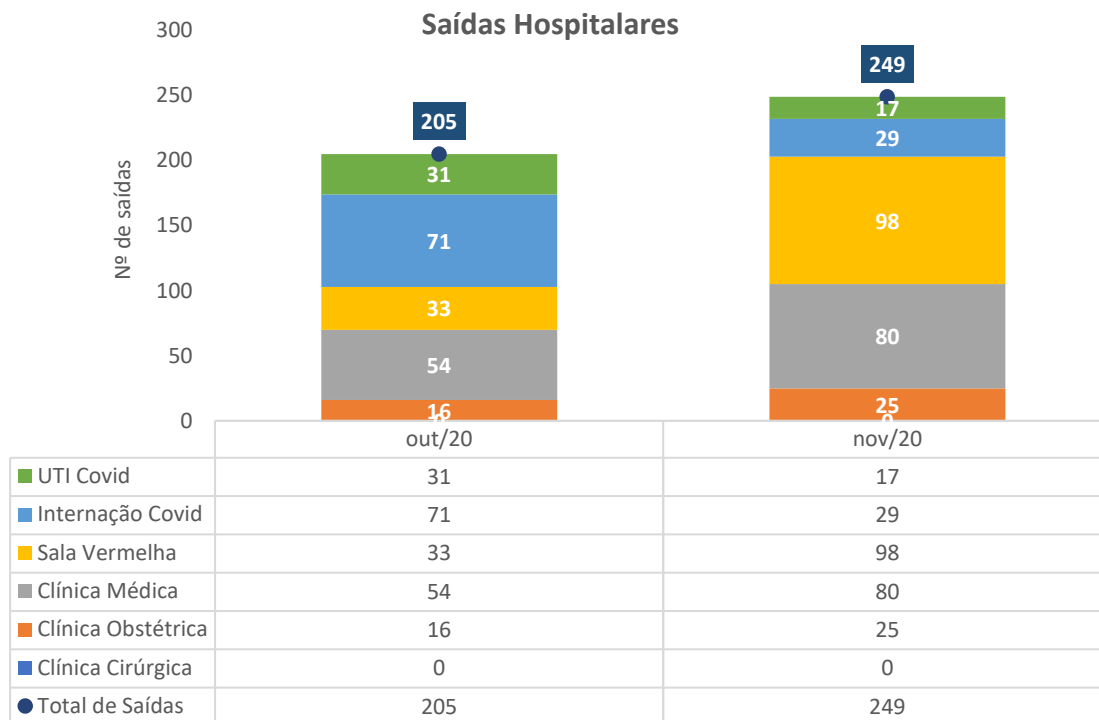


O número de internações, tanto em solicitações via regulação quanto em regime de demanda direta, apresentou redução no mês de novembro em relação ao mês anterior – com o que se deu a consequente da diminuição da taxa de ocupação hospitalar e paciente/dia.

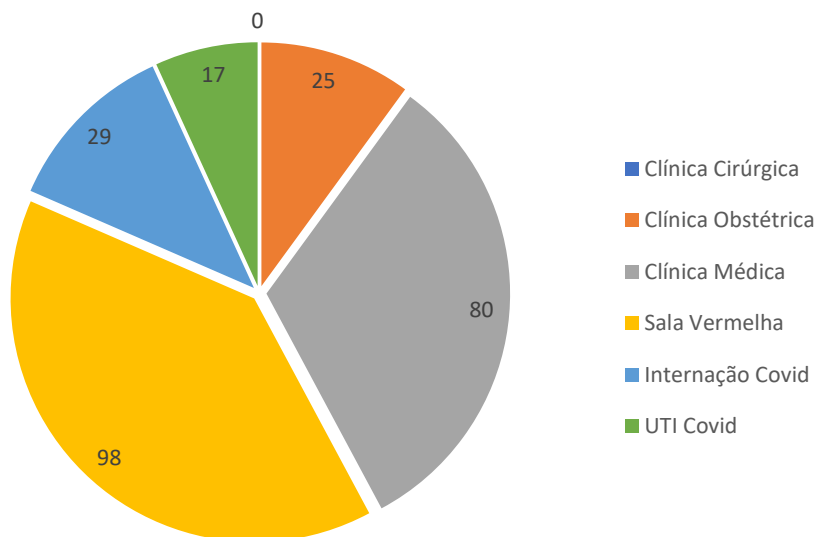


Pacientes-dia por clínica - nov/20

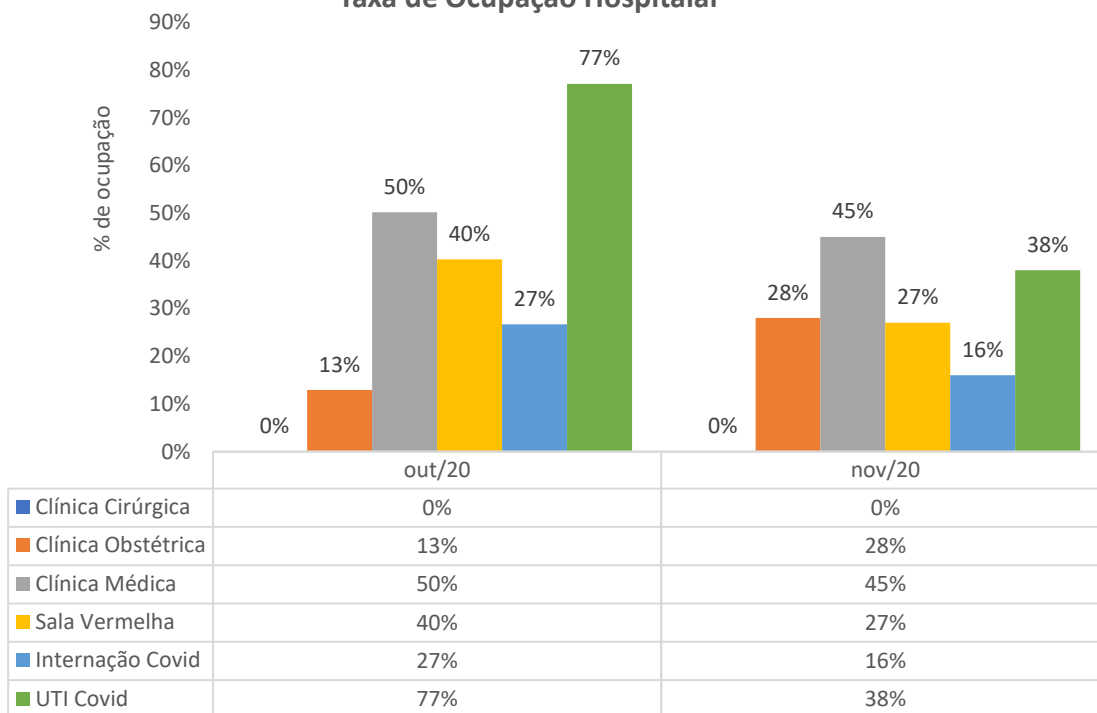




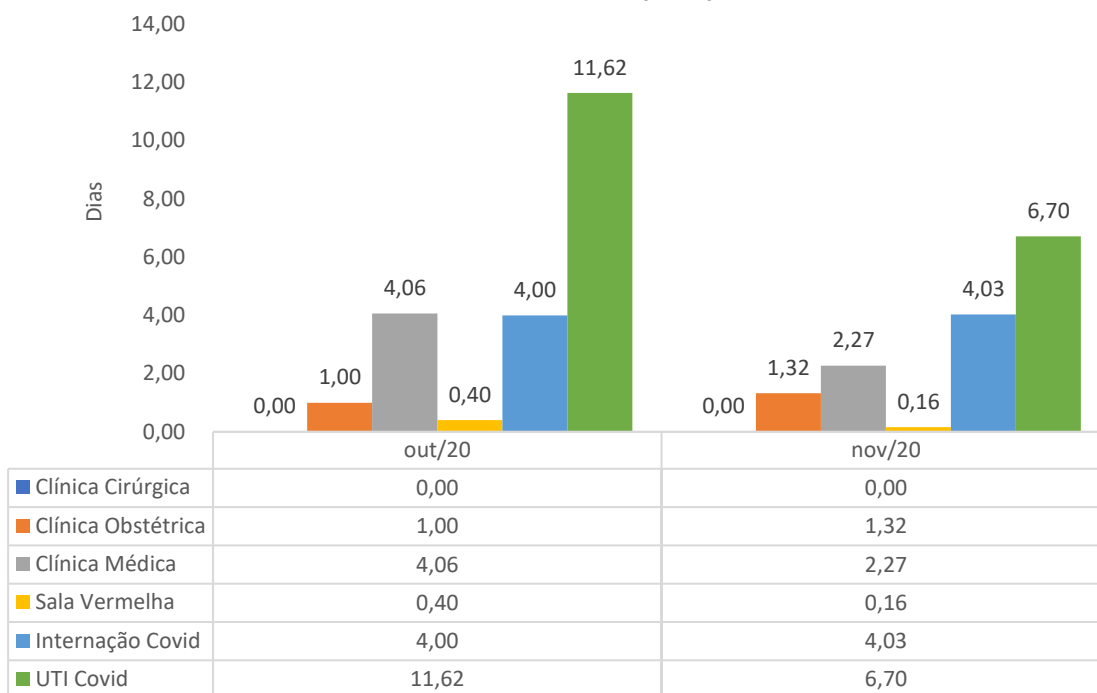
Saídas hospitalares por clínica - nov/20



Taxa de Ocupação Hospitalar

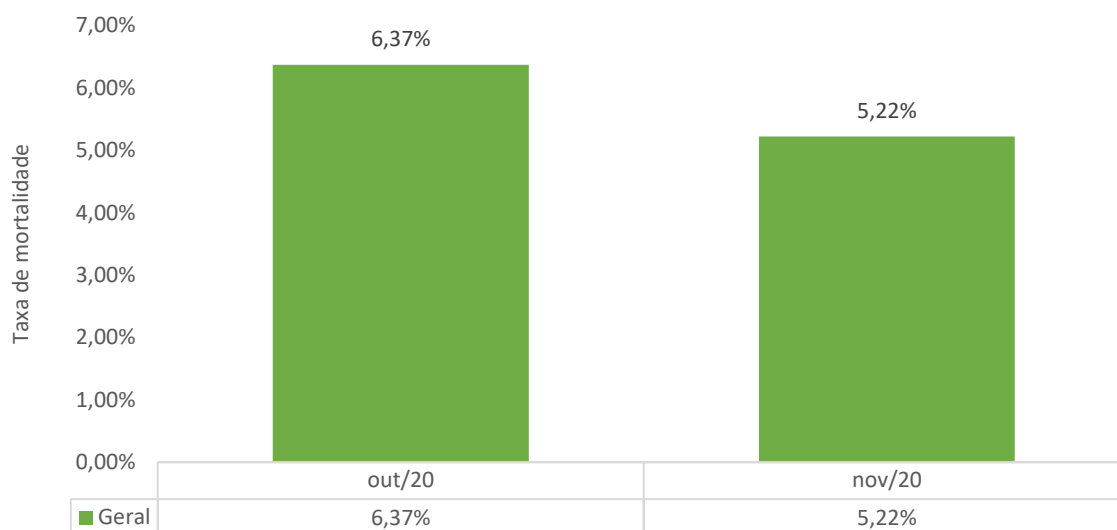


Média de Permanência (Dias)

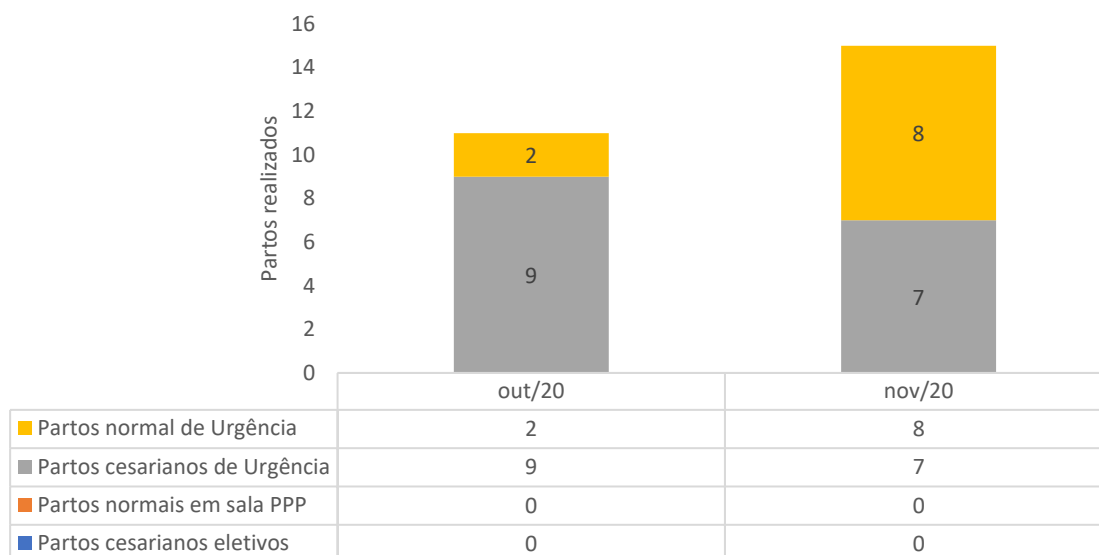


A média de permanência dos pacientes internados, como visto, foi reduzida, assim como a taxa de mortalidade hospitalar (que, no mês de novembro, foi de 5,2%).

Taxa de Mortalidade



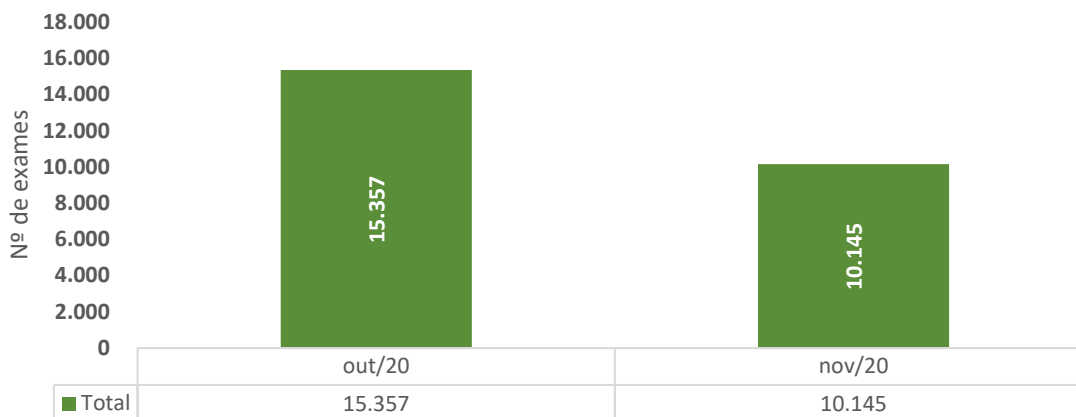
Cirurgias e Partos Realizados



Os indicadores do mês de novembro trazem a realização de 15 procedimentos no centro cirúrgico – 7 partos cesareanos e 8 partos vaginais (normais). Ressalta-se que todos os procedimentos realizados são resultado de condições clínicas de urgência, pois a unidade não se encontra preprada para os partos eletivos.

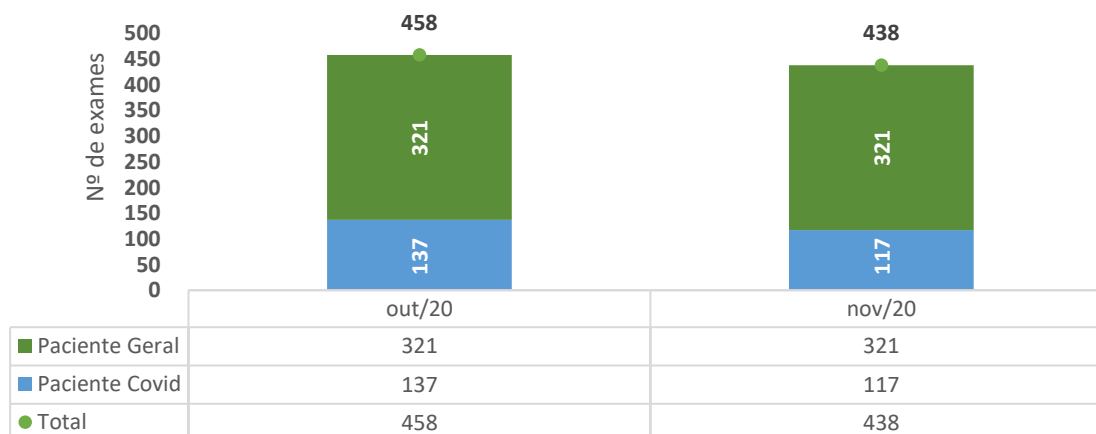
SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Laboratório de Análises Clínicas



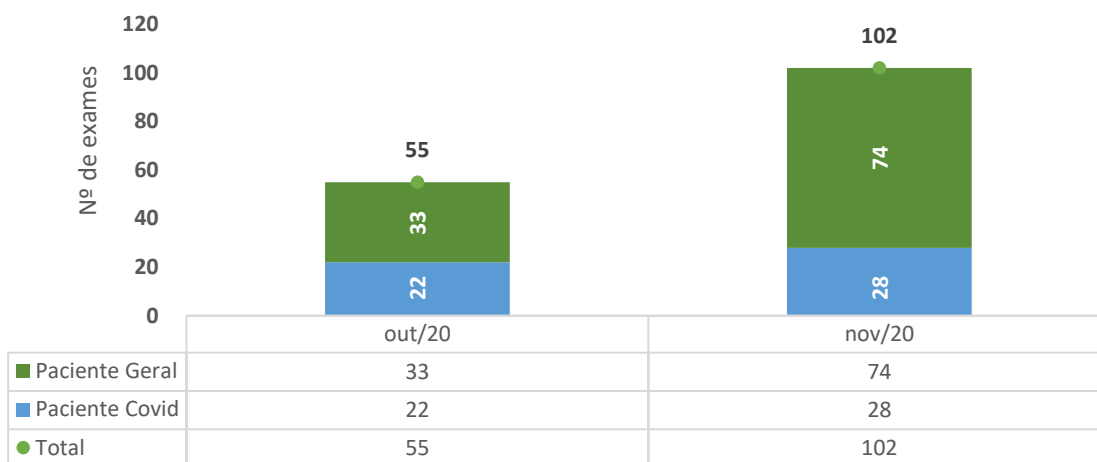
Em face da mudança do software de gestão da unidade, bem como da alteração do prestador de serviços de laboratório, não foi possível separar os exames laboratoriais realizados entre os pacientes gerais e os pacientes Covid. Esses dados serão apresentados de maneira retroativa no próximo relatório.

Raio-X

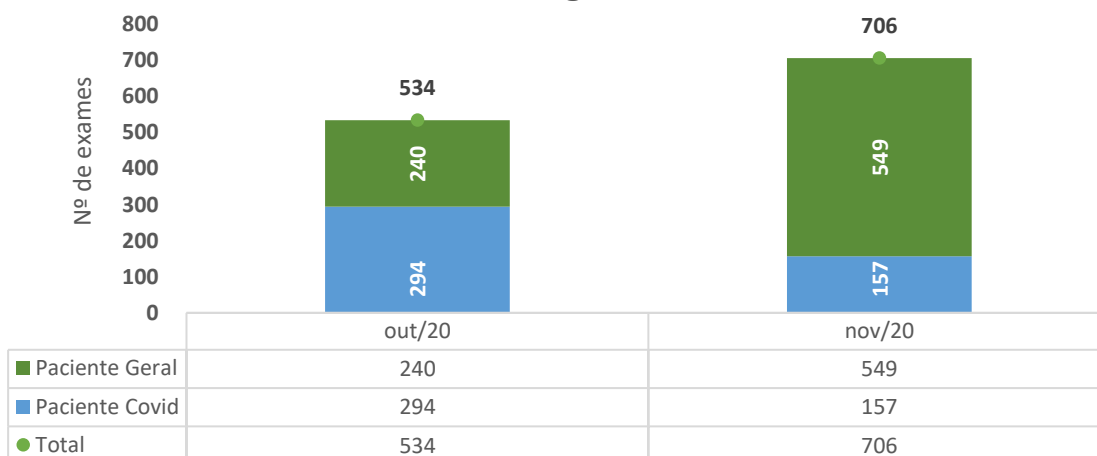


No período de 01 a 30 de novembro de 2020, o serviço de radiologia realizou 1.144 exames de diagnóstico por imagem. Quanto aos exames de raio-X, tem-se que, do total de 438 exames, 321 foram realizados em pacientes não suspeitos de Covid-19 e outros 117 remetem à hipótese diagnóstica da moléstia.

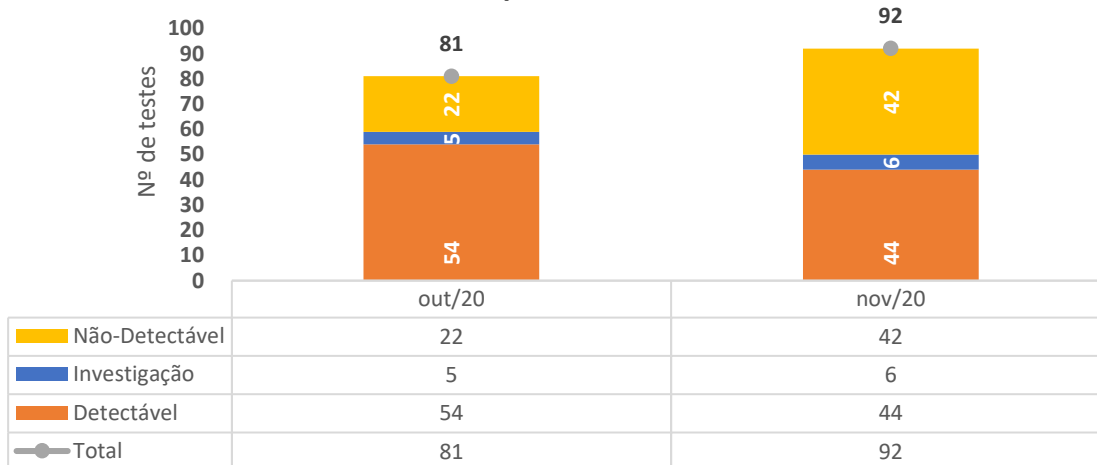
ECG



Tomografia



Teste RT-PCR/TR em pacientes internados



No mês de novembro, o HRSLMB realizou e notificou 60 exames

de RT-PCR, dos quais 29 tiveram com resultado positivo para Covid-19, 25 foram negativos e outros 6 ainda encontram-se em investigação. Desse total, 36 exames referem-se a pacientes internados e 24 a pacientes atendidos junto ao pronto socorro.

Em análise ao número de teste rápido realizados, tem-se um total de 32 exames, sendo que 15 tiveram resultados positivo e outros 17 negativos, todos realizados em pacientes internados.

II.3 – NÚCLEO DE QUALIDADE HOSPITALAR

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente HRSLMB iniciou suas atividades em 03 de setembro de 2020. A proposta do setor é implantar os Protocolos de Segurança, sem prejuízo da edificação da cultura do permanente aperfeiçoamento quanto à segurança do paciente.

No mês de novembro, como visto, o índice de queda de pacientes dentro da unidade foi de 0%, o que evidencia, sobretudo, o comprometimento da equipe de enfermagem com as diretrizes da gestão.

Destaque-se, também, que, com o objetivo de prevenir eventuais lesões por pressão (as chamadas LPP's), 100% dos pacientes foram submetidos a constante avaliação pela equipe de enfermagem.

II.4 – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foram realizadas capacitações em todos os setores da unidade hospitalar, nos turnos diurnos e noturnos.

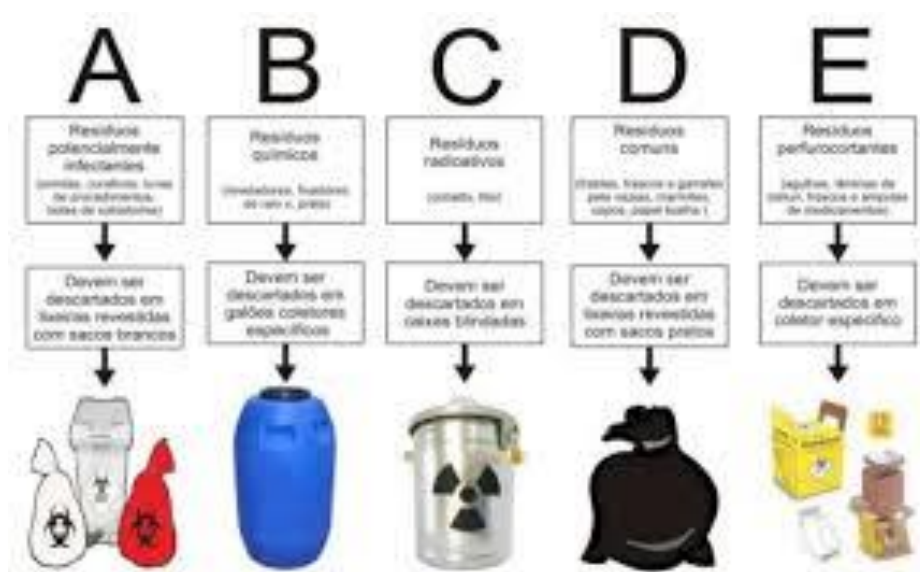
A ênfase deu-se quanto reforço a importância do uso adequado dos EPI's.

Dentre os treinamentos realizados, destacam-se:

- **Treinamento de paramentação e pesparamenteção, bem como de higienização das mãos.**



- **Capacitação a respeito de resíduos do serviço de saúde e risco biológico:** em parceria o Núcleo de Vigilância Epidemiológica, foi realizada capacitação, com o objetivo apresentar os conceitos básicos e a classificação dos Resíduos de Serviço de Saúde de acordo com suas características e consequentes riscos ao meio ambiente e à saúde.



Banner utilizado para dinâmica de treinamento.

- **Tipo de precauções e isolamento hospitalar:** diz respeito aos padrões de precauções quanto ao controle de infecções relacionadas à assistência – envolvendo eventos como contato, gotículas e aerossóis, com destaque sobre a importância de uso adequado dos equipamentos de proteção individual.



Banner de treinamento (tipos de precauções).



Treinamento sobre tipos de precauções na UTI.

II.5 – ENFERMAGEM

No mês de novembro foram realizadas 2.431 consultas de enfermagem no setor de classificação de risco, seguindo as diretrizes do Protocolo de Manchester.

No que concerne ao acesso venoso periférico, que consiste na

inserção de um dispositivo nos membros periféricos, tem-se que foram instalados 305 dispositivos instalados, com percentual de perda em 9,1%.

Tabela. Total de acessos venosos/perdas - HRSLMB, Novembro, 2020.

| TOTAL DE ACESSO VENOSOS | | |
|-------------------------|------------|--------|
| Procedimentos | Instalados | Perdas |
| Acessos Venosos | 305 | 28 |
| % | 100% | 9,1% |

Em análise ao número a Incidência de flebites na unidade de internação, tem-se uma taxa de 0,28% - o que significa dizer que, do total de pacientes internados com acesso venoso periférico, apenas 1 desenvolveu flebite.

Ao analisarmos o total de procedimentos realizados, dentre eles as sondagens e curativos realizados pela equipe, temos um somatório de 535 procedimentos de enfermagem, conforme representando na tabela abaixo:

Tabela. Total de Procedimentos de Enfermagem - HRSLMB, novembro, 2020.

| PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM REALIZADOS | | | | | | |
|--|----------------|----|----------|------------|-----|-------|
| Procedimentos | Pronto-Socorro | CM | CM Covid | Obstétrica | UTI | Total |
| Sondagem Vesical de Demora | 20 | 4 | 1 | 0 | 13 | 38 |
| Sondagem Vesical de Alívio | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 | 14 |
| Sondagem Nasogástrica | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Sondagem Nasoentérica | 2 | 3 | 3 | 0 | 25 | 33 |
| Curativos de Pele | 67 | 12 | 10 | 13 | 52 | 154 |
| Curativo de Acesso Central | 4 | 8 | 0 | 0 | 100 | 112 |
| Curativo em CDL-HD | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 | 58 |
| Curativo em PAI | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 24 |
| Curativo em Traqueostomia | 0 | 0 | 0 | 0 | 97 | 97 |
| Total | 97 | 30 | 14 | 13 | 381 | 535 |

Com relação a transfusões sanguíneas, tem-se o seguinte: foram solicitadas e realizadas 19 procedimentos, sendo 7 em UTI, 1 em sala de emergência e 11 em Clínica Médica.

Tabela. Total de Hemotransfusões - HRSLMB, novembro, 2020.

| Hemotransfusões Realizadas | | | | | | |
|----------------------------|----------------|----|----------|------------|-----|-------|
| Procedimento | Pronto-Socorro | CM | CM Covid | Obstétrica | UTI | Total |
| Hemotransfusões | 1 | 11 | 0 | 0 | 7 | 19 |

Quanto à hemodialiase, indicada para tratamento de pacientes renais agudos e crônicos, em especial nos casos de Covid-19, foram realizadas 53 sessões.

II.6 – FISIOTERAPIA

Foram realizados vários treinamentos a respeito do aprimoramento das técnicas fisioterapêuticas, como, por exemplo, o treinamento sobre o uso de ventilador portátil, com a finalidade de melhorar o fluxo do paciente para a realização de tomografia, bem como o referente a cuidados e a prevenção de lesões por pressão, principalmente junto aos pacientes que necessitam de pronação.



Foi realizado também, em conjunto com a coordenação de enfermagem, capacitação com o tema central “O Suporte Avançado de Vida (SAV) na ocorrência de parada cardiorrespiratória (PCR)”.

II.7 - FONOAUDIOLOGIA

Os procedimentos realizados pela fonoaudiologia incluem triagem fonoaudiológica, acompanhamento/terapia fonoaudiológica, avaliação do frênulo lingual em RN e acompanhamento e orientação quanto a amamentação. Foram realizadas 10 avaliações do frênulo lingual e 10 acompanhamentos ao recém-nascido, com orientações às puérperas quanto à importância da amamentação e orientações gerais.

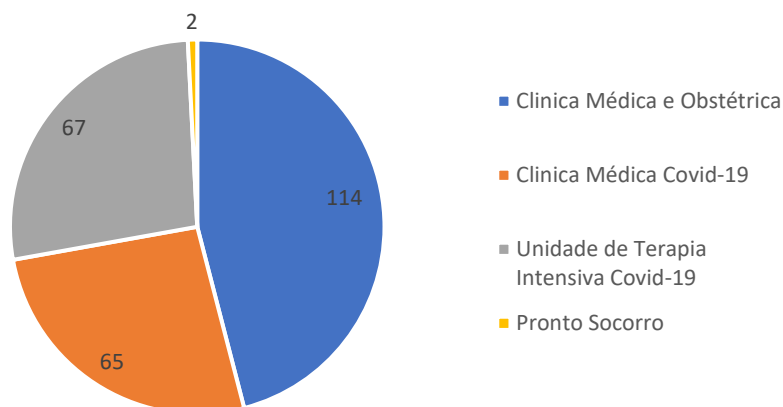
Ainda, foram realizadas 12 triagens fonoaudiológicas, dentre os quais 8 necessitaram de acompanhamento/terapia fonoaudiológica. Os acompanhamentos e/ou terapias fonoaudiológicas realizadas totalizaram 38 atendimentos. Todos os pacientes que demandaram acompanhamento/terapia fonoaudiológica necessitaram de mais de uma visita ao leito por dia, incluindo acompanhamento de refeições e revisitas aos leitos para checagem do estado geral do paciente, totalizando 70 atendimentos no mês.

II.8 - PSICOLOGIA

O trabalho desenvolvido pela psicologia promove suporte psicológico a todos os pacientes que são encaminhados para atendimento na unidade. São realizados acompanhamentos desde a ficha de anamnese até o apoio diário e alta, inclusive junto a familiares do paciente, seja para fins de intermediação de comunicação (através, por exemplo, de vídeochamadas), seja para fins de apoio em todo processo de óbito.

No mês de novembro, foram computados 248 atendimentos, dispostos em 114 atendimentos na Clínica Médica e Obstétrica, 65 atendimentos na Clínica Médica Covid-19, 67 na Unidade de Terapia Intensiva e 2 atendimentos no pronto socorro.

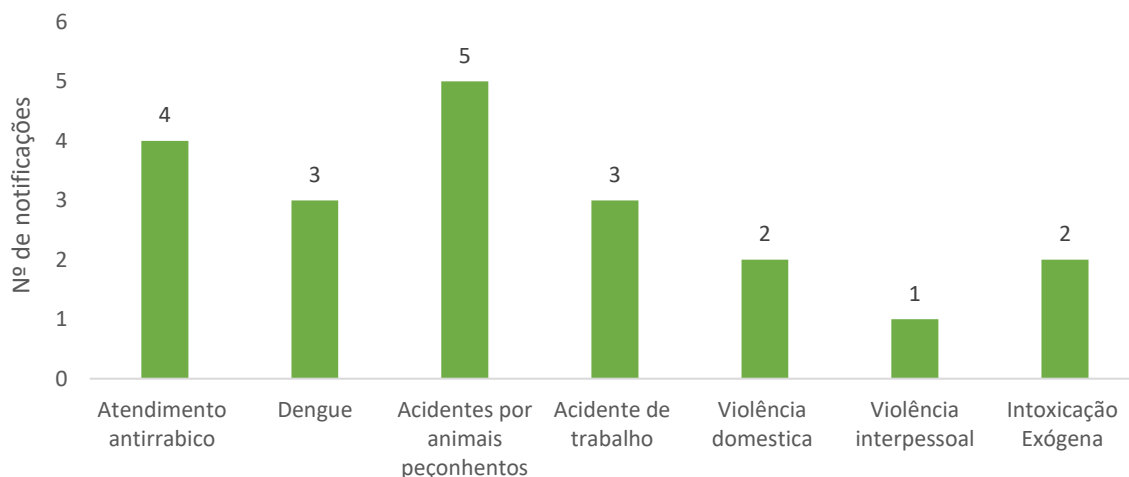
Atendimentos de Psicologia por setor - nov/20



II.9 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Foram realizadas no pronto socorro 20 notificações junto ao SINAN, com maior prevalência de acidentes com animais peçonhentos, dengue e antirrábica. Tais notificações compulsórias, são enviadas para o Núcleo de Vigilância Epidemiológico do Município para serem inseridas no SINAN.

Notificações do SINAN



Veja-se, a seguir, card elaborado pelo HRSLMB, o qual precede treinamento a ser ministrado no próximo mês..

HRSLMB INFORMA

ALERTA PARA O PERÍODO DE CHUVAS

O grande volume de chuvas previsto para os próximos meses acende o alerta para proliferação de doenças e animais peçonhentos. O excesso de água e o acúmulo de lixo e entulho em lugares inapropriados aumentam o número de criadouros do mosquito *aedes aegypti* e a incidência no número de casos de dengue. Além disso, todo descarte incorreto torna-se um esconderijo potencial para escorpiões, aranhas, cobras e outros animais peçonhentos.

Atente-se aos riscos e colabore com a comunidade.

Para evitar a proliferação da dengue:

- Não deixe água acumulada em calhas, garrafas, pneus e vasos.
- Mantenha a caixa d'água fechada.
- Descarte lixo e entulho corretamente. Cuidados para evitar escorpiões e outros animais peçonhentos:
- Feche portas e janelas ao entardecer.
- Vede soleiras de portas e frestas em janelas.
- Mantenha o a lata de lixo fechada.



III – ATIVIDADES DE APOIO.

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do mês de outubro.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

| Análise das Atividades Farmacêuticas - | QUANTIDADES |
|---|--------------------|
| Pacientes avaliados no mês | 125 |
| Pacientes internados acompanhados no mês | 125 |
| Total Prescrições Avaliadas | 495 |
| Total Avaliações Farmacêuticas | 495 |
| Total Intervenções Avaliadas | 20 |
| Total Reações Adversas | 1 |
| Erro Prescrições | 4 |
| Erro Dispensação | 0 |
| Erro Administração | 0 |

| Medicamentos Padronizados | QUANTIDADES |
|--|--------------------|
| Número de medicamentos não padronizados solicitado no mês | 2 |
| Número de medicamentos inclusos na farmácia | 1 |

| Estoque farmacêutico | QUANTIDADES |
|---|--------------------|
| Número de medicamentos na farmácia | 223 |
| Total de medicações Gastas no mês | 12.643 |
| Sedações gasta 01/10-30/10 | 4.647 |

| Solicitações de Compra | QUANTIDADE |
|--|-------------------|
| Números de compras emergências abertas | 18 |
| Processo de compras concluídas no mês | 53 |
| Número de processos de compras emergências abertas no mês | 26 |

| TÓPICOS | NOVEMBRO |
|--|-----------------------|
| Quantitativos das saídas de medicamentos mensalmente | 12.705 Itens |
| Quantitativos em reais das saídas de medicamentos mensalmente | R\$ 163.079,18 |
| Valores referentes as compras realizadas mensalmente | R\$ 82.581,88 |
| MV | Consolidado |

III.2 – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS.

O setor de Recursos Humanos (RH) do Hospital Regional de São Luís de Montes Belos é responsável pelos processos de gestão de pessoas e de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ Provisão: abertura de editais, recrutamento e seleção;
- ✓ Aplicação: orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ Remuneração: gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ Desenvolvimento: treinamento e desenvolvimento;

- ✓ **Manutenção:** relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ **Monitoração:** banco de dados e indicadores de RH.

Em termos de pessoal o HRSLMB conta com 132 colaboradores, sendo 105 alocados diretamente na área assistencial e 27 alocados em outras áreas.

No mês de novembro, o RH recebeu 38 solicitações para contratações, incluindo vagas para cadastro reserva, tendo sido realizadas 40 entrevistas, com 9 aprovações e 5 contratações. Para esse período, foram abertos 3 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 15 dias.

Nesse período, foram integrados 9 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, instruções sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH, além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 40 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta d. Secretaria.

Ainda em novembro, em parceria com o setor de Segurança do Trabalho (SESMT), o RH preparou uma atividade especial em alusão ao chamado Novembro Azul, campanha para conscientização e prevenção ao câncer de próstata, que acontece no Brasil desde 2.008. A ação teve por objetivo reforçar a importância da prevenção a esta doença e contou com palestra, distribuição de brindes, *coffee break*, iluminação da fachada do hospital e distribuição de fita na cor azul.



Também nesse mês, o RH viabilizou treinamento a todos os colaboradores para implantação do controle de ponto via aplicativo, por meio do APP LinkRH. Tal ação favorece a transparência da gestão do ponto eletrônico, tanto pela empresa quanto pelos colaboradores, tem impacto direto junto à sustentabilidade, por reduzir a necessidade de impressões e uso de papel, além de favorecer a inclusão digital dos colaboradores.

O RH apoiou a CCIH e o setor de Epidemiologia em ações de orientação sobre: a) manejo dos resíduos dos serviços de saúde; b) precauções para reduzir o risco de contaminação e risco biológico; e c) acidentes com animais peçonhentos. Nessas ações foram alcançados 97 colaboradores.

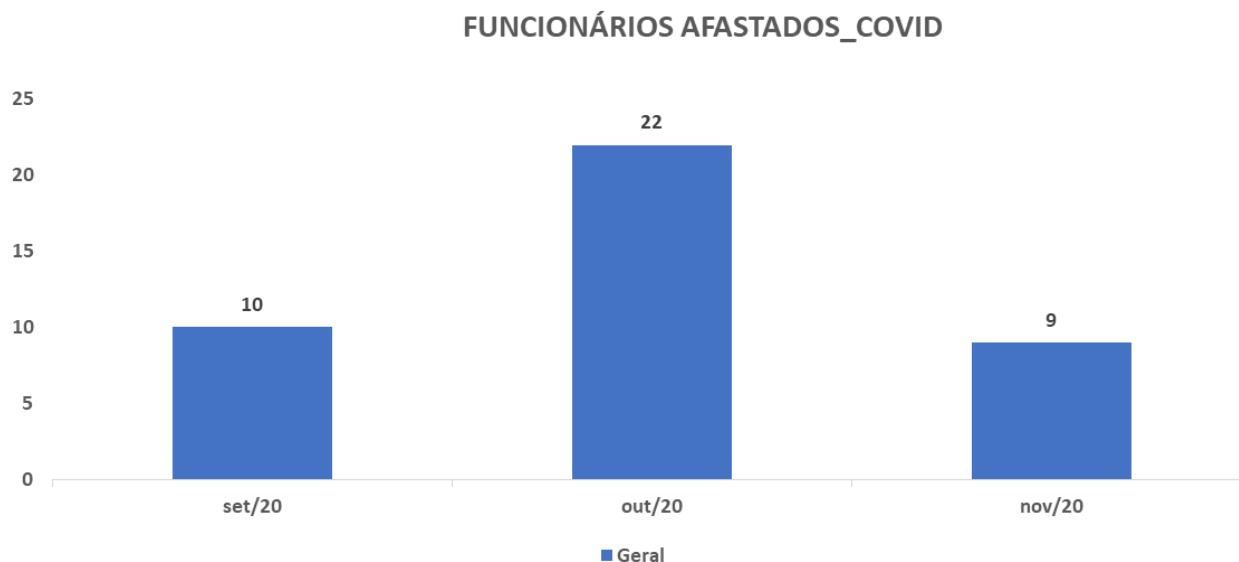
Foram cadastrados 129 colaboradores no sistema MV (software de gestão) e 9 no CNES, do Ministério da Saúde. A ação proporciona controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

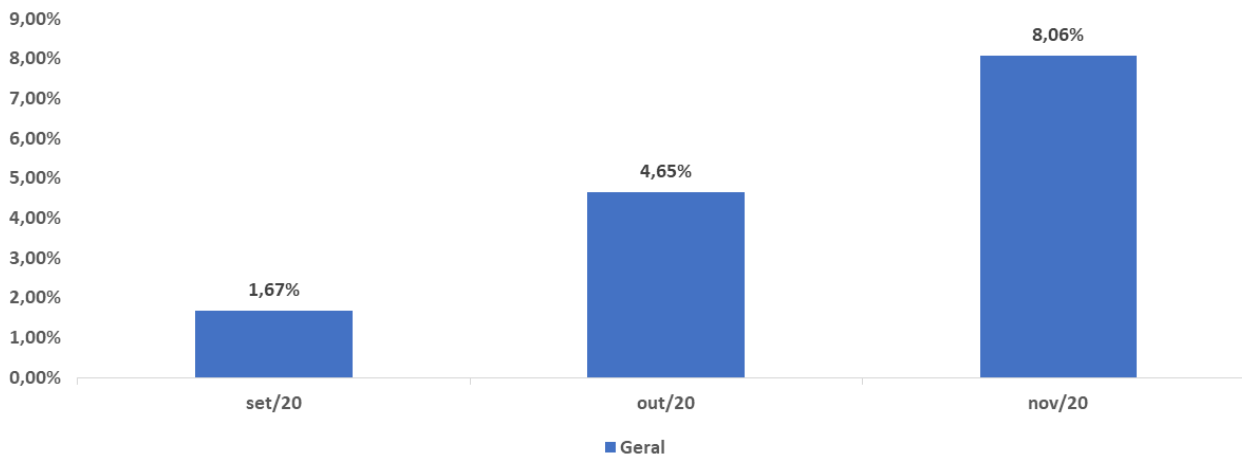
Nesse mês passaram pela avaliação de desempenho no período de desempenho 127 colaboradores, 10 foram reprovados e 117 aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

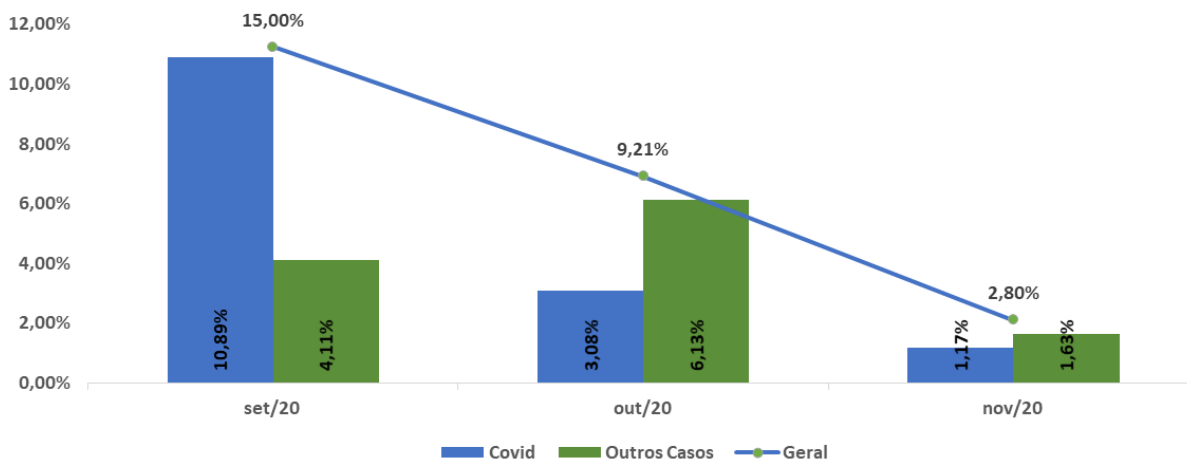
| Quantidade de Colaboradores afastados por COVID-19 | | | |
|--|-----------|-----------|----------|
| Cargo | set/20 | out/20 | nov/20 |
| Assistente Administrativo | | 1 | 1 |
| Auxiliar Administrativo | | 1 | 2 |
| Enfermeiro | 2 | 4 | |
| Farmacêutico | | | |
| Técnico de Enfermagem | 7 | 14 | 2 |
| Fonoaudiólogo(a) | 1 | | |
| Fisioterapeuta | | 2 | |
| Coord. Administrativo | | | 3 |
| Auxiliar de farmácia | | | 1 |
| Total | 10 | 22 | 9 |



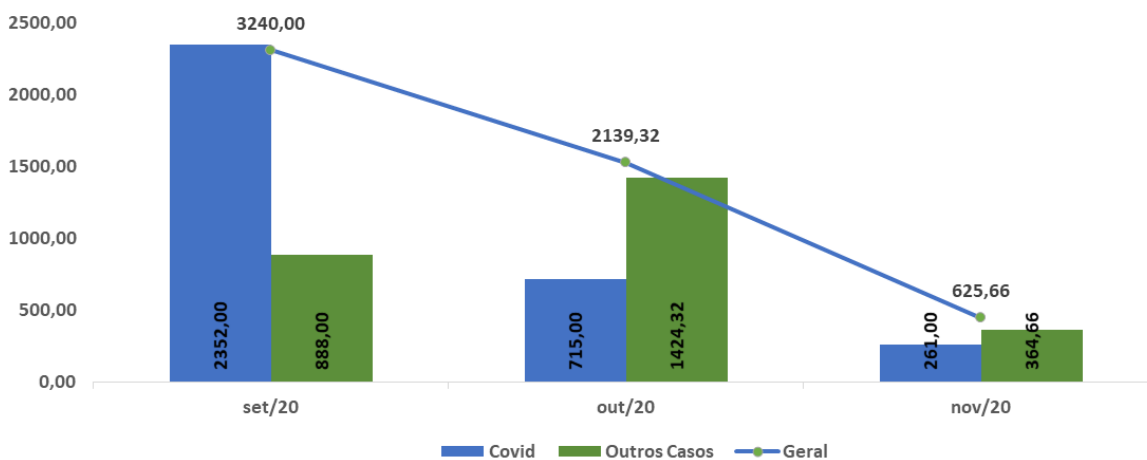
TAXA DE TURNOVER



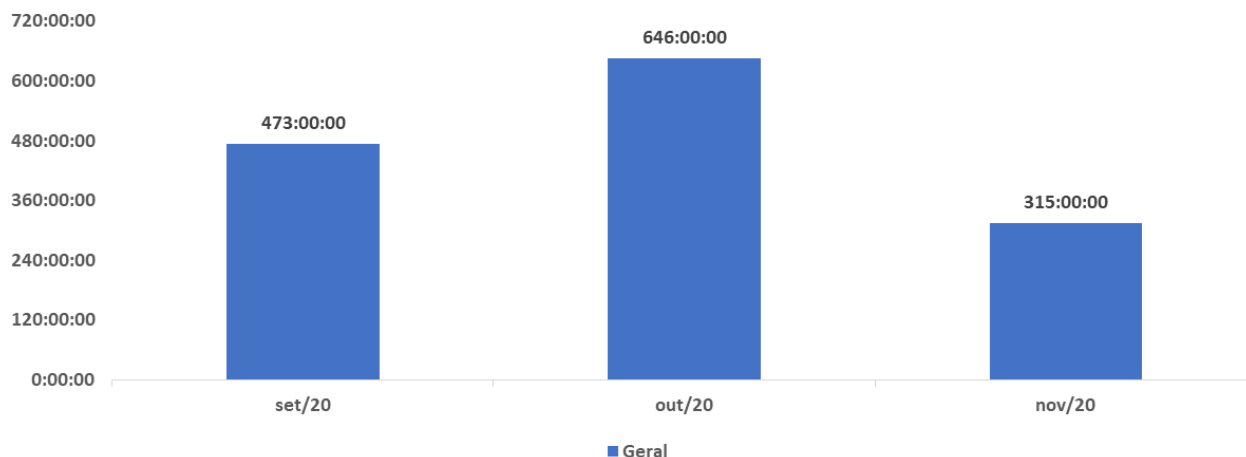
TAXA DE ABSENTÉISMO



HORAS PERDIDAS_ATESTADO



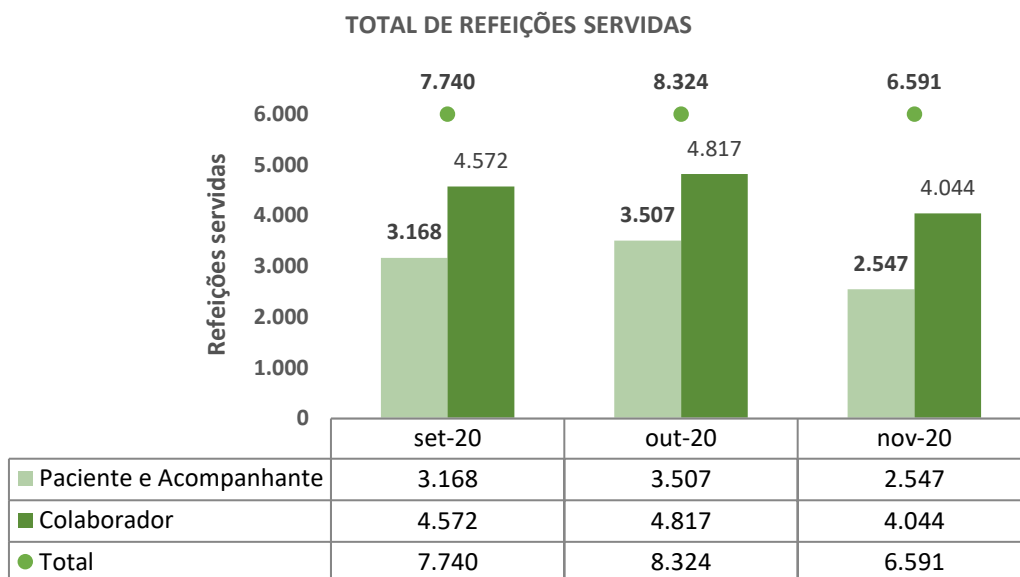
HORA DE TREINAMENTO



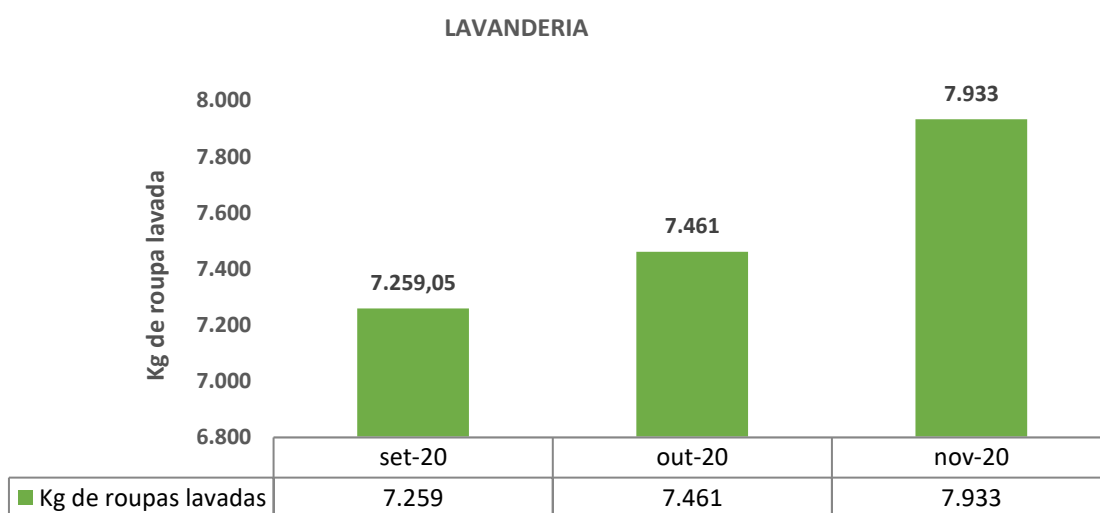
TREINAMENTOS MINISTRADOS

| TREINAMENTO | CH | OBJETIVO | TURMAS | RESPONSÁVEL | DATA | PARTICIPANTES | HORAS DE TREINAMENTO |
|--|------|---|--------|---------------|------------------|---------------|----------------------|
| Resíduos dos serviços de saúde e risco biológico | 0:30 | Resíduos dos serviços de saúde e risco biológico | 10 | PGRS | 17/11/20 | 50 | 25:00:00 |
| Resíduos dos serviços de saúde e risco biológico | 0:30 | Resíduos dos serviços de saúde e risco biológico | 10 | CCIH | 17/10/20 | 47 | 23:30:00 |
| Acidentes com animais peçonhentos | 1:00 | Manejo do paciente acidentado de animais peçonhentos | 2 | EPIDEMIOLOGIA | 25/11/20 | 12 | 12:00:00 |
| Tipos de Precauções | 0:30 | Conhecer os diferentes tipos de precauções para reduzir o risco de contaminação | 1 | CCIH | 30/11/20 | 45 | 22:30:00 |
| Feedback | 2:00 | Apresentar as técnicas de feedback | 1 | RH | 19/11/20 | 20 | 40:00:00 |
| Integração | 1:00 | Preparar o colaborador para iniciar seu trabalho na empresa, transmitindo a ele os valores, a visão e a missão da empresa | 5 | RH | 10, 24, 25/11/20 | 4 | 4:00:00 |

III.3 – NUTRIÇÃO



III.4 – LAVANDERIA

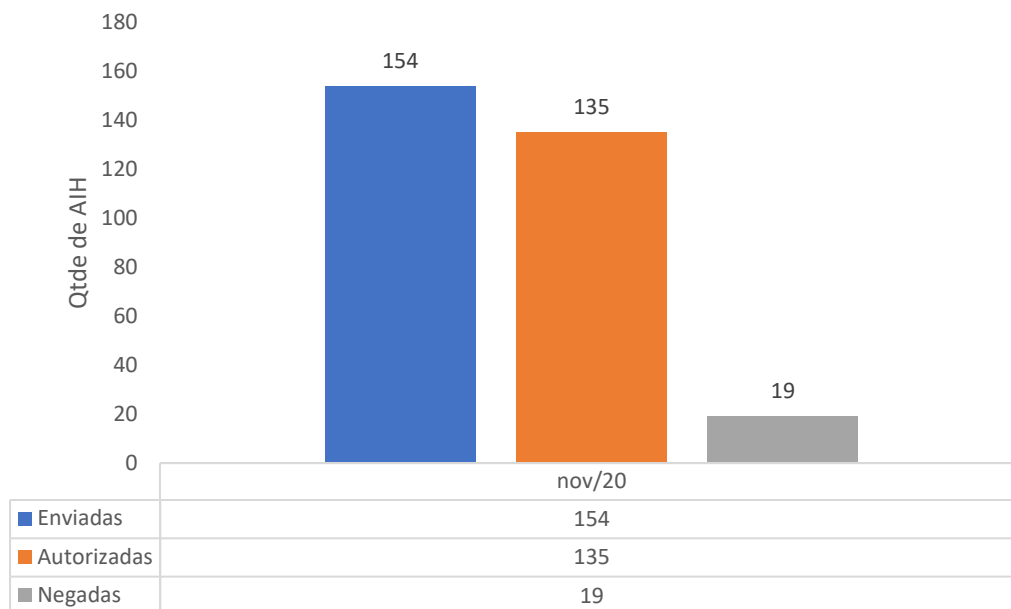


III.6 – FATURAMENTO

No mês de novembro, foram submetidos a autorização 154 prontuários médicos, dos quais 135 foram autorizadas; as outras 19 solicitações correspondem a negativas, que, por sua vez, disserem respeito a inconsistências relacionados à falta de cadastro no CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde,

tanto de profissionais como de procedimentos e habilitações necessárias. Todavia, tem-se realizado sua atualização, de modo a se evitar tais intempéries..

Faturamento Hospitalar

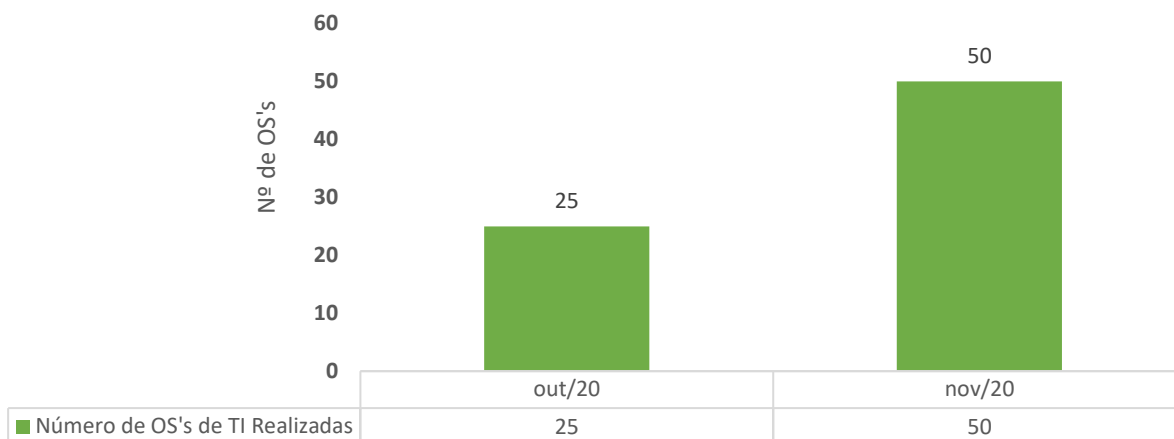


III.7 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

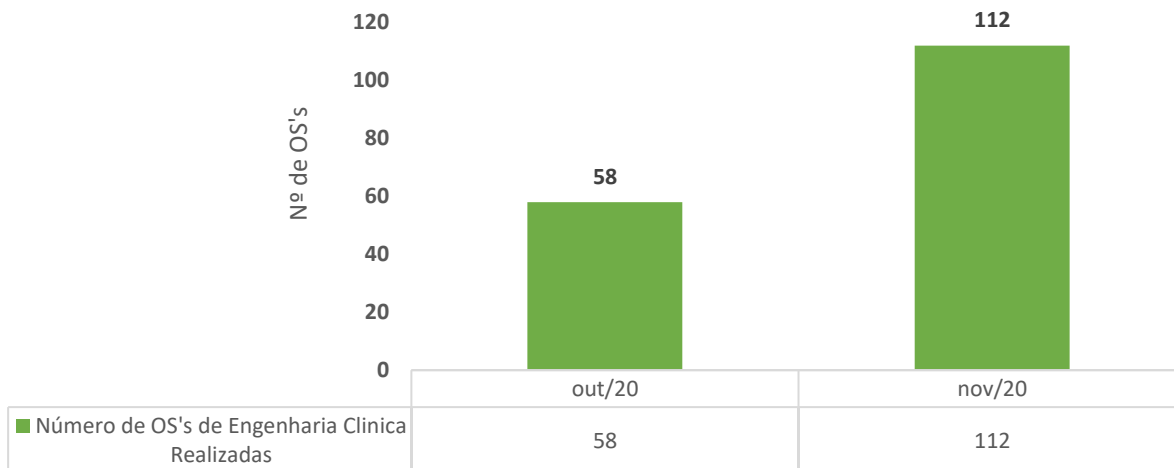
No mês de novembro foram realizadas instalações de computadores e impressoras, como por exemplo os computadores instalados no setor de Ouvidoria e Coordenação do Centro Cirúrgico.

Deu-se apoio na montagem de computadores e mudanças de rede nos setores de Farmácia, RH, CCIH, Núcleo de Vigilância, Gerência do NIR e Almoxarifado, bem como a configuração de rede Wi-Fi nas impressoras, totalizando no mês de novembro um total de 50 ordens de serviços.

NÚMERO DE OS'S DE TI REALIZADAS



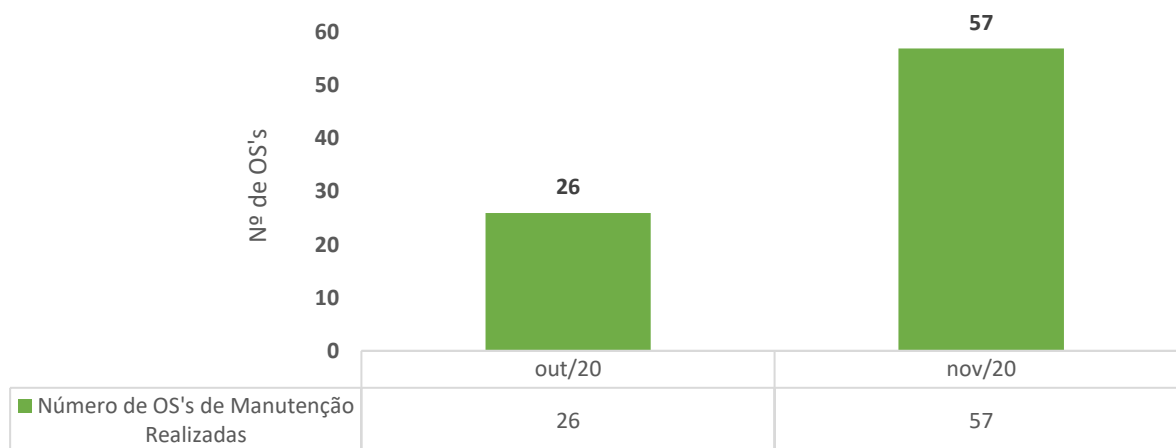
NÚMERO DE OS'S DE ENGENHARIA CLINICA REALIZADAS



III.8 – MANUTENÇÃO PREDIAL

No mês de novembro houve um crescimento de 119% no número de ordem de serviços executas em relação ao mês de outubro.

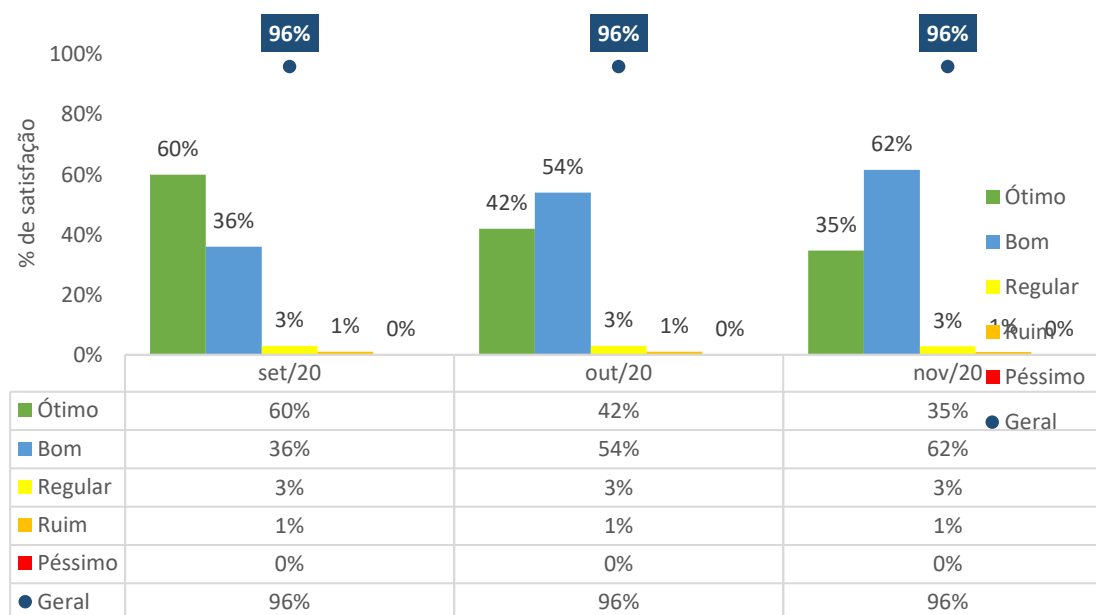
NÚMERO DE OS'S DE MANUTENÇÃO REALIZADAS



III.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de novembro, foram respondidos 270 (duzentos e setenta) questionários referentes aos pacientes atendidos na unidade –58 de Clínica Médica, 190 no pronto socorro, 19 na unidade de internação Covid-19 e 3 referentes aos familiares de pacientes internados na UTI.

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



III.5 – MELHORIAS

- O setor de Núcleo de Qualidade Hospitalar estruturou a padronização por cores. A cor azul identifica os documentos do setor de qualidade e as vermelhas, os documentos das Comissões, Instruções de Trabalho e Procedimentos Operacionais Padrão.



Foto. Padronização da Pastas da Qualidade - HRSLMB.

- Os prontuários médicos foram trocados e substituídos por novos. Todo *layout* foi redesenhado de modo a proporcionar maior segurança no manuseio e guarda dos documentos.



Foto. Novos Prontuários Médicos - HRSLMB.



Foto. Prontuários médicos substituídos - HRSLMB.

- O setor de Almojarifado recebeu nova pintura e dimensionamento do setor, conforme pode ser vista abaixo.

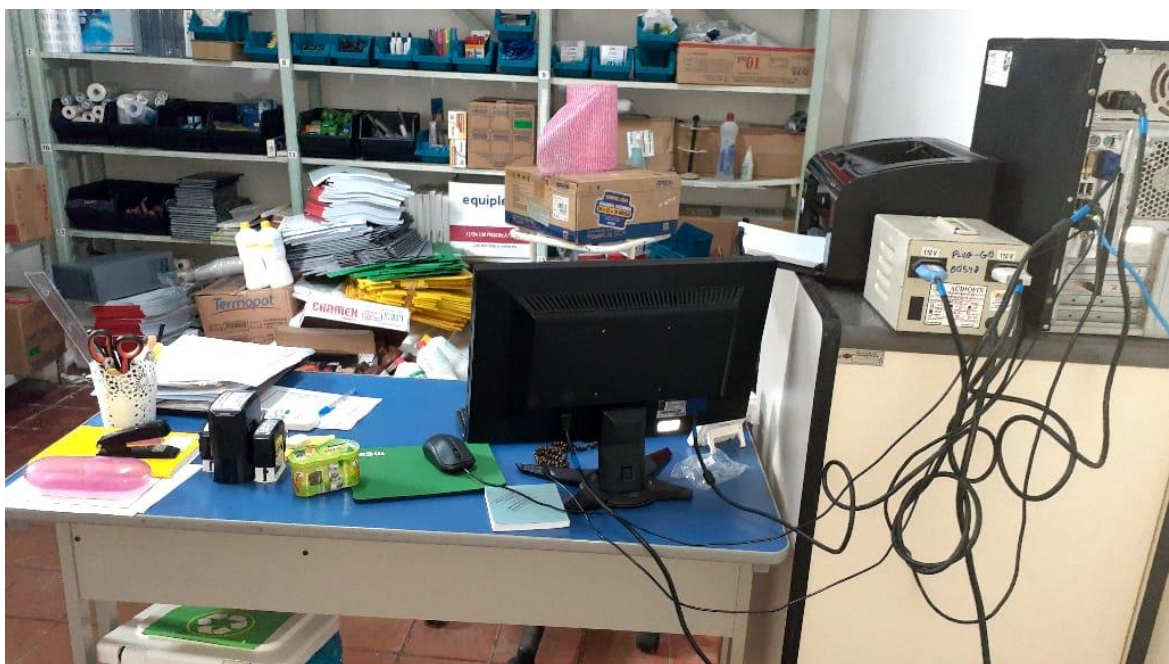


Foto. Almojarifado, antes da gestão IMED - HRSLMB



Foto. O setor de Almojarifado recebeu nova pintura e dimensionamento do setor

- Em cumprimento das normas da RDC 222, foram adquiridas bombonas com tampas e rodas, para armazenar de forma corretas os resíduos do grupo A, B e D.

Foto. Abrigo de resíduos, antes da segregação do lixo hospitalar. **Foto 14.** Abrigo hospitalar de resíduos, após aquisição das bombonas.



- Foi instituído o projeto de reciclagem do material produzido pela unidade – este material e devidamente segregado e acondicionado, de modo a evitar sua contaminação, sem prejuízo do ulterior destino correto.



Foto. Programa de Reciclagem de papel hospitalar - HRSLMB.



Figura: Troca e pintura do portão do estacionamento administrativo (antes).



Figura: Troca e pintura do portão do estacionamento (depois).



Foto. Antes e depois da pintura dos corredores

-HRSLMB

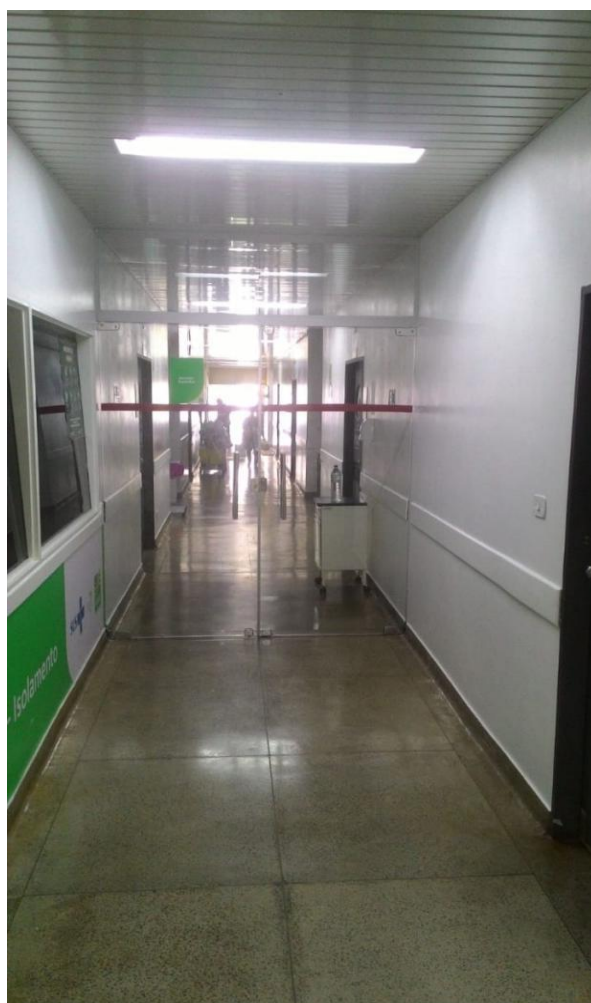
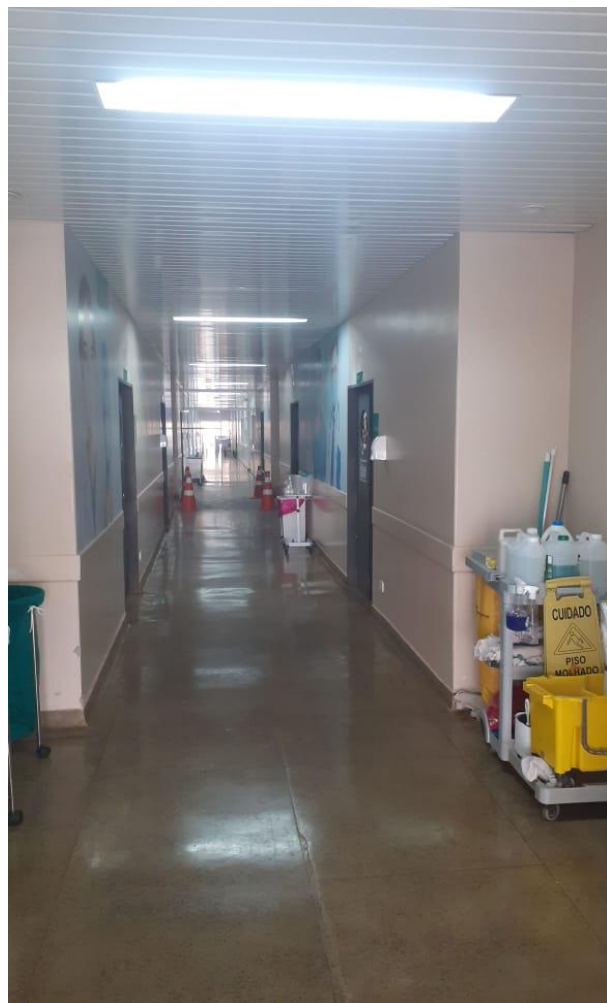


Foto. Antes e depois da pintura dos corredores da clínica médica Covid.



Foto. Revitalização dos armários de aço do setor de farmácia-HRSLMB.



Foto. Troca do filtro do refeitório, filtro velho do bebedouro da administração e filtro novo respectivamente

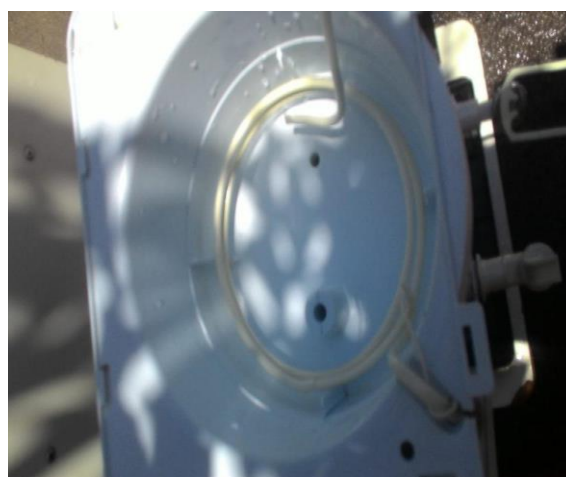


Foto. Higienização do filtros dos bebedouros.



Foto. Paredes internas do banheiro feminino.



Foto. Manutenção das cadeiras de rodas estragadas - HRSLM





Foto. Antes e depois da pôda das árvores da recepção da unidade - HRSLM.

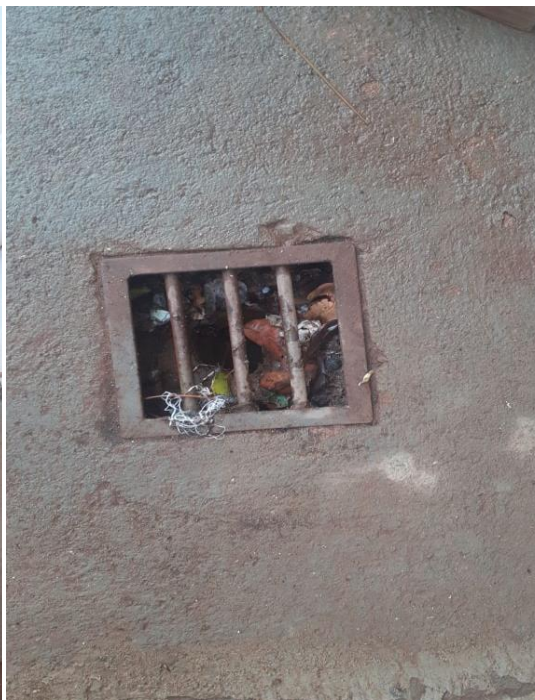


Foto 27. Antes e depois da limpeza dos drenos de água da unidade - HRSLMB.

V – ENCERRAMENTO.

Como visto, o processo de mudança do hrslmb é uma realidade.

E tal mudança, estruturada em incessante trabalho, certamente promoverá a entrega daquilo que é mais importante: a excelência assistencial junto ao público usuário do SUS.

É o que continuaremos fazendo.

Éder Lúcio de Souza
Diretor geral do HRSLMB